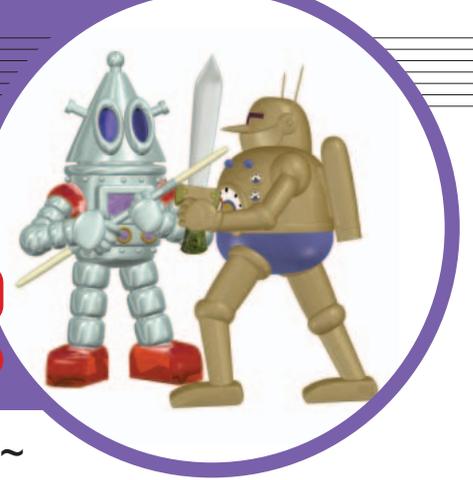


ネットサービス 頂上対決



text : 橋 浩和
illust. : Miyake Shigeru

第2回 宿泊予約サービスを選ぶ～国内編～

好みに合わせた旅行のプランをいつでもどこでも作れる

旅行の計画で大切なのは、「どんな宿に泊まるか」だろう。泊まる場所の満足度が旅全体の印象を変えるからだ。ただ、国内だけに限っても、宿泊施設の数とはとても多い。そこで、「好みに合った宿を選びたい」という人に便利なのが今回紹介する「宿泊予約サービス」だ。

たくさんある宿から、一定の条件を指定して検索できるようにしているサービスは、数多く登場している。大手旅行代理店や業界団体が運営するもののほか、「Yahoo! トラベル」^{Jump01}のようなポータルサイトの中の1コーナーもある。また、特定の条件に合う施設だけを厳選した「日本温泉ネットワーク」^{Jump02}や「ゲレンデまで歩いて6分のまっとうな宿」^{Jump03}なども利用できるようになった。

ここでは、国内旅行で泊まる宿を検索して予約するという前提で、宿泊予約サービスを評価している。数十あるサービスから、評価対象として選んだのは右の7つ。「日本全国をカバーしている」「登録宿数が1000件以上」「いろいろ条件で宿を検索できる」「宿の予約ができる」の4つを基準にして選んだ。いずれもユーザーの支持の高いサービスだ。宿情報は多いが、予約できる数は少ない「宿ネット」^{Jump04}などは今回除外している。

- ^{Jump01} travel.yahoo.co.jp
- ^{Jump02} www.termie.jp
- ^{Jump03} www.gerema.com
- ^{Jump04} www.yadonet.ne.jp

本記事は2002年10月上旬に調査したものです。サービス内容は随時変更されるので、ウェブサイトで最新情報を確認してください。



<サービス選びのキーポイント>

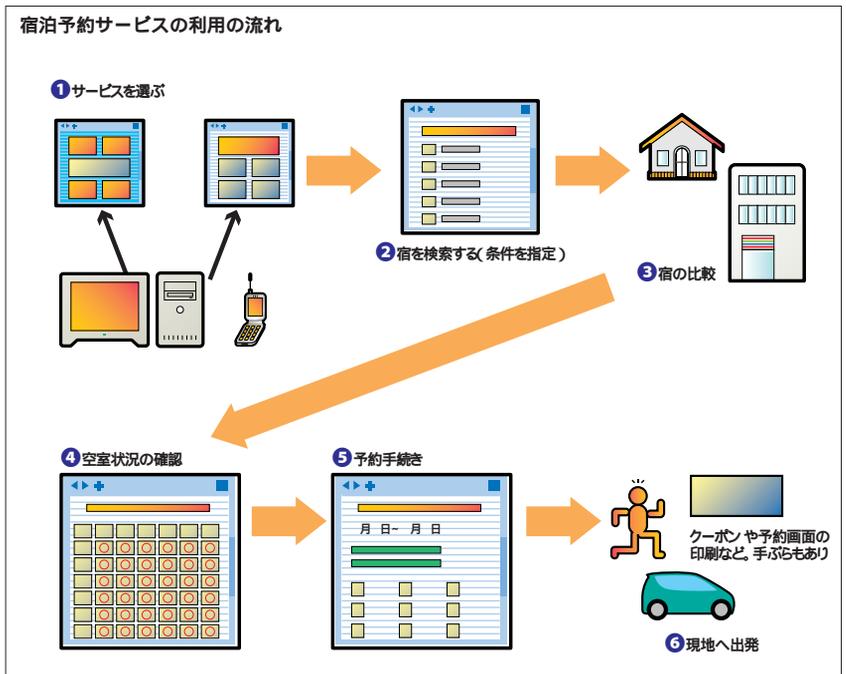
- ・登録された宿の多さ
- ・検索機能の使いやすさ
- ・宿情報の詳しさ
- ・予約のしやすさ
- ・オプションサービスの有無



