インターネットのある暮らし

MosaicだGopherだという前に、インターネットにはもっとできることがたくさんあります。「インターネットは第2の電話」といわれているのだから、電話より便利な使い道があるのです。ここでは、私



たちの生活とインターネットの関連を話題に、身の回りのことをインターネットがどこまでサポートしてくれるか、そのご利益を追求してみましょう。名づけて"LIFE WITH INTERNET"です。

LIFE WITH INTERNET

今月のテーマ 愚留芽都亜

【我が家の海外旅行は、居ながらにして予約バッチリ!】

我が家の海外旅行は、いつも突然決まるのです。

暑さが厳しくなってきた7月初め、朝食を前にしての夫婦の会話で、14日から23日までの10日間が2人ともフリーと知ったとき、お互いの頭に浮かんだのは「海外旅行」でした。正確には7月5日の朝のことでした。香港3泊程度だと、出発2、3日前に計画するということもありましたが、さすがに10日間の旅行の計画を、出発予定日の9日前に始めるというのは、リミットぎりぎりというところでしょう。

問題は行く先。10日間だと無理して3 都市、まぁ2都市ぐらいが精一杯、ということで意見は一致しました。とりあえず、ミュージカル観賞と美術館や本屋めぐりをしにニューヨークへ行くことで1都市目はすぐに決定。

さて、もう1か所はリゾートでのんび りしようということになり、アリゾナ州 フェニックスのそばのスコッツデールに 行くことになりました。ここは砂漠地帯に作られた一大リゾートエリアで、飲んだビールがすぐ汗になり蒸発してしまうので、またビールがほしくなるという、私たち夫婦にとってはいうことなしの場所です。さらに、そのビールがレストラン自家醸造だったりするわけです。

アメリカ人にとってはオフシーズンのため、ホテルは軒並みサマーレート(夏料金)を提示し、さらには各種のパッケージプランも出てきます。私たち夫婦のお気に入りは、Hyatt Regency Scottsdale Resort というホテルですが、デラックスルームでオンシーズン285ドルの部屋が、サマーレートだと125ドルになってしまい

ます。

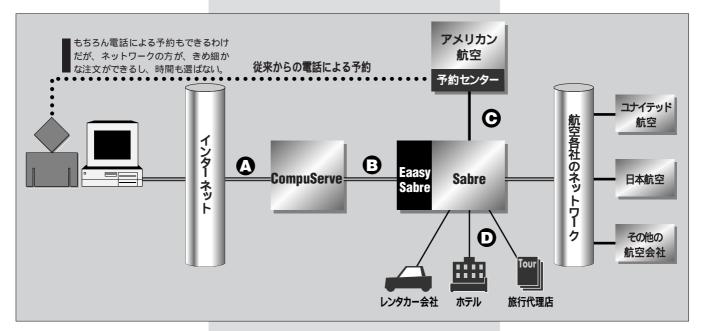
ここまで決まれば、次にすることは飛 行機のスケジュールと空席情報、ホテル の混み具合とルームレート、レンタカー の予約状況などを調べることです。

我が家では、これをネットワークを使ってやってしまいます。詳しくは次ページで説明しますが、CRSと呼ばれる旅行関係の情報の検索・予約システムのうちのいくつかが、一般の人向けに公開されています。それを使うわけです。

CRS というのはComputer Reservation System (コンピュータ予約システム)の略で、航空会社、ホテル会社、レンタカー会社などが独自に持っているコンピュータによる予約システムのことです。私たち旅行者が予約係に電話をすると、電話の向こうで担当者がCRSの端末をたたいているわけです。

我が家の旅行準備で利用するCRS は3 つあり、旅行をしようと思い立ったとき はいつもこの3種類のCRSを呼び出して





予約状況を調べています。CRSによって、強い分野と弱い分野があるので、たとえば一つのホテルの予約状況を取ってみても、予約可能な最低価格の部屋が異なることがあるからです。3つのCRSからの情報を取り出した後、その情報を手にして各航空会社、ホテル会社などの日本国内の予約係に電話をするわけです。

