



レポート「接谷」がかってきなさい”雪絵

大人の 社会科見学

いろんなインフラの裏側を探ろう!

フュージョン・コミュニケーションズ「ネットワークオペレーションセンター」に潜入

IP技術と神田明神のご威光で 全国の電話をわずか数人で保守管理!

フュージョン・コミュニケーションズ
URL <http://www.0038.net/>

イエーイ。ついに我が家にADSL、しかも26メガがやってきました。で、開通直後にまたしても編集部からむかつくメールが。「は？ 今ごろ26メガ……。まあ、当然IP電話は入れてるよね？」いや、駅前で配っているADSLじゃないっすから、電話のおまけは付いてません、との返信を送ると……。「IP電話はBBフォンだけじゃないの！ ちゅーことで、今回はフュージョンさんに行くべし！」うーん、ちなみにIP電話と普通の電話の違いもわかっていませんが、秋っぽくなってきたし、マフラー巻いてレッツらゴー!

Photo:Masahiro Tamura



このビル、ぐるぐるー

①



フュージョン、かかってきなさい!

②



広報担当課長の串馬佐知子さん

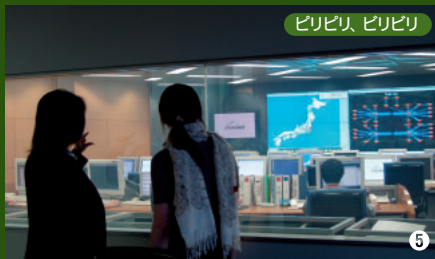
③

電話に電子メールの技術を応用してコストダウン

ハイ、やってきました。らせん階段のようなカラクリっぽいビル の13階に、IP電話で有名なフュージョン・コミュニケーションズさんはありました。このロゴを見て思い出しましたよ。元フジテレビアナウンサーの八木亜紀子さん出演で、「全国どこにかけても電話料金は一緒!」というCMを放映していた会社っすね。そう言えば、最近、八木さんをテレビで見ないなあ。「彼女はご結婚されてニューヨークにいっちゃるんで

すよ」と、言いながら登場したのは広報担当課長の串馬さん。あのー、御社のIP電話って、普通の電話やBBフォンとどう違うんですか? 「電話サービスの形態には3つあります。1つ目が、回線交換方式と言われる従来型電話サービス。2つ目が、IP中継電話サービス。3つ目がBBフォンなどで話題のIP加入電話サービスです。この中でフュージョンは2つ目と3つ目のIP電話サービスを行っています。電子メールってど

こに送っても同一の接続料金だけで届いてしまうでしょ。それと同じような仕組みで、普通の電話からNTTの局舎までは、従来の仕組みを使いますが、それ以外は弊社のIPネットワークや、ブロードバンド回線を使うので、日本全国同一料金で電話がかけられるんですね。ただし、電話にIPネットワークを利用するメリットは安くするだけじゃないんですよ」と言う串馬さんについていくと、そこには……ぱ、パソコン教室?



北 海 道 地 震 で か な り ビ リ ビ リ

「確かに、パソコン教室に見えるかもしれませんが、ここが弊社の心臓部“ネットワークオペレーションセンター”なんですよ。心臓部というだけあって、なんかビリビリしている感じなので、最初は隣の部屋から覗いてみました。」先日、北海道で大きな地震がありましたよね。そのせいで、弊社のネットワークも北海道方面に向かうトラフィ

ックが多くなっていました。それで、いつもより緊張感があるのかもしれないですね。大丈夫ですよ。中に行きましょう!」と、部屋の中に飛び込んでいく串馬さん。恐る恐るついていくと、やっぱり皆さん真剣です。「ここでは、弊社の18か所のネットワークセンターの監視と、ネットワークそのものの監視をしています。従来の電話サービスでは

たくさんの保守要員を必要としていたものが、弊社ではここにいる数人とで、全国のネットワークの保守ができています。この少ない人数で保守が出てきているという点も、IPネットワーク技術を使ったメリットなんですよ。

やっぱり気になるのは正面にあるディスプレイモニター。何を表しているのでしょうか?

神 田 明 神 に は 頼 り ま せ ん

「左側には、日本地図の上に18か所のネットワークセンターの状況がご覧されています。各々のトラブルや工事中かどうかなどが色分けされて、一目でわかるようになっています。右側の図は、その18か所のセンターを結ぶネットワークのトラフィックの多さを表しています。トラフィックが多くなると矢印が太くなるといった形です。さすがに東京 大阪間はばつといです。うん? よく見ると、上と下の図は同じものな

んですね。「ネットワークの信頼性を保つためにバックボーンを二重化しているからですよ。もし、どこかのネットワークが止まってしまっても、迂回できるようにしているんですね。じゃあ、両方止まってしまったらと意地悪な質問を考えていると……目に入ってきたのがいたるところに貼っている神田明神のお守り。ふーん、やっぱり最後は神頼みか。「そんなことないです! これはセンターで事故が起こらないようにという

願掛けで……。とにかく、神頼みをしなければいけない事態が発生しないように、ここでしっかりネットワークを監視しているワケです。うーん、安いからと言って、つながらないなんて言うのは“電話”ではあってはならないこと。このネットワークセンターの人たちががんばっていることで、ともすれば“品質や信頼性は大丈夫!?”と疑われるIP電話の地位を向上させているわけですね。がんばれば、フュージョン!



雪絵後日談 「大人の社会を知ったっす」

いやー、IP電話ってADSLのおまけじゃあなかったんすね。それだけでも、今回は勉強になりました。IPネットワークを使うから安くなる!というだけでなく、インターネットで使われているルーターやスイッチを使って電話とデータ両方のサービスを提供できるのも大きなメリット。しかも、フュージョンさんのような会社が信頼性の高いサービスを提供してくれることで、今後、電話はみんなIP電話ってな世界が来るかもしれませんね。ちなみに、取材から帰って調べてみると、うちの会社にもIP電話があることが判明。もしかしら、そんな世界はすぐそこなのか? と思ってしまいました。電話の鬼! 固定電話代3万円 + 携帯電話代2万円以上 の私にとっては住みやすい世の中になるってことっすよ。いやー、私の時代が来たってことで、ハイ、次行きます!

渋谷' かってきなさい '雪絵 Yukie-kakattekinasai-Shibuya

インターネット上の大学を運営するスクールオンインターネット研究所(SOI)に勤めながら、本誌特別調査員として世界を駆け回る。SOIでの彼女は仮の姿なのでご注意を。好きな言葉は“成せば成る”。





[インターネットマガジン バックナンバーアーカイブ] ご利用上の注意

このPDFファイルは、株式会社インプレスR&D(株式会社インプレスから分割)が1994年～2006年まで発行した月刊誌『インターネットマガジン』の誌面をPDF化し、「インターネットマガジン バックナンバーアーカイブ」として以下のウェブサイト「All-in-One INTERNET magazine 2.0」で公開しているものです。

<http://i.impressRD.jp/bn>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、URL、団体・企業名、商品名、価格、プレゼント募集、アンケートなど)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真の撮影者、イラストの作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は収録されていない場合があります。
- このファイルやその内容を改変したり、商用を目的として再利用することはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用する際は、出典として媒体名および月号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレス R&D)、コピーライトなどの情報をご明記ください。
- オリジナルの雑誌の発行時点では、株式会社インプレス R&D(当時は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めましたが、すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接のおよび間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

このファイルに関するお問い合わせ先

株式会社インプレスR&D

All-in-One INTERNET magazine 編集部

im-info@impress.co.jp