探して、選んで、予約する 宿泊予約サービスの使い方

宿泊予約サービスは、次のような手順で利用する。まず、宿の情報を探す。たくさんの宿が登録されているため、「検索機能」で、予算や場所などの自分に合った条件を指定して候補を絞る。続いて「宿情報」を参照しながら、候補の中から予約したい宿を選ぶ。広さ、客室数、設備、周辺の観光スポットなどの情報を比較できる宿泊予約サービスもある。最後に、自分が泊まりたい宿を予約しよう。「空室検索」で空室状況を調べて予約する。ウェブだけで予約手続きをすべて終了できるサービスも多い。

最終的な決済方法は、宿泊クーポンを受け取ったり、カード決済ができたり、現地で清算したりといろいろ。必要な条件を確認してから出発しよう。



対決 ①

登録された宿情報は多くて広いのがベスト

登録された宿の数は、サービスごとに異なる。好みに合う宿を見つけるためにも、情報はできるだけ多いほうがいい。また、どれだけ広い地域をカバーしているか、いろいろな施設(ホテル・旅館・民宿など)を登録してあるかも大切だ。

登録情報の総数では、1万件を超える登録数を誇る「やど上手」がリードしている。また、カバーしている地域の多さでは「旅の窓口」、登録している施設の種類の多さでは、「旅の手帖」が優れている。

イチオシ 旅の手帖

- ◎ 旅館
- ホテル
- ビジネス旅館・ホテル
- リゾートホテル
- ペンション
- 民宿・山小屋・ロッジ
- 貸別荘・コンドミニアム
- 公共の宿・ユース

一口に宿といっても、いろいろな種類がある。種類別に調べたいなら、旅の手帖が便利だ。

イチオシ やど上手

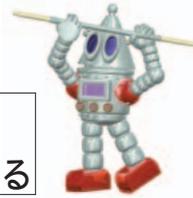


登録情報の総数は10月上旬時点で1万1270件。日本全国をまんべんなくカバーし、観光・ビジネスの両方に使える。

登録宿数とエリア対応

	JTB・国内宿泊予約	J-Yado.com *3	日本旅行・宿なび	旅の窓口	旅の手帖	やど上手	やど日本
登録数 *1	約4000 *2	1040	約5200	10011	約1000	11270	約6700
北海道・東北							
関東・甲信越							
東海・近畿					*4		
中国・四国					*4		
九州・沖縄					*4		*5

*1: JTB、旅の手帖の総数は非公開。一覧メニューなどを使い、総数をカウントした。10月上旬調査時点のもの *2: リンクしている「るるぶ.com」を利用した場合は、約20000件の情報を検索できる *3: 青森、秋田、徳島がそれぞれ5件、宮崎4件、埼玉2件など、情報量の少ない県もある *4: 登録施設数の多くが東日本中心。近畿以西の西日本に関しては、登録情報が少ない *5: 沖縄県の情報は登録されていない



対決②

宿選びの基準になる料金や場所で検索する

登録された多くの宿から、泊まりたい宿を選ぶために役立つのが、条件を付けて候補を絞り込む「検索機能」だ。今回調査した全サービスに検索機能がある。

候補を絞るときに指定する条件(検索キー)は、人によって、あるいは旅行の目的によって違う。とはいえ、場所、料金、日程の3つは、どんな宿を選ぶうえでも欠かせない条件だ。さらに、交通機関、施設の種類の、宿泊人数、部屋の広さまでを合わせたのが宿選びの「基本条件」。今回調査したサービスは、基本条件の多くをカバーしている