基本的に、ホテルやレンタカーを日本 国内の予約係に電話をして予約するとき は、日本人向けの価格体系になる、とい う点に注意してください。ホテルやレン タカー会社によっては、世界で1つの予 約システムではなく、アメリカ向けと日 本向け(あるいはアジア向けなど)で、 システムを分けていることがあります。 たとえば、日本のゴールデンウィークの ときのハワイのホテル料金がいい例とな ります。アメリカの旅行感覚からいくと、 12月末から新年にかけてのハイシーズン が終り、一番のローシーズンの到来時期 です。しかし、日本の旅行業界では、値 段を下げなくても十分需要はあるので、 ハイシーズンレートを適用しても問題な いわけです。というわけで、予約システ ムが世界共通 (少なくともアメリカと共 通)でないとすれば、アメリカでのロー シーズン料金を享受できない可能性も出 てくるわけです。

CRSのなかでも、航空会社系のものは、汎用旅行CRSとでもいえるぐらい強力で、自社便のフライトだけでなく、他社便のフライト情報や、ホテルやレンタカーの情報、各種イベントなどの情報をも提供し、さらにそれらの予約までできます。たとえば、アメリカン航空に電話をしてフライトの予約を入れてもらうついでに、滞在場所でのホテルとレンタカーの予約もすることができるわけです。

航空会社のCRSが他社のフライトの予約までできるということは、CRSが相互にネットワークを組んでいるということになります。そしてさらに、ホテル会社やレンタカー会社のCRSへもネットワークされているわけです。

現在すでに、一般の人が使える航空会社系のCRSがいくつかあります。インターネットの雑誌の記事の題材として、今回は我が家で利用するCRSの1つであるEaasySabre(イージーセーバー)を紹介します。EaasySabreは、前述したアメリカン航空系のセーバーの、一般の人向けのものです。Sabre そのままではコマンド入力などのユーザーインターフェイスが難しいので、その部分を素人向きに変更したものです。EaasySabreはいくつかの

パソコン通信からアクセスできますが、 今回はCompuServeからEaasySabreへ アクセスする方法を説明します。インタ ーネットが利用できない人は、ニフティ サーブのCompuServe接続サービスを利 用することで、EaasySabreへアクセスで きます。

EaasySabre はもちろん予約ができるシステムですが、今回の記事ではその実行例は示しません。また別の機会に譲りたいと思います。とりあえず覚えておいて欲しいことは、行く予定のない旅行の予約は絶対試みない、ということです。CRSシステム、航空会社、ホテル、レンタカー会社に多大な迷惑がかかりますし、本当に行きたいと思って予約している人の予約状況にも影響がありますので。



▲ インターネットへからCompuServe へのログイン

% telnet compuserve.com



Trying... Connected to compuserve.com. Escape character is '^l'.

Connected to CompuServe

Host Name: CISAGREE 2



Enter choice (300, 2400, 9600, OFF): 2400

8

User ID: 1nnnnn,mmmm 4



CompuServe Information Service 00:32 EDT Tuesday 05-Jul-94

Last access: 04:03 07-Apr-94

Copyright (c) 1994 CompuServe Incorporated All Rights Reserved

GO RULES for a new standard pricing rule

GO RATES for current information

What's New This Week (FREE) NEW-1

- 1 Subscribe to CompuServeCD
- 2 Get Wimbledon Coverage Online
- 3 U.S. Customer Service Holiday Hours
- 4 Download WinCIM 1.3
- 5 14.4 in Toronto, New Canada Nodes
- 6 Join Home Forum for Spring/Summer Repairs
- 7 New Graphics Vendor Forum, Visual Index
- 8 Fusballweltmeisterschaft '94 Online
- 9 Join CB Club and Save
- 10 Visit CompuServe at PC Expo
- 11 Meet New Mall Merchants

