













#### DATA CENTER

日本でもECやオンライントレードなどインターネットを活用したビジネスが本格化するにつれ、データセンターの必要性を唱える声がますます大きくなってきている。

しかし、実際のところデータセンターといわれても、それが「どんなサービス」で、「費用はいくら」で、「どのようなユーザーが何に使っているか」を理解している人は少ないのではないだろうか?

そこで、データセンターのエバンジェリストを自認するインターネットマガジンが、ユーザーの視点からデータセンターを解剖するのがこの特集だ。ここでは、これからデータセンターを使おうというユーザーに必要な基本情報から選び方、すでに利用しているユーザー企業のケーススタディにいたるまで、データセンターの活用に必要な情報を徹底的に紹介する。

松岡 功+シーアールエヌ+編集部

## データセンターの有効活用が インターネット時代の成功のカギを握る!

インターネットビジネスに特化したアウトソーシング拠点であるインターネットデータセンター(iDC)を、日本でもいよいよ本格的に活用する時代がやってきた。ここにきて米国系の有力事業者をはじめ、国内通信事業者、コンピュータメーカー大手などが相次いでデータセンターを新設。その面積の合計は今年度末までに6万平方メートルを超える勢いになっている。

データセンター急増の背景には、イントラネット、エクストラネットへと広がりつつある企業のインターネット利用が、EC(電子商取引)の本格的な普及を迎えて、企業そのものの成長を左右するようになってきたことがある。ドッグイヤーともいわれる変化の激しいインターネット時代にビジネスを展開するには、相当の投資やしっかりしたシステムの運用管理体制が不可欠だ

# | The | Th

#### www.idcinit.com

日本におけるデータセンタービジネスの推進 を目的に設立された「インターネットデータ センターイニシアティブ」にはすでに130 社を超える企業が参加を表明している。

#### データセンターを活用している企業の一例

CBSスポーツライン、GAP、iXL、MSN、 NEC、USAトゥデイ、アイビーム、アイビッ ド、アイビレッジドットコム、アカマイ、イー トイズ、イーベイ、インクトミ、ウーマンドッ トコム、ウェブMD、グーグル、サイバークリ ック、サン・マイクロシステムズ、サンケイス ポーツXUSXUS、シーネット、シエラ、ジオ シティーズ、ジフ・デイビス、シャーパーイメ ージ、シャープ、ジョンソン&ジョンソン、シ ンガポールテレコム、ソニーオンライン、ダブ ルクリック、ドラッグストアドットコム、ネッ トスケイプ、ネットゼロ、バージングループ、 ヒューレットパッカード、プライスラインドッ トコム、ブリティッシュ・エアウェイズ、ペッ ツドットコム、ホットメール、メリルリンチ、 ヤフー、ライコス、リアルネットワークス、リ ーボック、富士通、夕刊フジZAKZAK、ほか 多数 (50 音順)

が、それらを個々の企業で行うには限界がある。一からコツコツと自前のシステムを作っていたのでは世の中のスピードに追いつけないし、世の中の「標準」が変わった時にはシステムの総入れ替えが必要になるというリスクにもさらされてしまうからだ。

そうしたなか、システムの中核となるサーバーとネットワークの運用をアウトソーシングして、企業の負担を軽減するために登場してきたのがデータセンターなのだ。

日本より一足先にECが本格化した米国では、すでに多くの企業がデータセンターを活用して躍進を遂げている。

データセンターの基本機能は、インター ネットビジネスを展開する企業のサーバー を預かり、ネットワークやサーバー運用の



# 本

# タセンタ

管理をすることだ。ECシステムの運用や高度なセキュリティー機能、課金サービスなどの付加価値サービスを提供することもある。つまりデータセンターは、インターネットビジネスを展開しようとする企業が抱えるシステム要員やスキルの不足、サーバーの設置場所やネットワーク環境の整備などの問題に対するソリューションを一括して提供するための施設なのだ。

データセンターが今後EC市場やASP市場の拡大などを背景に、インターネットビジネスのインフラとしてますます重要な役割を担っていくのは間違いない。インターネットビジネスの成功の鍵は、まさにデータセンターをいかに活用するかにあるのだ。

この特集ではこれからデータセンターを 使おうというユーザーを対象に本格的な活 用に役立つ基礎知識から、サービス内容、

施設、管理運営サービスを提供する。さらにASP事業者などと組むことでアプリケーションの提供などの付加価値サービスを提供することもある。

#### データセンターを使うメリット

高速バックボーンに直結した 高品質な回線

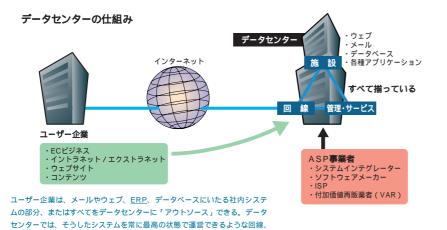
堅牢な設備と高度なセキュリ ティーに対応した施設

24時間365日の稼働に耐 える運用管理サービス

スピーディーなシステム構築 と陳腐化のリスク回避

企業の成長に合わせた容易な システムの拡張性

利用料金の目安、選び方のチェックポイントなどをわかりやすくまとめてみた。これを読めばデータセンターのすべてがわかると言っても過言ではないのだ!





# 一時代到天息

#### あいまいな認識や誤解を一掃!

## データセンターの

## 基礎知識

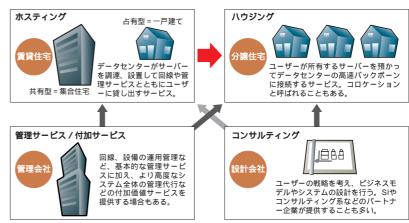
データセンターはこれまでの「レンタルサーバー」や「ホスティングサービス」と何が違うのか? まずはデータセンターに関するこうした疑問や誤解を解消しながら、データセンターを理解するための基礎知識を解説しよう。

#### データセンターは大企業向きのサービスなの?

どかく施設の規模の大きさが話題となるデータセンターだが、利用するのは大企業ばかりではない。中小企業でもインターネットビジネスを展開するためのシステムに、厳密で安定した運用環境が不可欠なのは同じである。データセンターでは、ユーザーのビジネスの規模や内容に応じてさまざまなサービスを組み合わせることで、あらゆる企業に対応した運用環境を提供できるサービスメニューを用意している。ユーザーはこれらのサービスを必要に応じて自在に組み合わせることによって、ビジネスの規模や予算に応じた構成のシステムを入手できるというわけだ。

#### データセンターのサービスメニュー

データセンターのメニューは不動産業にたとえるとわかりやすい。



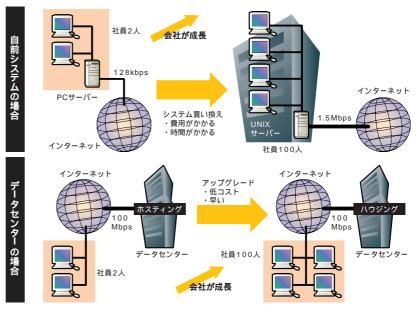
#### 企業の成長に合わせてシステムの拡張はできるの?

データセンターでは、インターネットビージネスのスタートアップ時から世界的規模の展開まで、ユーザー企業の成長にあわせて柔軟に対応できるように、汎用性や拡張性の高いハードとソフトの適用を前提としている。同時に高速で高品質な回線バックボーンと直結して、ネットワークの帯域幅の需要にリアルタイムな対応ができる回線接続サービスを用意している。

たとえば、自社でサーバーや回線を所有すると、企業規模が成長した際には、場合によっては光ファイバーの新設が必要になるなどの「買い換え」を要し、コストも時間もかかってしまう。

しかしデータセンターならば、単に企業の成長規模に応じて専用<u>ラック</u>にサーバー の積み増しをしたり、より広帯域な回線に アップグレードしたりするだけで高い拡張 性を実現できるというわけだ。

#### スケーラブルな拡張性がデータセンターの魅力



自前システムだと規模の成長や、システムの陳腐化に対して買い換える必要が出てくる。しかし、データセンターなら規模に合わせてサービスを乗り換えるだけでよい。また、データセンターなら小企業であってもはじめから大企業並みのセキュリティーや回線が利用できる。

#### 従来のホスティングサービス業者とは何が違うの?

専用線に接続したサーバーをユーザーに 貸し出す この形態自体は従来からISP などが展開してきた自社サーバーのディス クスペースをユーザーのウェブサイトとして-レンタルさせるタイプの「ホスティング」と 基本的に変わりはない。しかし、明らかに 違うのは、どのような施設でサーバーを運

データセンターに不可欠な3大要素

―用するかということだ。

従来のホスティングでは、普通のビルの 一角にサーバーを設置しているようなケー └スもあり、堅牢性やセキュリティーへの配 慮は軽視されることもあった。一方、デー タセンターのサーバー収容施設は、建設段 階から耐震性や耐火性など、さまざま設備

や対策が施された専用の施設を利用してい る。また、充実したネットワークインフラ、 ノンストップ性を極めた信頼性の高い電源 - 管理やサーバー監視体制、高度なシステム 運用とバックアップ体制、ユーザーのニー ズに合わせた管理、運営サポートなどをサ ービスの中核としている点が違う。