が、すべての条件を指定できる箇所はなかった。特に、「部屋の広さ」という絞り込み条件を用意しているサービスはない。

そして、絞り込み用の条件がいくら多くても、使いにくくは意味がない。できるだけ簡単な手順で効率よく宿を探したい。手順まで含めた調査の結果、もっとも優秀なサービスは「J-Yado.com」だ。トップページにある「ぴったりサーチ!」を使うと、さまざまな条件を組み合わせた情報を簡単に絞り込める。検索画面にジャンプする必要がないので、使いやすさは一番だ。

イチオシ J-Yado.com

効率よく検索できるJ-Yado.comトップページの「ぴったりサーチ!」

一般的な検索項目の対応

オレンジ色はイチオシのサービス

	JTB・国内宿泊予約	J-Yado.com	日本旅行・宿なび*2	旅の窓口	旅の手帖	やど上手	やど日本
エリア *1							
人数	×		×	*	×	×	×
広さ	×	×	×	×	×	×	×
予算					*	*	×

*1: 交通機関からの検索も含む *2: 絞り込み検索や3つ以上の条件を組み合わせた検索には対応していない *3: フリーキーワードで関連の用語を入力したが、適当なものにヒットしない *4: 一部屋あたりの宿泊人数と必要な部屋数を指定して検索できる *5: 基本検索項目ではなく、特殊検索項目として設定する必要がある *6: エリア条件に追加する形で指定する



対決③

「目的別検索」でわがままな選び方をする

「露天風呂に入りたい」「ペットと一緒に泊まりたい」など、人によって宿選びの基準は違う。そのときの目的や気分に応じた条件を指定するだけで最適の宿を選ぶといい。

こうした、わがままな選び方ができるのが「目的別検索」だ。宿の設備や周辺の観光スポット別など、基本条件よりさらに一歩踏み込んだ細かい条件を指定して、候補を絞り込める。

目的別検索で優れているのは「旅の窓口」だ。“施設”や“宿泊プラン”などに分類された100を超える条件を組み合わせ、とことん“こだわった”宿選びができる。

【目的別検索条件の例】

施設内の設備

- ・食事 / レジャー施設の有無
- ・室内備品 / 貸し出し設備

温泉

- ・貸切露天風呂 / 大浴場
- ・泉質 / 効用

バリアフリー対応

- ・車椅子対応 / 車椅子レンタル
- ・手話通訳者 / 点字ガイド

特別対応

- ・ペット同宿
- ・子供連れへの対応状況
- ・外国語対応

イチオシ 旅の窓口

指定できる条件は非常に多くて逆に目移りしてしまうが、ヒット率は高い。

周辺環境

- ・スポーツ施設
- ・季節のイベント

その他のサービス

- ・無料送迎の有無
- ・時間外チェックイン

対決④

宿情報やロケーションを調べる



いろいろな条件で候補を選んで、一覧表示された宿の名前だけでは泊まることを決められない。一つ一つの宿について情報をしっかりチェックして、泊まりたい宿を絞り込んでいこう。

宿泊予約サービスでは、それぞれの宿について複数の情報を照会している。場所や交通機関、営業時間や料金といった基本的な内容は、どのサービスでも知ることができる。なかには、温泉の泉質や効用、客室の写真といった、より詳しい情報を紹介

するサービスもある。そのほか、宿の周辺環境(観光スポットやレジャー施設など)の詳細やその宿を利用した人の口コミ情報を紹介しているところもあり、情報の内容や濃さはサービスによってさまざま。

情報の豊富さと役立ち度で比較すると、「JTB・国内宿泊予約」の評価が高い。アイコン表示で設備の概要がわかるほか、建物の築年月まで表示している。また、「旅の窓口」と「やど上手」では、充実した口コミ情報を掲載し、宿選びの参考にできる。

イチオシ JTB・国内宿泊予約



施設自体の情報に加え、周辺観光スポットの情報も詳しいのが特徴。旅行プランも立てやすい。

宿情報の内容・項目とその対応

オレンジ色はイチオシのサービス

	JTB・国内宿泊予約	J-Yado.com	日本旅行・宿なび*2	旅の窓口	旅の手帖	やど上手	やど日本
収容人員	×	×		×			×
タイプ別客室数	×	×	×	×			
各種営業時間案内					*7		
客室備品							
客室写真		*4	×	*8	*8	*11	*12
特別施設 *1	*2	*2	*2				*13
周辺情報		*5		*5	*10	*5	×
そのほか	*3	*6	×	*9			