B ■ EAASY SABRE へのログイン

Enter choice or <CR> for more !go sabre



EAASY SABRE

- 1 Introduction
- 2 How to Use
- 3 What is EAASY SABRE (CIM)
- 4 Bargain Finder
- 5 Talk to EAASY SABRE
- 6 Talk to Travelers Access
- 7 Access EAASY SABRE
- 8 Access EAASY SABRE (CIM)
- ** HELP DESK 800-331-2690 (Outside the US) 817-355-2936 **

Enter choice !7



EAASY SABRE EZS-4

One moment please...

- ❶ TELNETコマンドでCompuServeに接続する。CompuServeに 接続するために指定するドメイン名は"compuserve.com"
- ② "Host Name:"というプロンプトが返される。この例ではここで "CISAGREE"と入力している。ここで"CIS"とだけ入力すると、詳し い情報等が表示される。"CIS"は"CompuServe Information Service"の
- 3 CompuServeからの送信速度を入力する。CompuServe側が空 いていても、経由するインターネットが混んでいたら、結局、遅くな ってしまうので、CompuServe側での課金を考えて、私は常に 2400を選択している。
- ❹ "User ID:"に対しては、自分のユーザー識別番号を入力する。
- 5 "Password:"に対しては、自分のパスワードを入力する。

❶ CompuServeでEaasy Sabreへ直に行くには、"go sabre"と入 力する。"go flight"とすると、1つ上の階層に行ける。その階層から は、WORLDSPAN TravelshopperというCRSも選択できる。また、 "go travel"とすると、さらにその1つ上の階層に行ける。そこが旅 行関係の一番上の階層で、さらに多くの予約システム、情報提供サ ービスが並んでいる。

初めての人は、EAASY SABREのメニュー中の"1 Introduction"と "2 How to Use"をまず読んでほしい。

- 2 "7 Access EASSY SABRE"を選択する。すると、20行程度の前 置き的な情報が表示される。最後に、">"というプロンプトが表示さ れる。もし表示されないとしたら、メンテナンス中とか、回線が満 杯などの理由で、Eaasy Sabre に接続できなかったとき。メッセージ をよく読んで対処してほしい。
- 3 初めての人は、ただ単にリターンキーを押す(空行とする)。する と、初心者用の情報が表示される。ここでは、Eaasy Sabreへのサ インオン(ログオン、あるいはログイン)をしている。その中の "j3pXXXX"と"YYYYYYY"は、それぞれEaasy Sabreに対するユー ザー識別番号とパスワードを意味している。それらの入力が正しけ れば、Eaasy Sabreの"Main Menu"が表示される。
- ❹ ユーザー識別番号が表示される。先頭の"AAdvantage Number" とは、アメリカン航空のFFP(Frequent Flyer Program)のこと。FFP は、搭乗距離に応じて無料航空券などをくれるサービスのことで、 日本でも結構浸透してきている。 Eaasy Sabre のユーザー識別番号 は、アメリカン航空のFFPであるAAdvantageの番号を使っている。

さて、Eaasy Sabre のMain Menuに戻ろう。初めてEaasy Sabre にアクセスした人はまだ識別番号がないので、AAdvantage Numberは表示されない。もちろん、情報検索だけしか使わないの なら、識別番号がなくてもよいが、将来的にEaasy Sabreで予約を する可能性があるなら、"5 Application to use EAASY SABRE"を 選択して、AAdvantageの番号を発行してもらう。

実際の予約や情報検索は、"2 Travel Reservations and Information" で行う。また、"8 Official Recreation Guide"とは、旅行先の情報を検 索できるサービスで、これを利用するには年会費を払う必要がある。 大変興味深いサービスだが、詳しいことは別の機会に譲りたい。



Connected to 0023 AMR-DKN

Session 109-142

INTRODUCING FAST CONFIRMATION (R)

EAASY SABRE has introduced FAST CONFIRMATION.