#### 

- ・大容量の高速バックボーンに直結
- ・最新のルーティング技術 (ワンホップサービスなども含む)
- ・数多くのISP とのピアリング

#### 設 備

- ・免震/耐震構造、防火設備
- ·電源二重化/自家発電設備
- ・入退出管理
- ・耐荷重床

#### サービス

- ・ネットワーク/サーバー運用管理
- ・システムインテグレーション
- ・高度なセキュリティー機能
- ・課金管理

## 従来のホスティングのように海外のサーバーも利用できるの?

ISPなどが展開してきた従来型のホステ ィングサービスでは、海外に設置されたサ ーバーを利用するケースもよく見られた。 データセンターの場合でも、基本的には海 外施設の利用はできるが、問題なのはメン テナンスやASP事業者との連携だ。ウェブ-サイトを運用するだけの従来型ホスティン グと違い、データセンターでのアプリケー -ション利用は多岐にわたるだけに、現状で-は何か支障があればすぐに駆けつけられる 距離にあるのが望ましい。なお、国内では - 光ファイバーの敷設状況などから自動的に-施設が首都圏に集中してしまう側面もある が、将来リモートメンテナンス環境が充実

- すれば、ロケーションにかかわらず使える ような効率の良い手段も出てくるだろう。

海外データセンターの利用が一般的でないワケ

#### データセンター利用上の都合

- ・サポート時の言語の問題
- ・専用線使用時の回線料の問題
- ・距離によるレスポンスやセキュリテ ィーの問題
- ・ASPや障害レポートほかサービス を受ける際の問題

#### ユーザーサイドの都合

- ・メンテナンスの<mark>都</mark>合
- ・アップグレード、機器交換の都合
- ・守秘性の問題

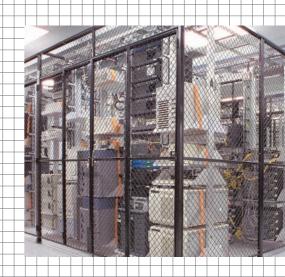
#### 

#### 複数のデータセンターを使って ム 効果的に運用する手も

本格的なECサイトを運営する事業者など は、複数のデータセンターを利用するケース が増えてきている。これはまったく同じEC サイトを複製して複数のデータセンターに置 き(ミラーリング)、システム障害に対する リスクを分散するとともに、<u>トラフィック</u>の 急激な増大に対しても負荷分散を行い、最 適なロードバランスをとるためだ。

こうしたEC事業者などでは、複数のデー タセンターに設置したサーバーをネットワー ク上で適切に負荷分散できるように、最新 のロードバランス監視ツールを使って管理の 一元化を実現している。

いわばデータセンターの"二股三股"活 用術。とはいえ、ミラーリングが目的なの で、ネットワーク運用管理の主従関係はは っきりしている。 当然 " 従 " のデータセンタ ーは"主"の座を獲得しようとがんばる。こ うした競争原理を上手に利用するのもユーザ ーの1つの知恵だろう。



気になるお値段はいったいHow much?

# 目的別に見る。 データセンターの料金相場

では、実際にデータセンターを利用するにはいったいどれくらいの費用がかかるのか? データセンターの利用料金を計算するにはさまざまな要素が必要になるため、個別見積もりになる場合も多い。そこで、ここでは典型的な利用目的ごとに適したサービスの利用例を挙げながら、おおまかな料金目安を出してみた。

データセンターを使ううえで、ホスティングにするかハウジングにするかということは、利用規模や目的を考えれば比較的簡単に決まる。また、その料金も「1ラックあたりいくら」のような形が多いのでわかりやすいことが多い。ここでネックになるのは回線料金だ。とかく回線容量の1Mbps当たりの月額料金が指標とされがちだが、これはユーザー個々にとって必ずしも正味の使用料を表しているとは限らない。

多くのデータセンターの利用料金の形態 は一定の回線容量に基づく固定料金となっている。たとえば10Mbpsを50万円で契約したとすると、1Mbps当たりの料金は5万 円となる。しかし、実際にユーザー個々が 使用している帯域がトラフィック量のピー ク時でも1Mbpsを超えていないとすると、 1Mbpsに50万円を支払っていることにな る。ところがユーザー側は、10Mbpsの帯 域を購入したつもりになっているというの が現状だ。

ではどうすれば、そうした"無駄"を取り除くことができるのか。まずはユーザー自身が使用している回線のトラフィック量を把握することが大事である。そのためにも利用しているデータセンターには、ユーザー自身が使用しているサーバーのトラフーイック状況、そしてそのデータセンターの



回線バックボーンの負荷率を確認してみる とよい。これも賢いユーザーのデータセン ター活用術のポイントだ。

## スタートアップ型 5万円~

ECサイトの立ち上げ時に SOHOや小規模オフィスのシステムアウトソースに

中小企業がインターネットビジネスを立ち上げるときには、初期投資を含めて負担を軽減できるホスティング型のサービスを利用するのが一般的だ。ホスティングには、複数のユーザーが1台のサーバーを利用する「共有型」と、ユーザーごとに個別のサーバーを利用する「専有型」がある。共有型でもユーザーのドメイン名でホームページの開設やメールの利用、映像や音楽の配信などはできる。ただし、小規模ながらも上ではいる。を全性に優れた専有型が適している。

最近では、こうしたECサイトのスタートーアップに向けて、一定の接続回線容量とホースティングおよび付加価値サービスをセットにした低価格パッケージメニューも用意ーされている。

ホスティング + 共有回線 + 基本サービス

	ホスティング	グ(占有型)	回線值	使用料						
	初期費用	月額料金	初期費用	月額料金	合計月額	備考				
PSINet	10万円	10万円	10万円	40万円	50万円	回線は10Mbps占有				
オン・ザ・エッヂ (データホテル)	4万5千円	4万5千円	i∆	ふみ	4万5千円	回線は100Mbpsを共有				
ケーブル・アンド ・ワイヤレスIDC	5万円	5万円	iλ	ふみ	5万円	回線は100Mbpsを共有				
メディアエクスチェンジ	10万円	12万円	iΔ	ふみ	12万円	回線は100Mbpsを共有				
ユーユーネット・ジャパン	5千円	1万円	ìΔ	ふみ	1万円	ただし、サーバー共有型。 回線は100Mbpsを共有。				

## **格ECサイト型** 25万円~

本格的なECサイトの構築・運用に 中小企業の業務システムのアウトソースに

コーザー持ち込みのサーバーを高度な運用管理環境のもとで大容量回線に接続するという典型的な構成である。米国でデータセンターが急成長した原動力となったのもこのパターンだ。回線容量はニーズに合わせて増強できるが、基本的にテキストデータの多いECサイトでは1.5Mbps程度の帯域が現在の主流となっているようだ。

このパターンでは、セキュリティーを含めた高度な管理能力も不可欠となる。ECサイトや企業の業務システムは、規模の大きさにかかわらず厳密で安定したシステムの運用が欠かせない。特にECサイトは24時間いつでも買い物ができるというインターネットショッピングのメリットを維持するために、ノンストップ性が求められる。そうした意味で、管理や付加価値サービスの内容を吟味することも重要だ。

八	ウジン	ノグ	+	1 M	~ 101	Mbps	+	管理・付加価値サービ	ス

	ハウジング (	1/4ラック)	回線使用料	(1Mbps)		
	初期費用	月額料金	初期費用	月額料金	合計月額	備考
PSINet	8万円	8万円	20万円	8万円	16万円	回線料は シェーピングサービス 使用時。
オン・ザ・エッヂ (データホテル)	20万円	150万円	iλ	<b>→</b>	150万円	回線は100Mbpsを共有。 料金にはコンサルティング 料や運営管理費も込み。
ケーブル・アンド・ ワイヤレスIDC	7万5千円	5万円	10万円	19万4千円	24万4千円	
メディアエクスチェンジ	5万円	20万円	10万円	35万円	55万円	金額はそれぞれ1/2ラック、10Mbps時、月額料金には別途、局内ケーブル使用料(5万円)と端末室使用料(月2万~10万円)がかかる。
ユーユーネット・ジャパン	実費	25万円	20万円	5万円	30万円	ハウジング料は1ラック時

## 大規模システム型 75万円~

大企業の業務システムのアウトソースに 金融サイトなど高度な信頼性と安全性を要するサイトに

米国市場と違い、日本ではこのパターンで利用されているケースが多い。ユーザーがすでにサーバーを所有している場合が多いことから、より大規模なハウジングサービスをもとに付加価値サービスやコンサルティングサービスを、業務内容に応じて組み合わせる格好だ。回線容量についても10Mbps以上必要となるケースが多い。

このパターンでは、コンサルティングあるいはアプリケーションの運用やシステム設計において、専門業者が介在することもある。ASPがその典型だ。データセンターとこれら専門業者の関係は基本的にオープンだが、最近では特定の業者との緊密なパートナーシップでよりキメ細かいサービス目指すことも多い。そのため、どのようなパートナーと組んでいるかも視野に入れて考えるのが肝要だ。