*1: 駐車場 / レストラン / 大浴場 / 貸切風呂 / レジャー施設などについて、情報がどの程度詳細か *2: 特に、温泉地の宿泊施設については、非常に細かな風呂情報が掲載されている *3: 建物の築年数がわかるので、新しいか古いかの情報があらかじめ手に入る *4: 眺望 / 風呂 / 客室内 / 料理などを撮影した「フォトギャラリー」情報がある *5: 周辺情報は、項目の列挙のみ。スポットの具体的な名がないのでわかりにくい *6: 携帯 / PHSの電波状況が表示されている *7: レストランなどの施設については営業時間の記載なし *8: 室内例が一点のみ *9: 豊富な地図情報を用意 *10: 周辺観光地の動画情報を用意しているエリアもある *11: 眺望 / 風呂 / 客室内 / 料理などを撮影した「館内の写真」情報がある *12: 枚数は少ないが、客室と付属施設の写真を集めた「イメージ」コーナーを用意 *13: 項目があるだけで詳細は記載なし

対決⑤

空室状況を確認する

泊まりたい宿が見つかったら、いよいよ予約だ。そうは言っても、空室がなければ意味がない。

ここで役立つのが「空室確認」だ。予約したい条件を指定すれば、宿の空き状況を調べられる仕組みはどれも用意しているが、「J-Yado.com」のものが使いやすい。一覧画面で大まかな空き情報がわかるうえに、カレンダーでは「その日の最低宿泊料金」もチェックできるようになっている。空いていても予算が合わないということはなく、再検索の手間も省ける。



イチオシ J-Yado.com



候補を選んだ段階で、大まかな空室状況がわかる(上)。カレンダー画面(左)では、より詳しい空室状況が確認でき、日付けにカーソルを合わせると、最低料金もわかる。



対決 ⑥

予約の手順を確認する

宿泊予約サービスが用意している予約手続きの方法は、2つに分けられる。まず1つが「ウェブで完結する」ものだ。ウェブ上ですべての手続きが終わり、その後サービス会社や宿に連絡する手間がかからない。もう1つが「宿と連絡を取る必要がある」ものだ。ウェブで手続きをしたあとで、電話やメール、FAXでの内容の確認が必要になる。いつでも使える前者のほうが便利だ。また、予約手続きの手順もサービスごとに異なる。できるだけ入力の手間を省き、短時間で終わるところのほうがいいはずだ。

ここでは、「やど上手」の予約手順を高く評価する。入力項目は非常に少なく、手順もわかりやすいからだ。なお、宿泊代金の支払いまですべてウェブで済ませたいなら「JTB・国内宿泊予約」が便利。手順は増えるが、現地でのわずらわしさはない。