With this feature, you receive immediate confirmation numbers from FAST CONFIRMATION participants. These airline, car and hotel companies are indicated on-line for your convenience. They will also advise you immediately if they are unable to confirm your selection.

Airline companies that offer FAST CONFIRMATION are denoted with a "Y" in the FC column. Each airline availability screen contains a reminder that "FC = FAST CONFIRMATION".

Car companies that offer FAST CONFIRMATION are denoted by an "@" symbol. Each car company screen contains a reminder that "@ indicates car companies that provide FAST CONFIRMATION numbers".

Hotel companies that offer FAST CONFIRMATION have "FAST CONFIRMATION HOTEL" added to their listings.

Why not give this exciting enhancement a try while booking your next trip

Press <ENTER> to continue or enter /SIGNON > /signon.j3pXXXX.YYYYYYYYY 3 > /signon,j3pXXXX,YYYYYYYY

EAASY SABRE MAIN MENU

AAdvantage Number: J3PXXXX



- 1 System Ouick Tips
- 2 Travel Reservations and Information
- 3 Weather Information
- 4 AAdvantage
- 5 Application to use EAASY SABRE
- 6 Profile Review and Change
- 7 Travelers Access
- 8 Official Recreation Guide
- 9 EAASY EXTRAS
- 10 Sign Off

To select one of the options above, enter the number:

** Ouick Tip: These system navigation commands are always available: /Help or ? for assistance /Res or /R to go to the Reservations Menu /Top or /T to return to the Main Menu /Exit or /E to return to your System Operator

C 航空券の取得

> /air,nrt,nyc,jul14,ua



To SELECT a flight, enter the line number, or

FLIGHT AVAILABILITY

| From: (N | RT) N | ARITA- | TOKYO | , JAPA | N | | | | | | | | | | | | |
|----------|-------|------------|--------|------------|----------|------|----|-------|-------|-----|-----|-----|-----|----|----|--------------|--------|
| To: (N | YC) N | EW YOR | K CITY | , NY | | | | | THURS | SDA | Υ | JU | L-1 | 4- | 94 | | |
| B | (| 3 ⊪ | | 3 r | 6 | 1-0 | h | 0 | | | | | | 6 | h- | | |
| Flight | Le | eave | Ar | rive | Mea | l sī | FC | Equip | OnT | ime |) (| Cla | SS | es | of | Se | rvice* |
| 1 UA 800 | NRT | 1715 | JFK | 1655 | DB | 0 | Y | 744 | | F | С | Y | В | M | Q | Н | V |
| 2 UA 802 | NRT | 1735 | EWR | 1710 | DB | 0 | Y | 747 | | F | С | Y | В | M | Q | Н | V |
| 3 UA 882 | NRT | 1745 | ORD | 1514 | DB | 0 | Y | 744 | | F | С | | | | | | |
| UA 246 | | 1630 | EWR | 1937 | D | 0 | Y | D10 | 7 | F | Υ | В | | | | | |
| 4 UA 828 | NRT | 1650 | SFO | 1000 | DB | 0 | Y | 744 | | F | С | Y | В | Μ | Q | Η | V |
| UA 278 | | 1130 | EWR | 1944 | L | 0 | Y | 757 | 7 | F | Υ | В | Μ | Q | Н | \mathbb{V} | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |

実行例の最後に"> "というプロンプトが出ているが、ここで Main Menuの番号を入力すればいいわけだ。もちろん、初めての人 は1行1行理解しながら読んでいってほしい。まず、Eaasy Sabreか らの抜け方を覚えておくことを忘れないように、

● 初めのうちは、メニュー表示から希望の条件を選択して、検索する ● ものを絞り込んでいく、ガイダンス形式での利用がいいだろう。た とえば、飛行機の情報検索を選択すると、Eaasy Sabreは出発点、 ● 到着点、利用日などを順に聞いてくるので、それに従って答えてい けばいい。慣れてきたら、"Quick Path"と呼ばれる方法を用いて、1 行ですべてを入力することができる。ここでは、この"Quick Path"で の入力例を示す。