ハウジング + 10Mbps ~ + 付加価値サービス + コンサルティング

	ハウジング	(1ラック)	回線使用料(	(10Mbps)		
	初期費用	月額料金	初期費用	月額料金	合計月額	備考
PSINet	30万円	30万円	10万円	40万円	70万円	
オン・ザ・エッヂ (データホテル)	20万円	400万円	ìΔ	<b>∆</b> み	400万円	回線は100Mbpsを共有。 料金にはコンサルティング 料や運営管理費も込み。
ケーブル・アンド ・ワイヤレスIDC	30万円	20万円	20万円	80万円	100万円	
メディアエクスチェンジ	10万円	30万円	10万円	35万円	65万円	月額料金には別途、局内ケ ーブル使用料(5万円)と端 末室使用料(月2万~10万 円)がかかる。
ユーユーネット・ジャパン	実費	25万円	20万円	50万円	75万円	





#### ここに注目すれば、品質 "が見えてくる!

# テータセンター選び(チェックポイント」にはよう

- いよいよデータセンターを選ぶという段階になったら、どのような点をチェックして選べばよいのだろうか。ここではまず、基本的な選び方を考えたうえで、データセンターの3大要素で 「ある回線、施設、サービスそれぞれのチェック」ポイントを紹介していく。

#### 背景から「タイプ」を見極めるのが近道

データセンターを選ぶ際には、自分の目的に合わせて選ぶ必要がある。たとえばグローバルな事業を展開するユーザーなら、海外にも自社回線を持つデータセンターのほうが当然有利になるといった具合だ。

こうしたデータセンターごとの特徴をざっと見極めるには、右図のようにその事業者の背景を探ると比較的わかりやすい。たとえば回線事業者なら豊富な自社回線を活用できるため回線に強い構成になるし、SI会社のサービスならキメ細かいコンサルティングを期待できるというわけだ。

ただし、最近では回線と施設についてはある水準以上は「あたりまえ」となっており、他がまねできないほどの品質をウリにするか、他にはないサービス内容の充実で差別化を図るという傾向がある。

Ξ.

#### データセンターの分類

実際にはそれぞれの要素が絡み合っているため、1社がすべての要素を持っている場合がほとんどだ。ここでは、それぞれのもっとも得意な分野の分類程度の意味合い。

#### 回線重視型

・おもにキャリア系が多い。 ・グローバル規模の回線網など、 大容量、高品質の自社回線を持っており、安価に提供できる。

#### 設備重視型

- ・おもに外資系が多い。
- ・回線やサービスもひととおり充 実したうえに、高度な安全性を 誇る専用施設を持っている。

#### サービス重視型

- ・おもにSI、メーカー系が多い。 ・システム設計や業務のコンサル ティング、パッケージサービス
- ティング、パッケージサービス など、さまざまなサービスをフ レキシブルに提供できる。

## ラ データセンターの専門家にきく

△ これからのデータセンターの役割と選び方のコツ

これからはiDCも特徴を出した差別化が重要になってきます。単に施設を貸すだけでなくiDCを活用した新たな「付加価値」を提案するところも出てくるでしょう。

たとえばECサイトを運営するA社と決済サービスをするB社、ロジスティクスを担うC社が同じiDCに入って業務提携を結び、LANを使ってそれぞれのサービスを連携させることで一種のパーチャルカンパニーとしてECサービスを消費者に提供する。すると各社の専門を活かしながら、あたかも1つの会社のごとくこれまでの「提携」にはない後敏なサービスを提供できるようになる。つまりiDCを使うことで、より高いシナジー効果が生まれ

るわけです。このような提案をすることなど により、これからはiDCが徐々にビジネスカ ルチャーを変えていくのではないかと考えて います。

ユーザーがiDCを選ぶ際には、「何にどう使うのか」を鑑みたうえで、どんなタイプのiDCが最適かを考える必要があるでしょう。まだ、日本では各iDCともそうした特徴作りを模索している段階だと思いますが、最近では大手iDCの施設を利用して、それにサービスなどの特徴を加えた「パーチャルiDC」とでもいえるサービスを提供するところも出てきており、今後はますます特徴が豊かになっていくでしょう。

長井正利 サン・マイクロシステムズ 株式会社 常務取締役 営業開発統括本部長

インターネットデータセン ター イニシアティブの設 立にも参画。



そのほかにも、ネットワークを介して監視できるというUNIXの特徴を活かしたiDC向け監視専門サービスには注目です。アメリカではすでにSiterock社ののような会社がありますが、日本でもiDCの利用が広がるにつれ同様のサービスが「不可欠なパートナー」として登場するでしょう。