予約の確認

ウェブ予約

メールで確認

(旅の手帖を除く6サービス)
サービス会社から送られてくるメールで、内容を確認するだけ。

電話で確認

(旅の手帖)
予約後、宿の担当者と電話で確認して打ち合わせをする。

プリントアウトして持参

(JTB、日本旅行、旅の窓口)
予約完了画面をプリンターで印刷して宿に持参する。

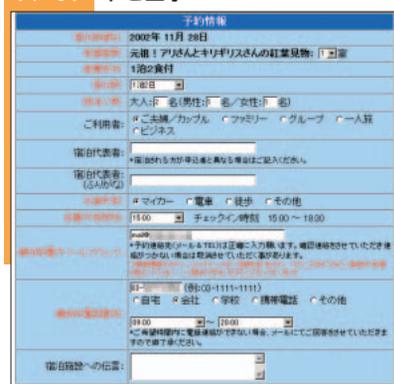
クーポン券を持参

(JTBと日本旅行のオプション)
宿泊用クーポンを発売してもらい、宿に持参する。現地で支払いをしなくて済む。



JTBと日本旅行はオプションでクーポン券を発行する。

イチオシ やど上手



会員登録時に入力した情報(名前や住所など)は、自動的に入力される。入力項目は少なく、手続きはラク。

予約の方法と使いやすさ

	JTB・国内宿泊予約	J-Yado.com	日本旅行・宿なび	旅の窓口	旅の手帖	やど上手	やど日本
予約の方法 *1	4通りすべてに対応	ウェブで完結する	ウェブで完結する	ウェブで完結する	宿と電話で打ち合わせをする必要がある	ウェブで完結する	ウェブで完結する
予約手順ステップ数	8ステップ(会員・非会員共通)	4ステップ	5ステップ	4ステップ	2ステップ(+電話打ち合わせ)	3ステップ	4ステップ
予約機能の使いやすさ	手順はわかりやすく、入力項目も少ない	会員情報が使われ、入力項目は少ない	空室照会時に入力した内容を反映*2	入力すべき項目は少なく、わかりやすい	入力項目は多い	会員登録してあれば、入力項目は少ない	会員登録してあれば、入力項目は少ない
決済方法	カード/銀行振込/店頭決済	現地決済のみ	カード/銀行振込	現地決済のみ	宿との折衝次第	現地決済のみ	現地決済のみ
予約の変更や取り消しの方法	予約内容の変更は電話で連絡	ウェブで可能	取り消しはウェブで可能。変更は電話	ウェブで可能	予約内容の変更などは、すべて宿に連絡	取り消しのみウェブで可能。変更は電話かメール	ウェブで可能

オレンジ色はイチオシのサービス

*1: 予約がどのように完結するか。ウェブだけで完結/ウェブとメール/ウェブと電話・FAX/ウェブと代理店店頭での4パターンに分けて、用意されているものをチェックした

*2: 宿検索の条件を変更する場合、空室照会を再度行う必要があるため、ステップ数が増えるので要注意

携帯電話で宿泊予約をしよう

宿泊予約サービスの中には、携帯電話も使えるところがある。「JTB・国内宿泊予約」と「日本旅行・宿なび」がiモードに、「旅の窓口」がiモード、EZweb、H、J-Skyの4つに、それぞれ対応している。

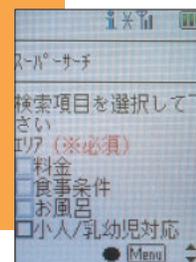
携帯電話から利用できるサービスの内容には、制限が設けられていることもある。たとえば、宿情報の分量は少ないし、候補を

絞り込むために指定する条件の数も少ない。それでも携帯電話では、いつでもどこからでも宿の予約ができ、地図を参照すれば宿に向かう途中で場所や連絡先を再確認できるメリットがある。

携帯電話で利用できる主なサービス

- ・宿情報検索(項目に制限あり)
- ・空室状況確認
- ・宿泊予約(決済は不可)
- ・待ち受け画像のダウンロード
- ・情報メールの受信

イチオシ JTB Mobile CREW



iモードの携帯電話から利用できる。予約するには、あらかじめ「JTB INFO CREW」への入会が必要。



対決 7

宿泊予約以外の便利なサービスを使う

旅行手配は、宿の予約だけでは終わらない。泊まる場所を決めたら、そこまでの交通機関の予約や地図情報のチェックもしたいし、周辺の観光スポットをどうやって回るかのプランも立てたい。宿泊予約サービスの中には、こうした「宿以外の手配」をサポートしてくれるところもある。

たとえば、「JTB・国内宿泊予約」や「日本旅行・宿ナビ」では各種の交通機関の予約にも対応している。また、「旅の窓口」は宿泊地に合った旅程プランを作る仕組みも用意している。今回テストしたすべてのサービスが、会員に各種の旅行情報を紹介するメールマガジンを発行する。こうした情報を活用すれば、旅も充実するはず。さらに、旅に役立つリンク集を用意しているところもある。各サービスの特長を活かして、楽しい旅行プランを作りたい。

[オプションサービス]