🛈 最初は飛行機の情報検索。"/air,nrt,nyc,jul14,ua"は、カンマを 区切りと考えると、全部で5つの単語が並んでいる。それらの意味 は、順に、「飛行機の情報」、「出発点は成田」、「到着点はニューヨ ーク」、「利用日は7月14日」、「希望航空会社はユナイテッド航空」 を意味する。場所の情報や航空会社の情報は、ここでは専門的な 省略記号を使っているが、とりあえずは気にしなくてよい。

表示された情報の意味を順に説明する。

- 2はフライト名。
- 3は出発点と出発時刻。
- ❹は到着点と到着時刻。場所の情報はいずれも、3文字で表す専 門的な略号が使われる。
- ∮は機内での食事サービスを意味している。"B"、"L"、"D"は、それ ぞれ朝食、昼食、夕食を意味する。
- 6の"ST"はstopの略で、途中寄港地の数を示している。つまりこ この数字が"0"なら、直行便。
- 🕡の"Equip"はequipmentの略で、使用予定の航空機の機材を示す。 "747"、"744"、"757"などは、それぞれボーイングの747型、747-400型、757型を示す。また、"D10"はDC-10。
- は予約可能な、つまり空席のある座席クラスです。英字それぞれ が座席クラスを表す。"F"はファーストクラス、"C"はビジネスクラス (中間クラス)を表し、"Y"以下はすべてエコノミークラスへの搭乗を 意味する。エコノミークラスへ搭乗することになる航空券には、通 常の正規運賃のほかに、各種割引運賃がある(いわゆる、団体ばら 売りの格安航空券ではない)。それらの運賃ごとに、予約時に指定 すべき座席クラスが決められている。

1行目にある"1"と付いた行を例にして情報を読んでみよう。ユナイ テッド航空の800便は、成田空港を17時15分に出発し、ニューヨ ークのジョン・F・ケネディ空港に16時55分に到着する。機内では 夕食と朝食がサービスされ、途中どこにも寄港しない直行便である。 利用予定の機材はボーイング747-400型機である。現在、ファース トクラス、ビジネスクラス、エコノミークラスともに予約可能であ る。以上のことが読み取れる。

"2"の行では到着地点が"EWR"となっている。これはニューアーク空 港を意味する。

また、"3"の行は2行に分かれている。これは、途中で乗り換えるこ とを意味する。"3"の行(すなわち3行目)では、ユナイテッド航空の 882便で成田を17時45分に出発し、シカゴのオヘア空港(ORD)に

FC = Fast Confirm

F WITH NITERN

- 8 View MORE flights
- 9 CHANGE flight request
- 10 View FIRST flight display
- 11 View all FARES
- 12 Translate CODES
- 13 View LOWest one-way fares

** Quick Tip: Select your flight, choose Bargain Finder when prompted and EAASY SABRE will select the class of service for the lowest available fare. 15時14分に到着することを意味している。そしてその次の行(すな わち4行目)で、シカゴ16時30分発のユナイテッド航空246便に乗 り、ニューアーク空港に19時37分に着くことを表している。ちなみ に、"4"での乗り換え地はサンフランシスコ空港(SFO)。

さらにこれら以外の組み合わせが見たいときは、後に続くメニュー から"8 View MORE flights"を選択する。

■ホテルの予約

> /hot,nyc,jul14,jul19,2,chy



Hotel availability in NEW YORK CITY, NY Check in: 14JUL THURSDAY Check out: 19JUL TUESDAY

| Chain code | Name | Miles from NYC | Lowest rat | e |
|------------|------------------------------------|----------------|------------|-----|
| | 9 | | 4 | |
| DOWN | GRAND HYA TOWN NY firmation | | \$230.00 | 962 |
| | RK HYATT U YORK NY firmation | | \$205.00 | 926 |