www.siterock.com

#### DATA CENTER

			$\pm$																																			П																																																							
-						$\perp$		_	Ш	4	4	_		Ш	_	+		$\perp$				$\perp$	$\sqcup$		$\perp$		+	Ш	$\perp$	Ш			_	_		_	_	Ш	_	+	Ш	_																																																			
+		++;	おもが	な <mark>データセンタ</mark>	ーの一覧	+		+	H	+	+			$\vdash$	+	+		+			$\perp$	+	$\vdash$	-	+		+	$\vdash$	+	+			+	(2	000	年7	月2	0 🗆	現在	)	$\vdash$	+																																																			
				社名		所	在地(	データ	マセング	ター	)	回線	٠,	じック	ボー	ン				床面	積·絲	ピラッ	ク数		-   -	その他	<u>t</u>					U	RL								Н																																																				
		$\blacksquare$		JENS(VIPSデー	-タセンター)	東	京(監	富海富	削都心	( بز		ODN AT&	ΤV	Vorlo	Net	:10	0 Mb									欠世( PRIS	www.vips.ne.jp																																																																		
						L	USA:145Mb AT&TWorldI					Net,	,OD	N,VII																			Н																																																												
				KDD		東	1					N						1						1														京 NSPIXP2:100Mbps NEWEB:100Mbps 東京インターネット:512					obps		7600 m²					ì	2001年3月までに6200㎡を 追加。合計約1万4000㎡に する予定。						www.kcom.ne.jp/ services/sg/sg.html																																				
				Level 3 コミュニケ	ケーションズ	東	東京 (港区)					米国:10Gbps (2000年秋) 香港:320Gbps - 2.5Tbps 国内:JPIX 1Gbps							6000 m <sup>2</sup>							ゴルに			港区の 9月完		Œ	w	ww	.leve	l3.co	.jp																																																									
				NTTコミュニケー	ションズ	ほ	東京(新宿区、大手町 ほか計6か所)ほか、					東京(新宿区、大手町 ほか計6か所)ほか、						東京(新宿区、大手町 ほか計6か所)ほか、						東京(新宿区、大手町 ほか計6か所)ほか、					東京(新宿区、大手町 ほか計6か所)ほか、				東京(新宿区、大手町 ほか計6か所)ほか、				東京(新宿区、大手町 ほか計6か所)ほか、				東京(新宿区、大手町 まか計6か所)ほか、				東京(新宿区、大手町 まか計6か所)ほか、				東京(新宿区、大手町 まか計6か所)ほか、				東京(新宿区、大手町 ほか計6か所)ほか、				東京(新宿区、大手町 ほか計6か所)ほか、				東京(新宿区、大手町 ほか計6か所)ほか、				万海外: Arcstar1.2Gbps				cstar1.2Gbps 全 500Mbps (年			全国計約1万5000㎡ (年内に4万3000㎡			1		力率的			カコン る技術		Œ	w	ww	.ntt.r	net/s	till_j	/					
+				NTTデータ通信		東	京 ( オ	大手町	1)			国内:300Mbps						150		始時	)		10月 予定。		より	サーヒ	ごス開か	冶	Œ	w	ww	.nttd	ata.c	co.jp	1			Н	-																																																						
				アット東京		東	京(2	3区	内)			Gbp	sク	ラス	を検	討中	ı			10	万mi	(完	成時	予定	()	9月1	日t	ナーヒ	ス開	始予定	Ξ.	Œ	w	ww	.attol	kyo.d	co.jp	)																																																							
			回線重	インターネットイコ (IIJ)	ニシアティブ		京、月 全国 6			,		PAIX NSP SINE	IXF	2 :1	.1G	bps	;			約5	5,00	0 m²	(予)	定)			一ス単			ット単	位	Œ	w	ww	.iij.ad	d.jp																																																									
			視型	グローバルセンタ-	ー・ジャパン	東 (メ	京	、虎	ノ門	)		海外: 640GbpsのPC-1を利用。 現在640Mを利用。増速可能。 国内: 2.5Gbps						3000 m²						と大阪	反に追	訓。		までに 積は1 記。		Œ	w	ww	.glob	alce	nter.	.co.jp	•																																																								
				クロスウェイプコミ:	ュニケーション		東京、大阪、ほか 計全国6拠点						IXF	75M 22:1 20M	.1G	bps	;			大队	仮: 3	300	0 ラック ラック 0 ラック	ク								Œ	w	ww	.cwc	.co.j	p/ja/	,																																																							
				ケーブル・アンド・ワ	イヤレスIDC		SINET:20Mbps												000 セン・		合計)	)	[:	り。2 阪に新	001 fiたに	年3. 2セン	月まで ノター	独自S でに東京 を追加 曽強予	京、大 心、		w	ww	.cwic	dc.co	om																																																										
				デジタルアイラン	ドジャパン	東	京					海外	:14	Gbp	s					約1	153	0 m²			1	ツ配信	言に関	する	SLA	N。コン あり。 量課金	ネッ	_	pane		.digi	talisl	land.	.net/																																																							
				ユーユーネット・う	ジャパン		京 ( 品奈川 (			(区)		JPIX:155Mbps x 2 NSPIXP2:45Mbps NSPIXP3:45Mbps UUNET US:155Mbps x 3 45Mbps x 2 UUNET HK:45Mbps									1500㎡。 (今年中に全国計5000 「SQL ㎡に拡張予定) アブリ 「ColdF ASPサ マルチ・							erve ショ ion4 ートt	r 7 ンサ・ .5」の ナービ	. 0 」と -バー )	www.jp.uu.net/ PRODUCTS/hosting/																																																														
			施	PSINet		東	京(中	中央区	₹)			155	Mb	ps ×	3本			]予定			00r ック参		1100	)	Ŧ		第2セ			構築を		Œ	w	ww	.jp.p	si.ne	rt .																																																								
			設重視	アバヴネットジャル	パン	東	京 ( E	(今夏 155M×2本を追加予定) ラック数: 1100 計画中  米国:750Mbps (2001年までに23Gbps に増強予定)									ング子 1年に	定1 約		www.abovenet.co.jp																																																																									
			型	エクソダス コミュニ	ニケーションズ	東	京					エク: LAN				/lbp:	S			約1万5000㎡ ピアリング数、 専用線64、公衆網264										_	w	ww	.exoc																																																												
				@PTOP 沖電気		東	京(オ	大手町	J)			NSP 米国				100	Mb	ps		当衫	刃約 ′	100	ラック	ク	8	3月3	1日ま	で無料	弒用	ス中	Œ	w	ww	.ptop	o.ad.	jр																																																									
				CRC総研 DDIと京セラコミュ: システム(D@TA		_	京(オ都(京				_	国内外の複数キャリアを予定 DION 300Mbps								10	300r -バ-	n²	200;	台強	j E	携帯† EC ビ	PPH ジネ	Sを対	付象と	予定 :する :入れ	τ	_	₩ ₩					e.jp																																																							
				NEC		東大	葉京阪城(豊	世田名	(区) (表)			BIGLOBEに直結 我孫子:23Mbps × 2回線 東京:100Mbps × 2回線 その他のセンターは拡張中									系子: 京:1, 仮:5, 成:1,	000 300		0 m²	ì †	いる。 通産省「情報処理サービス業 情報システム安全対策実施事 業所基準」に完全対応。							www.sw.nec.co.jp/ service/os/outsourcing_center/																																																												
		$\parallel$		NTT-ME		東	京											Mbp:		約5	500	0 m²					SLAで ナービ		始予	定。		Œ	w	ww	.ntt-ı	me.c	o.jp			F																																																					
			Ħ	インターネット マ	?ルチフィード	東	京 ( オ	大手町	1)				ОВ	E,@n	ifty,l			ohere		15	00 r	n			l	ハネッ	ノトワ	リーク	環境	した新 「マル 」を提	チ	Œ	w	ww.	mfeed	d.ad.	jp/se	rvice	,	E																																																					
			-1	インテル		東	京					非公	開							非么	公開												₩ om/jp		.intel	lonlir	nese	rvice	s.																																																						
		$\parallel$	ビス	オン・ザ・エッヂ( =	データホテル)	東	京(西	大夫	‡)			UUN	IET	:15	5Mb	ps:	× 2			20	0坪	ラッ	ク数:	200					日以可能	内にて	:	Œ	w	ww	.data	hote	l.ne	.jp																																																							
		$\parallel$	重視	クロス・ワン		東	京(江	I東区	₹)			国内	NS	PIXE	2:1	55	Mbp	s		30	0 m²								ス開 ビス7	始。 が豊富	0	Œ	w	ww	.cros	s-on	e.ne	t		_																																																					
		$\parallel$	型	日本IBM		大	京(三 阪(大	阪市	南港 )	など		非公	開								公開												wrvice			om.co	om/																																																								
				日本ユニシス			京(中 阪(カ					NSP NEW PSIN	/EB	3t:3N	1bps		;			20	00 r	'n					ビニヤ ビスモ		パーロ	句け			w ews/l																																																												
				日立製作所			京(大 字区)F					日立(助)			ボー	・ン(	net	Spac	е	全国	国計 2	2万mi	弘上	を予え	定							Œ	w	ww	.hita	chi.c	o.jp																																																								
		$\prod$		フォース		東京(神田)												1200㎡ 総ラック数:480台						1 週間	間の無	料試	用期	間あり	)。	www.canalize.com																																																															
		$\prod$		富士通			馬(飢庫(明					富士	通σ.	DFEI	NICS	6回約	泉に直	結		全国	国計約	约2万	580	0 0 n	nỉ								w ypert									1																																																			
				メディアエクスチェ	ェンジ	東	京(豊	豊島区	₹)			NSP NSP JPIX Glob TTC	IXF (P:1 alC	3:1 1Gbp Cross	00N os sing:	Иbр	S	ps			700i 0本	ni( 7:	フィス部	分含む	F		1000			ァイン ) 本を		Œ	w	/ww	.mex	.ad.j	ip																																																								
			*\$<0	D場合、各データセンタ	ターは2つ以上の物	寺徴を	兼ね係	情えて	LIE3	9.5	<b>上表</b>	の分業						絶対フロ						L.	ZΕ	128	D					IN'	TERN	NET	maga	azine	200	0/9	21	1_																																																					
+	++	++	++	++++++++++++++++++++++++++++++++++++		+	+	+	+	+	+	_		$\Box$	+	+	+	+	+-	$\vdash$	+	+	++	+	+	$\vdash$	+	+	+	++	+	+	+	+	+	+	+	$\vdash$	+	+	$\vdash$		+																																																		

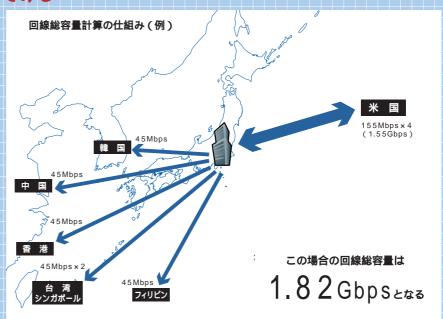
## 快適なアクセスを左右する



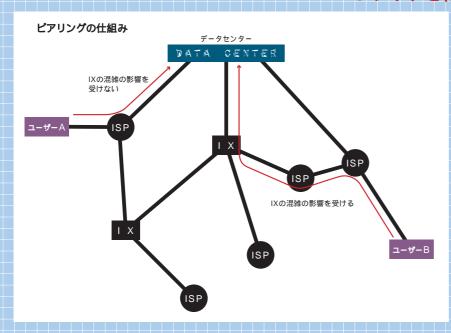
データセンターはインターネットビジネスのための通信業ともいわれる。その生命線ともいえるのがセンター内のLANや外部接続などの回線インフラだ。まずは、どのようにデータセンターの回線パフォーマンスをチェックすればよいかをみてみよう。

#### 基本は回線総容量の大きさでみる

データセンターの回線の太さを一括して 知ることができるのが回線総容量だ。具体 的にはデータセンターから国内外を問わず、 各地域とつながっているネットワーク回線 網の各帯域幅を合計した数字である。回線 のチェックポイントでは、まずこの回線総 容量の大きさが基本となる。そのうえで大 切なのが、どの地域とどれだけの帯域幅で つながっているかというロケーション (場 所)の問題だ。とりわけECビジネスをグ ローバルに展開するならば、とりあえずは もっとも市場の大きい米国との回線帯域幅 に注目すればよいし、国内を対象にするな ら国内の回線充実度が大事になってくるだ ろう。このようにビジネスの目的によって も、地域ごとの回線容量のニーズは変わっ てくる。



#### ECサイトを作るならピアリング数も大事

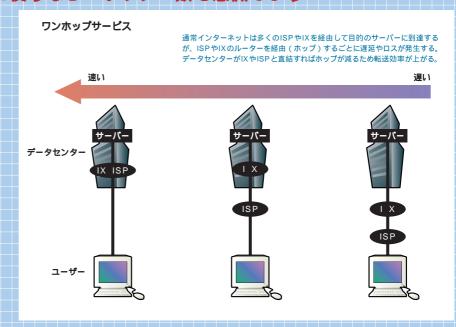


ECサイトを構築、運用するとなると、回線が混雑していてはせっかくの販売チャンスを逃すことにもなりかねない。とりわけB to Cの場合だと不特定多数の顧客が対象となるので、より高いアクセス効率が不可欠だ。こうした時に有効なのが、ISPのネットワークを直接データセンターに接続する「ピアリング」の数である。

通常、インターネットを構成するそれぞれのネットワーク間のやりとりはインターネット・エクスチェンジ(IX)を経由して行われる。ピアリングをすればIXを経由せずにデータセンター自身がIXのようにアクセスできるようになるので、IXの混雑の影響を受けにくくなるのだ。

#### 企業の業務システムなどに使うなら"ホップ"数も意識しよう

企業の業務システムや金融サービスなど では、極秘情報も扱うだけに、パケットの 遅延やロスのない高品質なデータのやりと りが不可欠となる。そこで、考えたいのが "ホップ"数だ。ホップとは簡単にいえば、 データがISPやIXのルーターをまたぐ数の ことで、これが多いと途中経路の混雑が影 響してレスポンスが悪化したり、パケット ロスの確率が増したりする。インターネッ トは性質上、途中の混雑度を保証できない が、ワンホップでデータを伝達できるなら、 より高品質なサービスを実現できる。デー タセンターによっては、こうしたワンホップ でのサービスをウリとしているところもある ので、目的によってはそうしたデータセン ターのサービスを選ぶのがいり場合もある だろう。