メールマガジンの発行

(全サービス)
宿だけでなく、旅に役立つさまざまな情報を掲載。読者の投稿で、口コミ情報もチェックできる。

ネット限定プランの用意

(全サービス)
オンラインでの申し込みだけに適用されるお得なプランを各種用意。レジャープランや食事プランなど多彩。

旅行日程の作成

(旅の窓口)
宿泊地に合わせて、交通機関の状況(時刻表などを詳しく)チェックできる。

交通機関の予約

(JTBと日本旅行)
レンタカーなどの交通手段を予約できる。鉄道や飛行機の予約ができる場合もある。

総合評価

さらなる二極分化を望みたい

さまざまな基準を設けて7つのサービスを比較してきた。項目ごとの採点を総合すると、イチオシとなるのが「旅の窓口」だ。何といても魅力的なのは、登録されている宿泊施設の多さと、そこから泊まりたい宿を見つけるのに役立つ検索条件の細かさだ。かなり細かい条件を指定しても、好みに合った宿を見つけやすい。

総合的な情報量の多さでは、「やど上手」の圧勝だ。登録件数が多く、しかも詳細な宿情報を提供している。細かい部分の改良が行われれば、総合1位も遠くない。

宿泊予約サービスは、二極分化の傾向にある。今回テストした7つのサービスは、いずれも「総合」タイプに分類できるもので、いろいろな宿を幅広く扱っている。も

う1つの方向が「特化」タイプだ。これは、特定の条件に合ったものだけを“狭く・深く”扱うもの。高級な宿だけを集めた「一休.com」^{Jump01}、ビジネス向け施設の情報 が 充 実 し て い る 「 ベ ス ト リ ザ ー ブ」^{Jump02} や「ビジネスホテル予約センター」^{Jump03} などがある。

どのような目的で宿を予約するかは、人によって違う。また、探し方のクセも違う。総合タイプと特化タイプのいずれも、宿選びに役立つことは間違いがない。どちらも、今の特徴や魅力をさらに活かすようにサービスを拡充してほしい。

- ^{Jump01} www.ikyuu.com
- ^{Jump02} www.bestsv.com
- ^{Jump03} www.warp.or.jp/brc/

イチオシ 旅の窓口

経路	時間	料金	距離
経路1	08時間40分	16,080円	691.1km
経路2	08時間42分	26,010円	---
経路3	10時間4分	24,270円	---

旅行日程と宿泊地を選んで、旅程表を作れる。この画面から、宿の予約手続きに移れるのは便利。

イチオシ 日本旅行・宿ナビ

オンライン限定の、超激安プランだけを紹介している。

イチオシ 旅の窓口

10月30日(日)富士ビューホテルのスイートに泊って富士山と紅葉を満喫。

料金: 富士ビューホテル(スイートルーム) 2002/09/25(木)12時 2002/10/01(金)09:00まで 2人(2名以下) 10,000円(税込) (朝食別料金)

特典: コーヒーラウンジ利用無料プレゼント
*10月30日(日)富士山周辺の紅葉は毎年10月下旬から11月中旬にかけては見頃となりますが、その年の気候により見頃が変わる場合もございますのでご了承ください。
*ホテル・宿泊内ではシャワー・コンフォースやチニートがご利用いただけます。どうぞご利用ください。
*お食事までお楽しみいただけます。レストランご利用の二重割の優待も是非はホテルまでご確認ください。

限定プランを競り落とすオークションなど、ユーザー参加型のサービスも用意する。

ネットサービスのテスト結果、全部見せます!

