

## 見たい! 知りたい! ブラウザーの向こう側

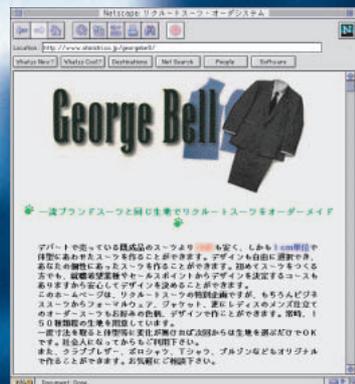
本誌4月号の特集記事「探検! インターネットの気になる現場」が今月から新たに連載としてスタート。  
普段ほとんど見ることのないブラウザの裏側をのぞいてみよう。

# インターネットの 仕事場探訪

う ら が わ

### オーダーメイドのスーツが インターネットで 作れるってホント?

株式会社ガーベル



リクルートスーツ・オーダーシステム  
<http://www.ohnishi.co.jp/georgebell/>

株式会社ガーベル  
東京都中央区銀座 1-13-8 ウエルビル2F  
TEL 03-3561-3751



### インターネットでスーツが作れる?

インターネットではさまざまな商品が売られているが、スーツがオーダーできるホームページがあることをご存じだろうか。しかも、これは自分の好きな色やデザインが選べるオーダーメイドである。

このホームページを運営しているのは、東京銀座にある「ガーベル」という紳士服専門店。もともとオーダーメイドのスーツを作っていた経験を生かして、ホームページにバーチャルシヨップをオープンした。

ここのホームページの項目に従ってデザインを選択後、サイズを入力して注文すれば、自分の体にぴったりのスーツが作れるシステムになっている。

たとえば、上着はシングルで3つボタンとか、

様にはステッチをかけてとか、かなり細かい指定ができるのだ。デザインの選択やサイズの採寸に自信がなければ、コーディネーターが自宅まで訪問して相談に乗ってくれるサービスもあるという。

## オーダーメイドスーツが4万円から

ホームページには「リクルートスーツ」とあるが、ビジネスマンでも十分仕事で着られるものだ。気になるお値段のほうは上下1着で4万円（インターネットショップ開店記念価格）、オーダーシャツとネクタイが付いて5万円というお得なコースもある。

しかし、いくら普段インターネット通販をしていたとしても、いきなりスーツを買うというのはちょっと勇気が要るもの。そこで、この舞台裏がどうなっているのか探検してみることにした。

## お得意さんのひと言でホームページができた！

というわけで、オーダーメイドスーツを作っている現場に直行！ まず、このお店のインターネット担当、花島豊さんにホームページを作ったきっかけを聞いてみた。

「ホームページはもともとうちのお客さんだった大西熟学さんで作ってもらったんですよ。大西さんは空調施設関係の仕事をしている会社なんですけど、インターネットでなんかできるんじゃないかということをお話をいただいたので、お願いしたんですよ」

なんと、こんな偶然からこのホームページが

できてしまったのだ。スーツに関してはプロの花島さんもインターネットは素人だったのでフランクに質問できたのがよかったという。

このホームページをスタートさせたのは、97年1月末。スタート後、1か月で7件の注文があったという。そのうち、インターネットだけで注文してきたのが1名、コーディネーターを指名してきたのが1名、そのほかはすべて直接来社して採寸してから注文したそうだ。

## 同じ紺でも人によって似合う色が違う

やはり、オーダーメイドのスーツが4万円で買えるというのは魅力的だ。なぜ、低価格での販売が可能なのだろうか。

「うちは少人数の会社で全員がセールスを担当して、工場とダイレクトにやりとりすることでコストを安くしているんです。以前大手のアパレルメーカーにいて、7年前に辞めてこの会社を始めたのですが、服作りのノウハウや

株式会社ガーベル  
インターネット担当 花島 豊さん



◎28.8Kでダイヤルアップ接続した端末の横にはアイロン台が。できあがってきたスーツを送送する前に、アイロンをかけ直すそうだ。

工場との関係もあったものですから」

なるほど、つまり紳士服のプロというわけだ。ただ、ブラウザを通しての顧客とのコミュニケーションは今までとだいぶ勝手が違ったのではないだろうか。花島さんは次のように語る。

「一番の悩みはお客様の顔が見えないことですね。基本的には通常はコンサルタントも含んだ対面販売をしていますので。たとえば、お客様に『紺が似合う』と言われても、その人にはどんな紺が似合うのかとか、どんなイメージを演出したいのかとかで多少色を変えたりしなきゃいけないと思うんですよ。その方の顔や雰囲気分かれば、うまくコミュニケーションが取れると思うんですけど…」

今後は生地見本を送ったり、顧客の写真を送ってもらって似合うスーツをアドバイスしたりといったサービスも考えているそうだ。

この数十年の花島さんはスーツのプロ。びしっとしたスーツ姿が印象的でした。



## オーダーメイドスーツができるまで

- 1 ガーベルのホームページで作りたいスーツのデザインを選び、自分のサイズを入力。これで注文はOK。



- 2 注文から約3週間ほどでスーツが到着。発送の前日にメールで知らせてくれる。当編集部でも1着作ってみたところ、サイズはぴったり。さすがオーダーメイドだ。





## [インターネットマガジン バックナンバーアーカイブ] ご利用上の注意

このPDFファイルは、株式会社インプレスR&D(株式会社インプレスから分割)が1994年～2006年まで発行した月刊誌『インターネットマガジン』の誌面をPDF化し、「インターネットマガジン バックナンバーアーカイブ」として以下のウェブサイト「All-in-One INTERNET magazine 2.0」で公開しているものです。

<http://i.impressRD.jp/bn>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、URL、団体・企業名、商品名、価格、プレゼント募集、アンケートなど)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真の撮影者、イラストの作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は収録されていない場合があります。
- このファイルやその内容を改変したり、商用を目的として再利用することはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用する際は、出典として媒体名および月号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレス R&D)、コピーライトなどの情報をご明記ください。
- オリジナルの雑誌の発行時点では、株式会社インプレス R&D(当時は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めましたが、すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接のおよび間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

このファイルに関するお問い合わせ先

**株式会社インプレスR&D**

All-in-One INTERNET magazine 編集部

[im-info@impress.co.jp](mailto:im-info@impress.co.jp)