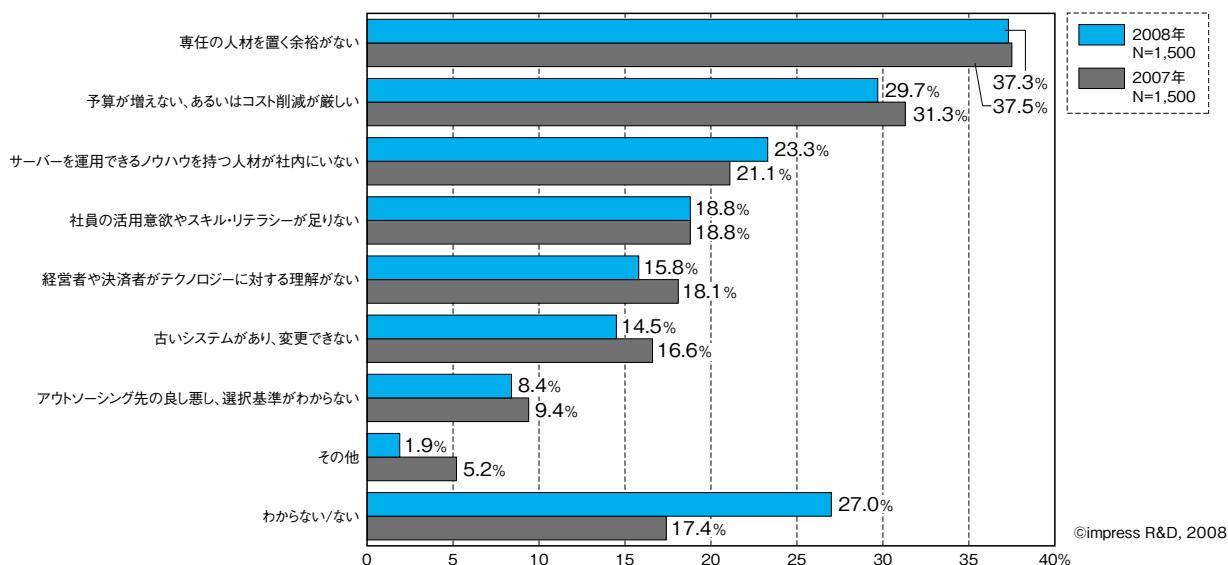


運用の障害・課題

■ 社内情報化の課題や障害は人材や予算不足

資料 7-9-2 社内情報化の障害・課題(複数回答) [2007年・2008年]



社内情報化の障害・課題をみると、「専任の人材を置く余裕がない」が37.3%で最も高く、次いで「予算が増えない、あるいはコスト削減が厳しい」が29.7%、「サーバーを運用できるノウハウを持つ人材が社内にはいない」が23.3%となる。昨年同様、人材や予算不足が障害・課題の上位項目となっている。

■ 中小規模の企業では人材不足が大きな課題

資料 7-9-3 社内情報化の障害・課題(複数回答) [従業員規模別]

	全体 N=1,500	1～9人 N=151	10～49人 N=304	50～99人 N=144	100～299人 N=227	300～999人 N=215	1,000～4,999人 N=230	5,000人以上 N=229
専任の人材を置く余裕がない	37.3%	41.7%	49.0%	50.0%	47.6%	26.0%	23.5%	24.9%
予算が増えない、あるいはコスト削減が厳しい	29.7%	21.2%	27.6%	29.9%	33.9%	32.6%	34.8%	25.8%
サーバーを運用できるノウハウを持つ人材が社内にはいない	23.3%	19.9%	28.0%	27.1%	25.1%	20.0%	22.6%	18.8%
社員の活用意欲やスキル・リテラシーが足りない	18.8%	4.6%	16.4%	21.5%	22.0%	29.3%	20.0%	15.3%
経営者や決済者がテクノロジーに対する理解がない	15.8%	3.3%	17.4%	20.1%	18.9%	20.5%	17.4%	10.0%
古いシステムがあり、変更できない	14.5%	6.6%	7.9%	12.5%	16.3%	19.1%	18.3%	20.1%
アウトソーシング先の良し悪し、選択基準がわからない	8.4%	6.0%	8.6%	6.3%	7.5%	10.2%	9.6%	9.2%
その他	1.9%	0.7%	2.3%	0.7%	1.8%	0.5%	2.6%	3.5%
わからない	10.9%	4.6%	8.6%	6.3%	11.0%	11.2%	14.8%	17.0%
障害になっていることはない	15.1%	34.4%	15.5%	16.7%	7.9%	11.6%	10.0%	16.6%

©impress R&D, 2008

社内情報化の障害・課題を従業員規模別にみると、「予算が増えない、あるいはコスト削減が厳しい」や「サーバーを運用できるノウハウを持つ人材が社内にはいない」はいずれの規模においても2～3割であるのに対し、「専任の人材を置く余裕がない」は中小規模の企業の比率が高く、300人未満では5割弱となっている。



[インターネット白書 ARCHIVES] ご利用上の注意

このファイルは、株式会社インプレスR&Dが1996年～2012年までに発行したインターネットの年鑑『インターネット白書』の誌面をPDF化し、「インターネット白書 ARCHIVES」として以下のウェブサイトで公開しているものです。

<http://IWParchives.jp/>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容（技術解説、データ、URL、名称など）は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者（執筆者、写真・図の作成者、編集部など）が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は掲載されていない場合があります。
- このファイルの内容を改変したり、商用目的として再利用したりすることはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用される際は、出典として媒体名および年号、該当ページ番号、発行元（株式会社インプレスR&D）などの情報をご明記ください。
- オリジナルの発行時点では、株式会社インプレスR&D（初期は株式会社インプレス）と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めました。すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接的および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

お問い合わせ先

株式会社インプレス R&D

✉ iwp-info@impress.co.jp