192ページから197ページまでの「対決」の内容を具体的に紹介したのがこの表だ。各項目について評価基準を設け、優れたサービスから順に高い点数を付けている。

基準を満たさないもの、明らかに劣っているものについては0点とした。採点内容を合計すると、1位と2位はわずか1点差。高いレベルでの争いとなった。



評価項目	配点	JTB・国内宿泊予約	J-Yado.com	日本旅行・宿なび
URL				
登録施設	登録施設数の多さ	7 3 約4000件	2 1040件	4 約5200件
	登録施設のバリエーション	5 4 「民宿」と「ペンション」は分けていない	5 全施設を網羅	5 全施設を網羅
	登録エリアの広さ	5 5 全国をまんべんなくカバー	4 全国をカバーするが一部ない県も	5 全国をまんべんなくカバー
検索方法	検索キーの種類	8 5 料金、場所、交通機関、日程、その他	6 料金、種別、場所、人数、日程、その他	5 料金、種別、場所、交通機関、日程、その他(検索方法で異なる)
	特殊検索の有無	3 3 「スーパーサーチ」機能	2 基本検索後に特殊キーが表示される	3 キーワード、マーク、全文検索機能
	特殊検索の種類	6 3 スーパーサーチ機能に13項目	1 4種8項目	5 キーワード4項目、マーク9種52項目
	検索のしやすさ *1	6 1 8ステップ	6 1ステップ(再検索が必要ことが多い)	5 最少2ステップ。絞り込みは大変
宿情報の詳しさ	宿情報の項目数 *2	10 10 10項目(施設の建設時期もわかる)	9 9項目	8 9項目(プランにより情報量差あり)
	周辺環境(ロケーション)情報 *3	5 4 観光地やレジャー情報を参照できる	3 観光/レジャー情報は項目名のみ	1 交通/公共機関/デパートなど
	ユーザーの感想や意見の参照	5 3 アンケートを分析した「指標」アイコン	1 メールマガジンのみ	3 「オススメの宿・ベスト20」など
予約手順	空室検索の手順 *1	6 4 3ステップ(日付けで検索した場合)	6 2ステップ	1 7ステップ
	予約の完結方法	4 4 ウェブで完結(決済も可)など	4 ウェブで完結	4 ウェブで完結(カード決済も可)
	予約手順(ステップ数)	6 0 8ステップ	3 4ステップ	1 5ステップ
	予約の変更と取り消し	5 2 「HTA販売センター」に電話連絡 *5	5 「会員ページ」で変更可	3 取り消しはウェブで可。変更は電話
特別サービス	ネット割引プランの有無	4 4 ネット割引/ネット限定プランあり	4 ネット限定プランあり	4 激安情報の紹介コーナーあり
	団体旅行の受付	2 0 特になし	2 20人/20部屋までの組み合わせ可	2 「団体プラン」あり
	特殊な手配の可否 *4	2 2 検索・予約手配可	0 情報はあがるが、検索・手配は不可	2 マーク検索・予約可
	オプションプラン	2 2 各種あり	2 各種あり	2 各種あり
	携帯電話からの利用	4 2 iモード利用可(有料)	0 不可	4 利用可(iモード宿なび)
会員制度	会員制度の有無	2 2 有料会員制度あり。非会員も予約可	2 無料会員制度。予約は会員のみ	2 無料会員制度。予約は会員のみ
	会員制度のメリット	3 3 メルマガ、割引、ポイント制	3 メルマガ、ネットマイル対応	1 メールマガジン
合計点	100	66	70	70

*1 一定の条件「宿泊日: 11月29日からの1泊、エリア: 北関東(茨城・水戸市周辺) 部屋様式: ツインルーム(洋室) 人数: 2名、料金: 1人12,000円以内、食事: 一泊朝食付き、その他: 駐車場の有無/客室でのネット利用可」で検索。もっとも使いやすい(手順が少なく)ところを6点とする相対評価をしている *2 宿情報の項目数をチェック。次の10項目のうち、1項目あれば1点加算。施設の位置(住所/地図)、交通機関(アクセス方法/駐車場の有無/駐車場の広さ)、営業時間(チェックイン・アウト/レストランなどの営業時間) 施設概要(棟数/総フロア数/総客室数/収容人員/オープン年度) 客室種別(種別/各種別ごとの部屋数)、客室情報(種別ごとの平均的な広さ)、客室の備品情報(シャワー/浴衣/ドライヤーなど) 施設写真(パブリックスペース/客室内/客室からの眺望) 付属設備(レストランの件数や料理種別/プールなどの営業時間) その他(ビジネス設備/バリアフ