For details or reservations enter the line number, or

- 4 View MORE hotels
- 7 Translate CODES 5 NEW hotel request 8 View/Change PREFERENCES
- 6 Repeat FIRST display
- > 1 6
- 9 Change DATES

Select one of the following available room rates at the HY GRAND HYATT NY

Rates quoted in USD





- \$230.00 Standard
- 1 King Bed - Deluxe
- \$230.00 Standard
- Deluxe 2 Double Beds
- \$245.00 Standard
- Business
- \$265.00 Standard
 - Regency Club
- 11 View more HOTELS 13 Change PREFERENCES
- 12 NEW hotel request

次に見ているのがホテルの空室情報。

前と同様にカンマで区切って考えると、単語が6つならんでいる。 順に意味は、「ホテルの検索」、「場所はニューヨーク」、「チェックイ ンは7月14日」、「チェックアウトは7月19日」、「泊まるのは2名」 「ハイアット系列のホテル希望」ということになる。

ここでも、場所の指定とホテル系列の指定に省略記号が使われてい る。また、希望ホテルの指定での"chy"は、Chain(チェーン、系列)は HYatt(ハイアット)という意味で、ほかに名前での指定、場所(空港に 近いところ、あるいはダウンタウンで、等)での指定などができる。 もちろん、何の指定もせずにすべてのホテルを表示させることもで

- ②に表示されるのが系列コード。ここでの場合、当然ながら"HY"し
- 3 はホテルの名前。それぞれ名前の次の行には場所が示されます。
- 4 は、そのホテルで今現在予約可能な部屋のうち、最も安価なも のの値段を示している。

では"1"と印されたホテルの情報を読んでみよう。系列はもちろん八 イアット系列です。ホテルの名前はグランドハイアット・ニューヨーク で、このホテルで現在予約可能な最も安い部屋は、230ドルの部屋 ということがわかる。

- **5** ホテル情報に付けられていた番号を指定すると、予約可能な部 屋の一覧が表示される。ここでは、"1"のグランドハイアットを選択 したところ、4種類の部屋が表示されている。
- **6** のところが客室料金。
- の部屋と、ダブルサイズのベッドが2つの部屋があり、どちらも230 ドルということが分かる。さらには、"Business"というタイプが245 ドル、"Regency Club"というタイプが265ドルで予約可能というこ とも分かる。

「LIFE WITH INTERNET」では、読者のみなさんの暮らしのなかで、インターネッ トがどのように活かされているのかを教えていただきたいと思っています。インターネッ トのある暮らしを実践されている方は、その様子をできるだけ具体的に編集部までご連 絡ください。これは!というレポートを送っていただいた方を誌面で紹介させていただ きたいと思います。(編集部)





「インターネットマガジン バックナンバーアーカイブ] ご利用上の注意

この PDF ファイルは、株式会社インプレス R&D (株式会社インプレスから分割)が 1994 年~2006 年まで発行した月刊誌『インターネットマガジン』の誌面を PDF 化し、「インターネットマガジン バックナンバーアーカイブ」として以下のウェブサイト「All-in-One INTERNET magazine 2.0」で公開しているものです。

http://i.impressRD.jp/bn

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、URL、団体・企業名、商品名、価格、プレゼント募集、アンケートなど)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真の撮影者、イラストの作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は収録されていない場合があります。
- ■このファイルやその内容を改変したり、商用を目的として再利用することはできません。あくまで個人や企業の 非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用する際は、出典として媒体名および月号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレス R&D)、コピーライトなどの情報をご明記ください。
- オリジナルの雑誌の発行時点では、株式会社インプレス R&D(当時は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めましたが、すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接的および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

このファイルに関するお問い合わせ先 株式会社インプレスR&D

All-in-One INTERNET magazine 編集部 im-info@impress.co.jp