#### ラ ム ロードバランスも重要な速さの決め手

データセンターのパフォーマンスを考える場合、パックボーン容量やピアリング数も重要だが、効率的な運用のためにはロードパランスについても考えるべきだろう。

ロードバランスとは、同じサービスを提供するサーバーを複数台用意して、ユーザーからのアクセスを分散させることで高速に処理する仕組みのことだ。そのおもな目的は第一にサーバーが過負荷にならないように処理を分散させるという「応答性能の向上」だ。また、サーバーに障害が発生しても問題のサーバーをすぐに切り離せるという「対障害性の向上」にも役立つ。さらにサーバーメンテナンスをいつでも自由にできるという「管理コストの削減」にも貢献できる。

ちなみにロードバランシングには、大きくわけて「ホストロードバランシング」と「サイトロードバランシング」の2つがあるが、ホストロードバランシングは単一のデータセンター内を対象にするため、停電や火事、地震災害など、そのデータセンター全体に影響がある障害時に対処できない可能性がある。いっぽう、サイトロードバランシングなら、複数のデータセンターにまたがるため、より柔軟な耐障害性を確保できる。

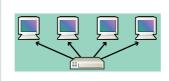
あくまでも最終的な利用者はコンテンツに アクセスする一般ユーザーであり、ユーザー にロードパランスによるデメリットを感じさ せるような形態での導入は避けるべきだ。ま た、提供すべきコンテンツによってロードパ ランスの効果尺度はかなり異なるため、デー タセンター全体で同一なロードパランシング という考え方は成り立たない。対象とするコンテンツがストリーム系なのか、トレード系、テキスト系、CGI系なのかといったようにコンテンツの特性や目的に合ったロードパランシングが実現できているかどうかを検証する必要があるだろう。



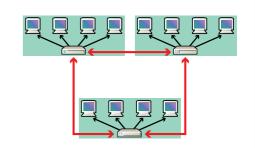
工学博士 小林和真 倉敷芸術科学大学 産業科学技術学部 ソフトウエア学科助教授。

インターネット総合研究所、クロス・ワン、 マクニカほか、数社の技術顧問を兼任。

ホストロードバランシング (同一iDCでの分散処理)



サイトロードバランシング (複数iDCにまたがった分散処理)



## データの安全性を保障する

## 記分 備

データセンターの特徴はデータの安全性を保障してくれる堅牢な設備にある。ここでは天災や事故、あるいは物理的な侵入者や電子的なクラッカーなど、安全な運営を妨げる要因に対して建設段階から施されたさまざまな対策を1つずつチェックしよう。

#### まずは耐震性や耐火性など建物自体をチェック

データセンターの建物自体の物理的な環境としてまずチェックすべきなのは、地震や火災などの災害対策だ。地震対策では、建物自体が万一の大地震にも耐えうる強固な耐震構造となっているか、サーバーを収容する専用ラックが耐震に十分な強度を持つ架台に設置されているかどうか、サーバーや周辺機器などの移動、転倒の防止対策がとられているか、といった点がポイントとなる。また防火対策では、煙感知の警報システムや防火壁が設置されているか、強力な消火設備が完備されているか、などをチェックしたい。さらにこれらの防災設備が定期的に点検されているかどうかも大事なポイントとなる。







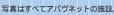
写真はすべてアバヴネットの施設。

(右)耐震設計が施された建物。 (左上)ハロンガスによる消火装置。 (左下)耐震ラック。

#### 電源やUPSなどノンストップへの配慮をチェック



(左)CVCF(安定供給可能な)レベルのUPS(無停電電源装置)(右上)ガスタービン方式の自家発電装置。 (右下)24時間体制の有人運用監視システム。





データセンターは、突然の停電発生時で もサーバー運用に支障をきたすことのない 安定した電力供給や、ネットワークをはじ めとする設備全般を24時間365日連続して 厳重に監視する体制が求められている。電 力供給では、電源系統の二重化とともに自 家発電設備や安定した電源供給を可能に するCVCF級のUPSを備えているかがポイ ントとなる。 データセンターによってはさら に、サーバーごとにブレーカーを設けて、ト ラブルの伝搬を防止する対策を施している ところもある。そうしたノンストップ性に ついては、たとえばユーザーのサーバーに、 数分に1回の割合でPING(サーバーの応 答を確認するコマンド)をかけて作動状態 を監視するといった対策なども、確実な運 用を支える大事なポイントとなる。

データセンターではユーザー自身がセン ター内で作業を行うことも多いことから、 部外者が進入できないように入退室の厳重 なセキュリティーチェックが不可欠となっ ている。非接触型カードによる入退室管理 はもちろん、サーバールームへの入室にお いてあらかじめ関係者の手のひらの形と血 管網を登録し、センサーで照合して解錠す るといった厳重ぶりを実現しているデータ センターもある。

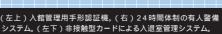
また、ルーム内のサーバーの位置は極秘 となっており、専用ラックの鍵についても センター側で厳重に管理している。さらに 24時間体制の有人監視システムが、設備 や機器の安全性だけでなく、外部からの無 断侵入者を防御する役割も担っている。

なかには武装集団の襲撃に備えて防弾ガ ラスなどの設備を備えているところもある ほどだ。

#### 侵入者への監視体制など、セキュリティー対策をチェック









写直は左下以外はともにエクソダスの施設。 写真左下はデータホテル (オン・ザ・エッヂ)の施設。

#### ム データセンタービジネスを支えるセキュリティーに迫る

データセンターの運営におけるセキュリティ ーには、「ハイバリュー」、「ハイボリューム」 「ハイセキュリティー」の巧みなバランス力が 要求される(下図)。「ハイバリュー」は常時 レベルの高い人員、技術をもって提供できる 付加価値の高い"ベスト"なサービス。「ハイ ボリューム」は顧客のさまざまなニーズを満足 させる"豊富"なサービス体制。「ハイセキュ リティー」は以上2つの条件を満たしたうえ で、安全性を確保する技術的裏付けである。

では、データセンターに求められるセキュリ ティーにはどのような条件が必要なのか?映 画に出てくる軍の総司令室のような施設や、 日々クラッカー相手に凌ぎを削っている技術 者集団を確保することなのか。その答えは明 快である。否。つまり、セキュリティーという技 術が顧客に対するサービスとしてデータセンタ ーに反映されていることが必須なのである。

セキュリティーは、サービスを保証する論 理的な裏付けである。顧客は、その裏付けを サービスとして提供されるのだ。たとえば京セ ラコミュニケーションシステムでは、不正アク

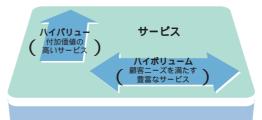
セスには仮想サーバーおよびトレース(追跡) システムを使うことにより侵入前に対処する ことで、トラブルを未然に防いでいる。さら に、技術的な面だけでなく、人的ミスが起こ りやすい運用面も含め、セキュリティーポリ シーやガイドラインに照らし合わせながら、定 期的にリスク分析を行なうことでセキュリテ ィーを維持している。

データセンターを選ぶ際には、こうした顧 客満足を得られるサービスを提供できるかど うかの見極めが大事になるだろう。



理学博士 今泉晶吉 京セラコミュニケーションシステム株式会社 セキュリティシステム事業部 セキュリティシステム1課責任者 コンサルタント

#### データセンターに求められるサービスとセキュリティーの関係



ハイセキュリティー (上記2つを両立させつつ、安全性を確保する技術的な裏付け)

## データセンターの使い勝手にかかわる

ユーザーがデータセンターをより有効に使えるように、データセンターではユーザーの使用目的などに合わせてさまざまなサービスを提 供している。サービスは基本的に各社バラバラなので一概に比較することはできないが、一般にどのようなメニューがあるかをチェックし ながら、選択のポイントを見てみよう。

#### 自社に必要な付加サービスがあるかをチェックしよう

データセンターには、基本的な管理、保 守サービスに加えて、さまざまな付加価値 サービスがオプションで用意されている。基 本サービスには、回線や設備などネットワ ークの運用管理、PINGによるサーバーの 動作確認、サーバー停止時の再起動、機 器類の故障点検、不正侵入の監視などが 挙げられる。一方、付加価値サービスには サーバーの運用管理をはじめ、ラックの増 設、ボード、ケーブルの差し替え、さらに コンサルティングやシステムインテグレーシ ョン、帯域幅からウェブアクセスの解析に いたる各種レポートなどがある。自社の使 用目的が特定のサービスを要する場合には そうしたサービスがあるかどうかを事前に 問い合わせてみるとよいだろう。

#### 基本サービス

- ・回線/設備やネットワークの運用管理
- ・PINGなどによるサーバーの24時間 365日の動作確認
- ・サーバー停止時の再起動
- ・サーバーや接続機器の故障定期点検
- ・入室管理による不正侵入の監視
- ・バックアップ用テープ交換など