イチオシ

2002年10月上旬現在

	旅の窓口	旅の手帖	やど上手	やど日本			
							
6	10011件	1	約1000件	7	11270件	5	約6700件
5	全施設を網羅	5	全施設を網羅	5	全施設を網羅	5	全施設を網羅
5	全国をまんべんなくカバー	3	東日本中心に全国をカバー	5	全国をまんべんなくカバー	2	沖縄県の情報は無い
6	料金、場所、交通機関、人数、日程、その他	4	料金(特殊検索)種別、場所、交通機関、その他	6	料金、種別、場所、交通機関、日程、その他	1	基本検索は場所のみ
3	設備、宿泊プラン、観光情報など	3	「目的で探す」を利用	3	「目的(特色)で探す」を利用	3	こだわり検索
6	100項目以上	4	「目的で探す」はリンク集に近い	2	12項目。複数の組み合わせは不可	1	4種10項目
2	最少4ステップ	4	最少2ステップ	5	最少2ステップ	3	最少3ステップ
4	4項目	9	10項目(プランごとの情報量差あり)	10	10項目	9	10項目(付属施設案内が不親切)
2	スポット情報は簡素。地図は充実	3	観光地の動画情報なども	2	項目数を列挙してあるだけ	0	なし
5	掲示板と施設ごとの「投稿情報」	5	口コミ情報を集めた「OASIS」	5	宿情報に「宿泊の感想」あり	0	なし
3	5ステップ	5	2ステップだが、使い勝手が悪い*6	3	5ステップ	2	6ステップ
4	ウェブで完結	0	施設に電話連絡	4	ウェブで完結	4	ウェブで完結
3	4ステップ	4	2ステップ(+電話で打ち合わせ)	6	3ステップ	3	4ステップ
5	会員専用ページで可	1	宿に直接電話連絡	3	取り消しはウェブで可。変更は電話かメール	5	ウェブで可
4	ネット限定プランあり	4	ネット特別割引プラン多数あり	4	ネット割引プランあり	4	ネット割引プランあり
2	38人×10部屋までの予約可	2	「合宿・研修におすすめの宿」あり	0	特になし	0	特になし
2	検索・予約手配可	1	盲導犬・介助犬がOKの宿は検索可	0	検索条件として用意されていない	2	身障者施設の有無を指定可
2	旅程表など、さまざまなプランを作成	2	各種あり	2	各種あり	2	各種あり
4	iモード、EZweb、H ⁺ 、J-Skyで利用可	0	不可	0	不可	0	不可
2	無料会員制度。予約は会員のみ	2	無料会員制度。非会員も予約可	2	無料会員制度。非会員も予約可	2	無料会員制度。非会員も予約可
2	メルマガ、割引	2	メルマガ、Myページ	2	入力省力化、メルマガ	2	入力省力化、メルマガ
	77	64	76	55			

リー/外国語対応などの特記事項) *3 周辺環境の情報をチェック。次の5項目のうち、1項目あれば1点加算。観光地情報(名所/旧跡/その他の見どころ)市街地情報(役所や病院などの公共施設案内)レジャー情報(レジャースポットの紹介と施設などの概要)季節情報(季節イベントの紹介)その他(ナイトスポットや観光コースの提案など) *4 高齢者や障害者などを同行する場合 *5 JTBの「HTA販売センター」に電話をかけ、オペレーターに必要事項を告げたうえで手続きを行う必要がある。ただし、JTB INFO CREW 会員が予約を取り消す場合は、取消料の発生する前日の20時までに手続きできる「自動取消ダイヤル」が用意されている *6 「空室状況で探す」場合、都道府県で指定しても「北関東」などの広いエリアに所属するすべての宿の空室状況が表示されてしまう。また、エリアで検索する場合には「空室」マークの付いた施設しか状況を調べられない



[インターネットマガジン バックナンバーアーカイブ] ご利用上の注意

このPDFファイルは、株式会社インプレスR&D(株式会社インプレスから分割)が1994年～2006年まで発行した月刊誌『インターネットマガジン』の誌面をPDF化し、「インターネットマガジン バックナンバーアーカイブ」として以下のウェブサイト「All-in-One INTERNET magazine 2.0」で公開しているものです。

<http://i.impressRD.jp/bn>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、URL、団体・企業名、商品名、価格、プレゼント募集、アンケートなど)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真の撮影者、イラストの作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は収録されていない場合があります。
- このファイルやその内容を改変したり、商用を目的として再利用することはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用する際は、出典として媒体名および月号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレス R&D)、コピーライトなどの情報をご明記ください。
- オリジナルの雑誌の発行時点では、株式会社インプレス R&D(当時は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めましたが、すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接のおよび間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

このファイルに関するお問い合わせ先

株式会社インプレスR&D

All-in-One INTERNET magazine 編集部

im-info@impress.co.jp