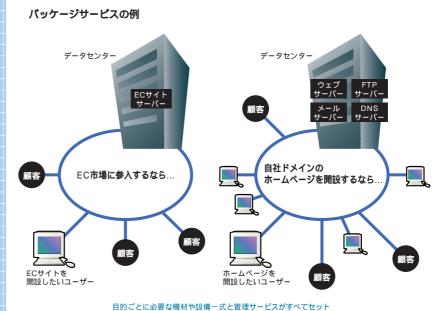
#### 付加価値サービス

- ・サーバーの運用管理
- ・ラックの増設
- ・ボード / ケーブルの差し替え
- ・ソフトウェアのインストール

- ・ウェブサイトの構築
- ・コンサルティング
- ・システムインテグレーション
- ・業務アプリケーションの開発
- ・業務システムの運用
- ・帯域幅シェーピングサービス
- ・マルチラインLAN接続
- ・クロスコネクト
- ・帯域幅レポート
- ・主要ISP各社のステータスレポート
- ・ネットワークツールの提供
- ・セカンダリDNSおよび接続確認
- ・IPアドレスの提供など

#### 目的別のパッケージを使えば迅速に"e化"できる

特定目的のシステムをできるだけ迅速に 導入したい場合には、データセンターが用 意するパッケージサービスを使うのも1つの 手だ。たとえば、EC市場に参入したいと いうユーザーにとっては、高性能サーバー と信頼性、安定性に優れた運用設備をパ ッケージにしたサーバー専有型のホスティ ングサービスがおすすめだ。一方、自社で サーバーを構築、管理せずに、手軽に独自 ドメイン名のメールアドレスやウェブを持ち たいユーザーにとっては、データセンター側 がサーバーマシンから必要なアプリケーシ ョンまで、すべて用意しているサーバー共 有型のホスティングサービスのパッケージ もある。これらにより初期段階や導入後の コストを抑制できるとともに、ウェブ、メ ール、FTPなどのサーバーの運用を一切デ ータセンターに任せることもできるのだ。



になっているので、ユーザーはすぐにその目的を達成できる。

#### おもなデータセンターのサービス一覧

#### @PTOP 沖電気

#### ホスティング

初期費用:5万円 月額:5万円~

初期費用 :7万円 (1/4ラック) ~ 10万円(1ラック) 月額:12万円(1/4ラック) ~ 35万円(1ラック)

#### 特徴となる主なサービス

グループウェアサービス。イントラネット構築パッケージ(初期 費用なし。月額5,250円~)。

#### CRC総研

#### ホスティング

ハウジング

#### 価格:非公開 特徴となる主なサービス

ネットワークコンサル&構築、企業ネットワークシステム設計& 構 築 、 ネ ッ ト ワ ー ク 診 断 、 テ ク ニ カ ル サ ポ ー ト 、 BXN(BusinessExchangeNetwork)とのリンク、企業間EDI

#### DDIと京セラコミュニケーションシステムD@TA Center

初期費用:10万円 月額:17万5千円

#### ハウジング

初期費用:10万円· 月額:17万円~

#### 特徴となる主なサービス

データバックアップ、アクセスログ提供、コンテンツデータベース、会員データベース。認証、課金決済、物販システム。ASPサービス(ERP、グループウェア、EC、ほか専門業務向けなど)。

#### **JENS**

初期費用:3万円~(共用) 15万円~(専用) 月額:1万円~(10Mbps共有の場合) 9万8千円~(256kbps専用線接続の場合)

#### ハウジング

初期費用:10万円

列前 月額: 12万8千円~ 1/8ラック利用接続は共用セグメント型 (10Mbps: 10万円~ 接続は専用セグメント型 1Mbps: 料金固定制)

#### 特徴となる主なサービス

| PINGによる接続監視。各種接続ケーブルの接続確認。アブリケーション設定、セキュリティーのパッチ処理。ソフトのパージョンアップ。& ボート、サーバーの監視。 アクセスログレポート。 レンタルスペース (15㎡単位) あり。

#### KDD

ホスティング

価格:非公開 ハウジング

価格:非公開

#### 特徴となる主なサービス

障害復旧。RealVideo、Audioサーバーのホスティング。機器販 た。 一元、アプリケーション開発。インターネットの導入や利用に伴う コンサルティングおよびプロジェクト管理。インターネット関連 機器の導入。LANシステム、サーバー構築。メンテナンスサポ

#### Level3 コミュニケーションズ

ハウジング

価格:非公開

#### 特徴となる主なサービス

IPに特化した広帯域をISP、ASPなどサービス・プロバイダーに 提供、国際専用線サービスの他CrossRaodと呼ぶ独自のサービス も提供、2003年の完成時には約60万㎡のゲートウェイ(データセンター)を世界各国に建設予定。

#### NEC

#### ホスティング

初期費用:1万円 月額:1万円~

#### ハウジング

初期費用: 17万円 月額:13万円

#### 特徴となる主なサービス

- タ保管、運用監視。企業間EC、消費者間ECサービス。コ ニティーサービス、マーケティングサービスなど。

#### NTT-ME

#### ホスティング

月額:8万円~(10Mbps回線を共有)

・ 初期費用:15万円~ 月額:15ック18万円(1次保守込み)+通信料(10M:60万円程度)

#### 特徴となる主なサービス

ASPサービス(グループウェア、Oracle Applications統合 会計 。ファイヤーウォールレンタル、ロードパランス、コール センターなどEC立ち上げに必要な機能。

#### NTTコミュニケーションズ

#### ホスティング

初期費用: 3,000円~(工事費・サーバー設定費用など) 月額: 3,500円(10MB)~2万5千円(200MB)

#### <u>ハウジン</u>グ

79 初期費用: 25万円 (ラック+通信回線) 月額: ラック使用料 (1/4ラック: 10万円~1ラック: 20万円 ~)+通信料 (1Mbps: 12万円~ 100Mbps: 210万円)

インターネットパックボーンサービス 世界のインターネットパックボーンと冗長性をとった大容量回線 でダイレクトに接続。月額:14万円~。

#### 特徴となる主なサービス

コンテンツ配信。ユーザー認証サービス。決済サービスおよび決 済ゲートウェイサービス。総合運用管理サービスなど。

#### NTT**データ通信**

#### ホスティング

価格:個別見積り

#### ハウジング

月額: 80万円 (1ラック、10Mbpsの場合)

#### ネットワーク接続サービス

価格: 300万円(10Mbps), 50万円(10Mbps)

#### 特徴となる主なサービス

オペレーションやサーバーの監視。ネットワーク監視。管理者呼び出し。簡易作業代行、保守代行。その他各種マネジメントサ

#### **PSINet**

#### ホスティング(専用型)

初期費用:10万円

7月 月額:10万円~14万円 \*別途、接続回線料が必要 10Mbps:初期費用10万円、月額40万円 100Mbps:初期費用50万円、月額225万円

#### ハウジング

個別見積も(1)

#### 特徴となる主なサービス

PINGによる動作確認。バックアップテープ交換サービス。30 日でECサイトを立ち上げるパッケージ「EC-Deliverv30

#### アット東京

#### ホスティング

価格:未定 ハウジング

#### 特徴となる主なサービス

PINGによる監視。システムリブート。ジョブスケジュール運用。 データバックアップ。負荷分散サービス。アプリケーション監視。 ファイル監視。不正アクセス検知。ストレージサービスなど。

#### アパヴネットジャパン

#### ホスティング 価格:非公開

ハウジング

#### 価格:非公開 特徴となる主なサービス

インターネット・サーバーのハウジング、およびインターネットへの接続。

#### インターネットマルチフィード

#### ホスティング

#### ハウジング

初期費用: 1ラック10万円、1キャピン40万円 月額: 1ラック30万円、1キャピン120万円 回線初期費用: 10万円~15万円 回線月額: 10Mbps専有150万円、100Mbps共有300万円等

#### 特徴となる主なサービス

PINGを用いた監視。障害時連絡。表示ランプの状態確認。電 派の人切。トラフィック情報提供。DNS設定、パケットフィルタリング。バックアップメディア交換。入館時のアテンド。イベント対応のテンポラリサービス提供。

#### インターネットイニシアティブ(IIJ)

#### ホスティング

月額:1万円~ <u>ハウジン</u>ゲ

#### 価格:個別見積り

特徴となる主なサービス

電源やラックの仕様変更、ケーブル敷設などのオプション工事。 運用監視、障害対応、性能監視および障害時の二次対応、運用 レボート。ネットワークの提案、開発、構築、決済、物流など のバッケージ。

#### インテル

#### ホスティング (2Mbps~10Mbps)

プロビジョンド:非公開

#### <u>八ウジング(2Mbps~10Mbps)</u>

標準:非公開 プロビジョンド: 非公開

#### 特徴となる主なサービス

メディア管理、サーバーのバックアップ。ディレクトリ間のファ イル移動、自営スクリプトの実施、装置や付属品の接続および システムのブート、電源入切などのリモートハンドによる

#### エクソダスコミュニケーションズ

#### ホスティング

価格:非公開 ハウジング

#### 価格:非公開 特徴となる主なサービス

レディキャッシュコンテンツ配信サービス。ネットワークやURL の監視、主要ISP各社のステータスレポート。トレースルート、 帯域幅総計レポート。ギガビットイーサネット。顧客ごとの独立 スペースサービス(バーチャルデータセンター)あり。

#### オン・ザ・エッヂ (データホテル)

#### ホスティング

初期費用: 4万円 月額:4万円

#### ハウジング

初期費用:10万円

が助規用: 10万円 月額: 25万円 ~ 320万円 (1台~1ラック、保守管理、コン サルティングなどすべて込みの料金) 基本サーバー機器費用(1台):月額2万2千円、年額24万円

#### 特徴となる主なサービス

サーバー、ネットワークの稼動監視。デイリーバックアップ。サーバー、ネットワークの稼動監視。ディスクの容量確認。トラフィック測定。OSのシステム設定変更。サーバー保険、ハードディスクのリカバリー。OSおよび基本アプリケーションのバージョンアップ。ウェブの更新など。

#### グローバルセンター・ジャパン

#### ホスティング

初期費用:30万円 月額:30万円/ラッケージサービスあり

#### インターネット接続サービス

定額、基本帯域サービス(1Mbpsを10万円から)、従量課金・超過帯域利用サービス(基本帯域を超過した場合は95%ル

#### 特徴となる主なサービス

冗長接続サービス。監視サービス、リモートハンドサービ

#### クロスウェイプコミュニケーション

#### ハウジング

価格: 55万円 (工事費用込み) 高速パックポーンサービス 速度品目は、1,5Mbps、45Mbps、150Mbps、600Mbps の4段階を用意。

#### 特徴となる主なサービス

企業内ネットワークやISP、VAN事業者などのネットワーク構

#### クロス・ワン

#### ホスティング

初期費用: 10万円 月額: 20万円~ (100Mbps/1ラック)

#### ハウジング

初期費用:5万円~15万円 月額:15万円~35万円(1/2ラック) スタンダードサービスの他に、保守回線速度が速いエンターブラ スタンダードサーヒ イズサービスあり。

#### 特徴となる主なサービス

コンシャルテーションサービス。監視サービス。セキュリティー サービス。コンテンツデリバリーサービス。ファイヤーウォール。

#### ケーブルアンドワイヤレスIDC

#### ホスティング(占有型)

初期費用:5万円 月額:5万円 \*100Mbpsの回線を複数ユーザーで共用

#### ハウジング

初期費用: 17万5千円~60万円(ラック工事費込み) 月額: ラック使用料(1/4ラック:5万円~1ラック:20万円)+ 通信料(1Mbps:19万円4千円~100Mbps:280万円)

#### 特徴となる主なサービス

- ペース・ス・ス・イ・バース(PINGによるサーバー監視、 PU・メモリ使用率、アプリケーション監視》、ウェブレボート ウェブサーバーのアクセスログ分析レポート)。ダイバーシティ コネクション(バックアップ・インターネット接続サービス)。

#### デジタルアイランドジャパン

価格:非公開 ハウジング

価格: 非公開

#### 特徴となる主なサービス

トラフィック、サーバーのパフォーマンスやネットワーク使用度 レポート。EC向けネットワークサービス。高速コンテンツ配信 サービス。コロケーションから、アプリケーションのハンズーオ ン・サービスを含む完全アウトソースまで対応。

#### 日本IBM

ゲートウェイホスティング 初期費用: 220万円~600万円、月額: 29万円~66万円 インターネットコンテンツホスティング 初期費用: 10万円~100万円、月額5万円~40万円

#### ハウジング

価格:個別見積り

#### 特徴となる主なサービス

ノーツメールの変換。ファイヤーウォール、プロキシー、メール POPの各サーバー立ち上げと管理。監視サーバーによるモニタ ー。各サーバーのハードウェア資源の使用率監視。導入時の構 成の磁気テープによる保管、障害時対応、保守・法定点検など の連絡停止など

#### 日本ユニシス

#### ホスティング

初期費用: 14万8千円(ファイヤーウォール含む) 月額:8万8千円~(インターネット接続含む)

#### <u>ハウジ</u>ング

初期費用: 49万4千円~(ラック工事費、システム運用規定作

月額:61万4千円~(ハウジング費、システム運用管理費、イ ンターネット接続含む)

#### 特徴となる主なサービス

DNS、ウェブ、メール、ファイヤーウォールサーバーの構築、 運用、保守。サーバー稼働監視。障害対応。稼働実績レポート。

#### 日立製作所

#### ホスティング

価格:非公開

#### ハウジング 価格・非公開

特徴となる主なサービス

サーバー運用。データバックアップ。構成管理、システム保守。 システム導入構築。

#### フォース

#### ハウジング(専用ホスティングサービス)

Canalizeインターネットサービス Linuxサーバー1台と、RAIDディスク領域5Gバイト、平均利用 速度1Mbpsのインターネット接続環境のセット。最低契約期間 は12カ月。月額5万8千円。

#### 特徴となる主なサービス

バックアップサービス

#### 富士通

#### ホスティング

初期費用: 3万円 月額:5万円

#### ハウジング

初期費用:10万円

月額: 10万円~ (1/4ラック、PING監視オペレーション)。

#### 特徴となる主なサービス

専門SEによるアウトソーシング向け運用設計、インフラ構築、 マニュアル整備。

#### メディアエクスチェンジ

#### ホスティング(占有型)

初期費用:10万円(年間契約時) 月額:12万円~24万円(年間契約時)

#### ハウジング

初期費用:15万円(1/2ラック、10Mbps時)~25万円

(イラック、100 Mbps時) 月額: ラック使用料(1/2ラック:10万円~1ラック:30万円)+通信料(10Mbps:35万円~100Mbps:50万円)+局内ケーブル使用 料(月5万円)+端末室使用料(専用:月額10万円)

#### 特徴となる主なサービス

24時間入退室。24時間電源ON/OFF。パックアップテープ交換。コンソール作業。メール、ウェブ、DNS、ニュースサーパーの構築&運用。ルーター機器の設定など。

#### ユーユーネット・ジャパン

#### ホスティング

初期費用:5千円~5万円 月額:1万円~40万円

\*UUNETのパックボーンへは100Mbpsで接続

#### ハウジング

初期費用:20万円+ハウジングー時費用(実費) 月額:1ラック25万円 + 回線費(1Mbps:5万円~ 100Mbps:200万円)

#### 特徴となる主なサービス

リモート監視サービス ( 各サーバー、ポートへの定期モニタリン グ、サーバーリソースモニタリング、月次リポートなど )定期 パックアップ。データストレージ、ロードバランシング、コンテ ンツデリバリーなど ( 予定中 )

## 8

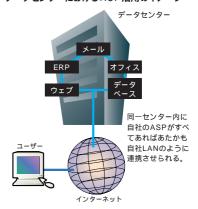
#### A ASPの利用でアウトソーシングを加速

ASP (Application Service Provider) & はネットワーク経由でアプリケーションを提供 するサービス事業者のことだ。アプリケーショ ンを使った時間やデータの処理回数に応じて "利用料"を取る形式のため、利用者はソフ ト自体を購入することなく、いつでも最新製 品を利用できる。そのため、たとえ新システ ムへの移行などによる陳腐化が起こったても 低コストで柔軟に対応できるというわけだ。メ ールやウェブなどの管理も含めたアウトソース として使われることも多い。

データセンターを使う際には、このASPの

活用も考慮することをオススメしたい。とい うのも、たとえばあるデータセンターにメール、 ウェブ、データベースサービスを提供するASP がいたとすると、それらを利用すれば個別に データセンターと契約しないでも基本的な企 業向けシステムを作ることができるからだ。し かも、同一センター内ならば、社内LANのよ うに使えるため、より使い勝手がよくなる。最 近ではデータセンター自身もASPサービスを 提供する場合が増えているので、どのような ASP のメニューがあるかもチェックしておくと よいだろう。

#### データセンターにおける ASP 活用のイメージ



#### 利 用 企 業 か ら 学 ぶ ! ~ ケ ース ス タ ディー

## データセンターの

それでは、いったいどんな企業がどんな目的にデータセンターを活用しているのだろうか。また、そのデータセンターを選んだ決め手になったのはどんな理由なのだろうか。最後にすでにデータセンタ

## 使い方と選択の決め手

ーを利用している企業 の実例をいくつかみな がら効果的なデータセ ンターの使い方を考え てみよう。

データセンターはSOHOから大企業まで 規模や使い方に応じて、さまざまな構成の サービスを提供できるため、逆にユーザー からみるとかえって活用イメージがわきに くいかもしれない。しかし、後悔のない最 適な使い方をするためには、事前にどんな 用途にどのように使うかを決めておいたほ うがよい。そのため、ここで紹介するよう な事例を参考にするなどしてある程度は利 用目的とその目的に合うタイプのデータセ ンターの選別をしておかなくてはならない だろう。ただし、まったくわからないという場合には、サービスメニューにコンサルティング機能も用意してあるデータセンターに相談してみるのも1つの手だ。

なお、実際にデータセンターを使う場合には、ドメイン名の申請や回線工事、センター内の環境設定などが必要になるため、申し込んでから運用開始までは通常3週間から1か月くらいかかることを念頭において運用または事業開始のスケジュールをたてたほうがいいだろう。

#### 申し込みからサービス開始までの流れ



上記のフローは、ユーユーネット・ジャパンの例で標準的な流れを 示したものです。

### グローバルな回線網と安全性が決め手

#### CASE

#### 時事通信社

99年3月から「JOIN21」という海外向け 有料ニュースサービスを自社内のサイトで展 開している時事通信社では、このサービスを 包括する形で総合ニュースサービスを企画し、 1年の準備期間を経て総合ウェブサイト「時 事ドットコム」 を7月26日からスタートさせた。

「新しいサイトを作るうえで、さらに高速な 10Mbpsのアクセスラインを適切なランニングコストで運用する必要に迫られ、データセンターへのサーバー設置を決めました」(システム局開発部専任部長 古澤和典氏)。

99年6月頃から古澤氏らはデータセンター 5社を訪ね、パックボーンや設備などを視察 したうえで、最終的にCable & Wireless IDC 社に決定した。「世界中に張り巡らされた同 社の高速なパックボーン、日本国内の大手 ISPやJPIXへの接続(IDC東京-JPIX間 465Mbps)、それに障害対応を含めたサービ ス性のよさなど、総合的に費用対効果の面で 優れているのが選んだ理由です。

また、災害発生時にもサーバーがダウンすることのないように、データセンターの設備や 保守管理体制を吟味し、設備視察の際は電源室の状況まで確かめました。

現在同社では、このデータセンターに収容されたサーバーをニュースビジネスの中核と位

Jump www.jiji.com



システム局開発部専任部長 古澤和典氏

置付け、今後の新サービスの集約化を検討し ている。



## ピアリングの豊富さと技術力の高さに注目

#### 凸版印刷株式会社

凸版印刷が99年7月に開始した「Bitway」 サービスは、有料コンテンツの提供者と @nifty、BIGLOBEなどの大手ISPとの間で、 コンテンツ流通を中立ちするサービスだ。 Bitway を利用することで、コンテンツ提供者 は1度に合計約1000万人のユーザーを抱える 10 社以上のISP にコンテンツを配信できる仕 組みだ。

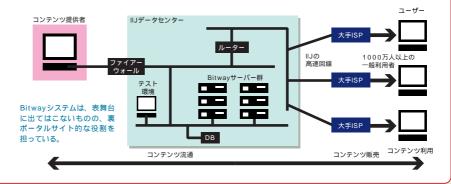
「有料コンテンツを扱っているだけに、24 時間の安定稼働は必須条件です。自社でのサ ーバー運用は、ハード的な枠組みは可能でも、 就労規則などの制約を考えると運用面で不可 能だと考え、データセンターの運用を選択し ました」(マルチメディア事業部テクニカル部 長 山田淳氏)。

データセンター選択の基準は、安定稼働と 快適さ、そして技術力。この技術力とは、 Bitwav 自体のシステム構築にもSI としてさま ざまな協力や提案が行えるという意味が含ま れている。

「検討した結果、主要なISPとの間に太い 回線を持ち、技術力に定評のあるIIJを選択 しました。IIJでは技術的面で次々と私たちに 提案を出してくれます。データセンターとの 関係は自分達のノウハウを見せることでもあ りますが、同時に技術力を高めることができ るため、お互いに良い緊張感を持つことがで テクニカルディレクター 斎藤伸雄氏(左) マルチメディア事業部 テクニカル部長 山田淳氏(右)



きるのです」(テクニカルディレクター 斎藤 伸雄氏》。



### 実績と信頼性を重視して選択

#### アイグロッサー株式会社 CASE

アイグロッサー株式会社 🗪 は、世界中 から厳選した食材や食品、健康食品、コスメ ティックなど幅広い分野の商品をインターネ ットを通して24時間利用するオンラインショ ップだ。

こうしたオンラインビジネスに要求される 条件の要となるのが、ホストコンピューター の信頼性と顧客であるユーザーが送った個人 情報や課金、売り上げ情報などのセキュリテ ィーだ。アイグロッサーでも24時間365日無 休体制でシステムを稼働させるためのメンテ ナンスやデーターのセキュリティーを考えてデ ータセンターを選択した。

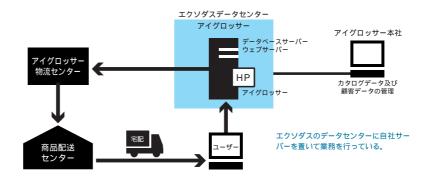
「エクソダスは欧米を中心にデータセンター 運営の実績があり、安定したシステム運用へ の信頼性とデータなどへのセキュリティーが高 い。シンガポールなどアジア圏にもエクソダス がデータセンターを設置する予定と聞きまし たので、日本以外のアジア圏での展開時にも

エクソダスのデータセンターを利用する可能性 は高いと思います」(代表取締役 デュエイ ン・サンドバーグ氏)

同社では将来的には外食産業やレストラン チェーンなどにも食材、食品を提供していく 予定のほか、携帯電話からもオーダーが出せ るように モード対応のページや在日外国人の ために英文ページも開設していく予定である。



代表取締役 デュエイン・サンドバーグ氏





## 専任エンジニアの常駐が魅力

#### 株式会社エーゼット

ショッピングモールやコミュニティーサイト を運営するエーゼットは、インターネットビギ ナーである事業者をメインターゲットに、コ ーディネートからページ作成、運用指導まで のトータルコンサルティングを行っている。こ の事業の根幹をなすサーバーは当初から京都 のデータセンターで運用されていたが、システ ム強化のため新たにUUNETの155Mbpsの バックボーンを2本持つオン・ザ・エッヂのデ ータホテルサービスを採用し、メインのデータ センターとして同時運用を開始した。将来的 には今後すべてのコンテンツや社内システム をオン・ザ・エッヂに集約させる計画だ。

「当社では、コミュニケションセンターを全 国に設置し、IT弱者である顧客のきめ細かな 人的サポートを行なっています。このような アナログ的アプローチはデータセンターにも求 められます。オン・ザ・エッヂを選んだ理由 としては、充分な帯域が確保されていること

や、専任エンジニアが常駐していることに加 えて、距離的に近いことも重要な要素でした」 (取締役COO 武藤克哉氏)。 ハードウェア を設置すればそれで終わり、とは考えない同 社のデータセンターの迅速な対応と事業がリ ンクした結果、現在では月間100社もの顧客

Num www.azet.co.ip 株式会社エーゼット 取締役COO 武藤克哉氏 を増やすという成功につながっているようだ。 同社のウェブサーバーは京都とオン・ザ・エッヂ ( 西 大井)の2つのデータセンターに収容される。ソフトウ ェアの開発拠点は徳島にあり、両サーバーとインター ネット経由でインストール、メンテナンスなどを行う。 バックボーン (UU NET) バックアップセンター 京都 開発拠点 盟発拠占 記川区 データホテル

## CASE

### 金融に必要なセキュリティーと迅速さを実現

#### 丸三証券株式会社

丸三証券は明治43年に創業した老舗の証 券会社だ。<u>オンライントレード</u>にも力を入れ ており、ウェブ上で同社の商品紹介などを積 極的に展開しているほか、ユーモラスな TVCMで有名なオンライントレードの「マル サントレード」を展開している。さまざまな データが錯綜しているため、効率的なサーバ ーの運用が求められていた同社では、ホーム ページの運用を株式情報など頻繁に更新する 部分は自社サーバーで、会社案内など比較的 更新が少ない部分をJENSのデータセンター のサーバーに置くなど、役割を分担させて効 率的なデータトラフィックの実現とコスト削 減に効果を挙げている。

複数の業者を比較検討した中でJENSを選 択した理由は、セキュリティーの高さと運用 コストの安さだ。

「自社サーバーでは株価情報やオンライン トレード業務関連を担当し、JENS に設置し たサーバーには商品案内など比較的容量の大 発二課 大谷喜洋氏)。

ファイアウォール

ルーター

ルーター

ファイアウォール

ウェブなどのサーバー

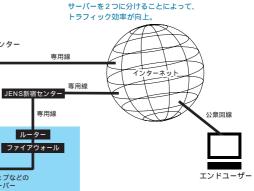
きなデータを置いています。データの種類や 大きさによってサーバーを 分散した結果、デ ータのトラフィック効率は従来の2倍に向上 しました。今後もサーバーの分散を効率的に 行って、ユーザーに対して快適な利用環境を 提供していきたいと思います」(システム部開

VIPSデータセンター

ウェブなどの

丸三証券センタ・









#### 「インターネットマガジン バックナンバーアーカイブ] ご利用上の注意

この PDF ファイルは、株式会社インプレス R&D (株式会社インプレスから分割)が 1994 年~2006 年まで発行した月刊誌『インターネットマガジン』の誌面を PDF 化し、「インターネットマガジン バックナンバーアーカイブ」として以下のウェブサイト「All-in-One INTERNET magazine 2.0」で公開しているものです。

#### http://i.impressRD.jp/bn

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、URL、団体・企業名、商品名、価格、プレゼント募集、アンケートなど)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真の撮影者、イラストの作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は収録されていない場合があります。
- ■このファイルやその内容を改変したり、商用を目的として再利用することはできません。あくまで個人や企業の 非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用する際は、出典として媒体名および月号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレス R&D)、コピーライトなどの情報をご明記ください。
- オリジナルの雑誌の発行時点では、株式会社インプレス R&D(当時は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めましたが、すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接的および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

このファイルに関するお問い合わせ先 株式会社インプレスR&D

All-in-One INTERNET magazine 編集部 im-info@impress.co.jp