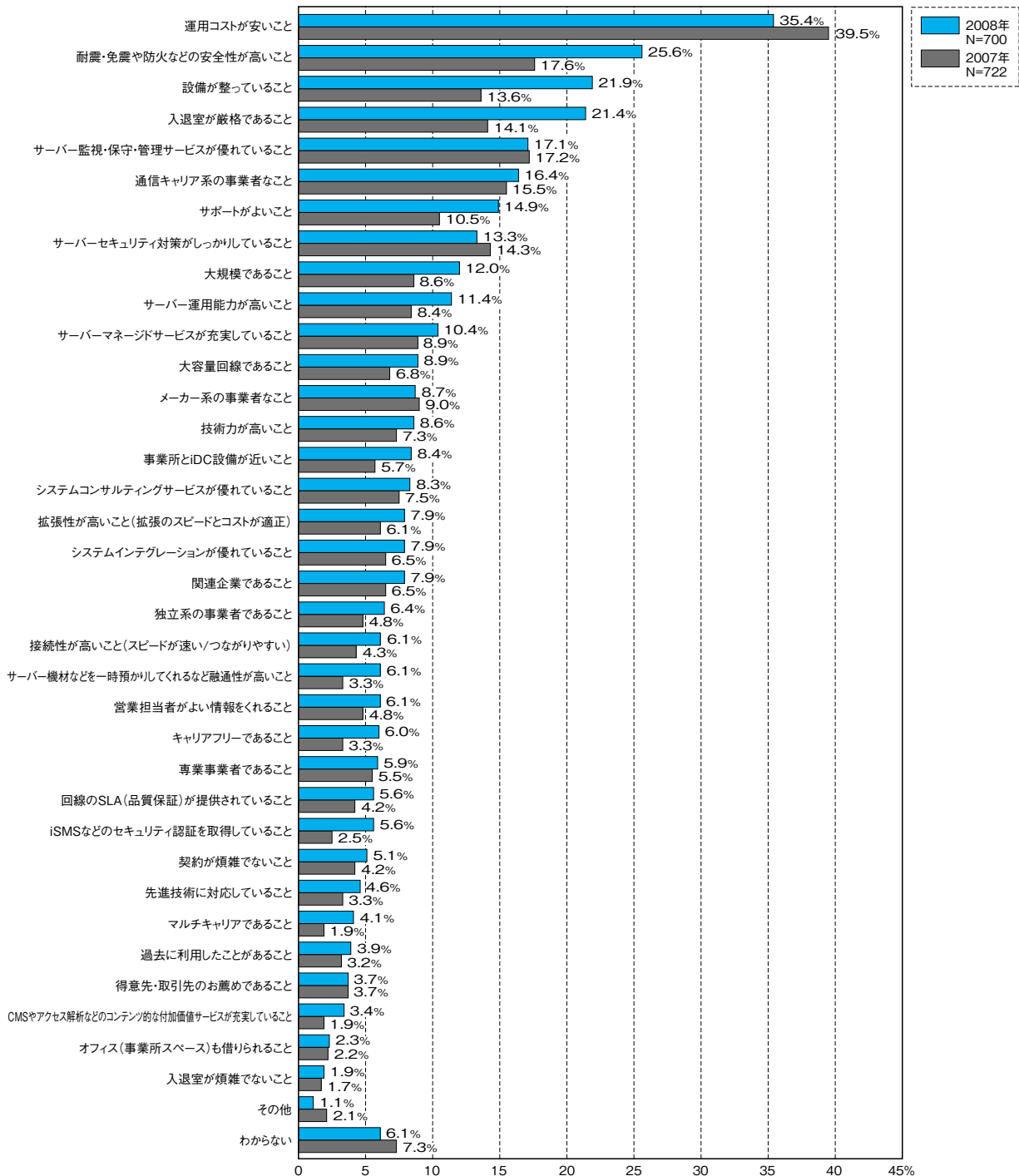


満足点/不満点

■ データセンターの安全性やセキュリティに対する評価が上昇

資料 7-2-6 利用しているデータセンターの満足な点(複数回答) [2007年・2008年]



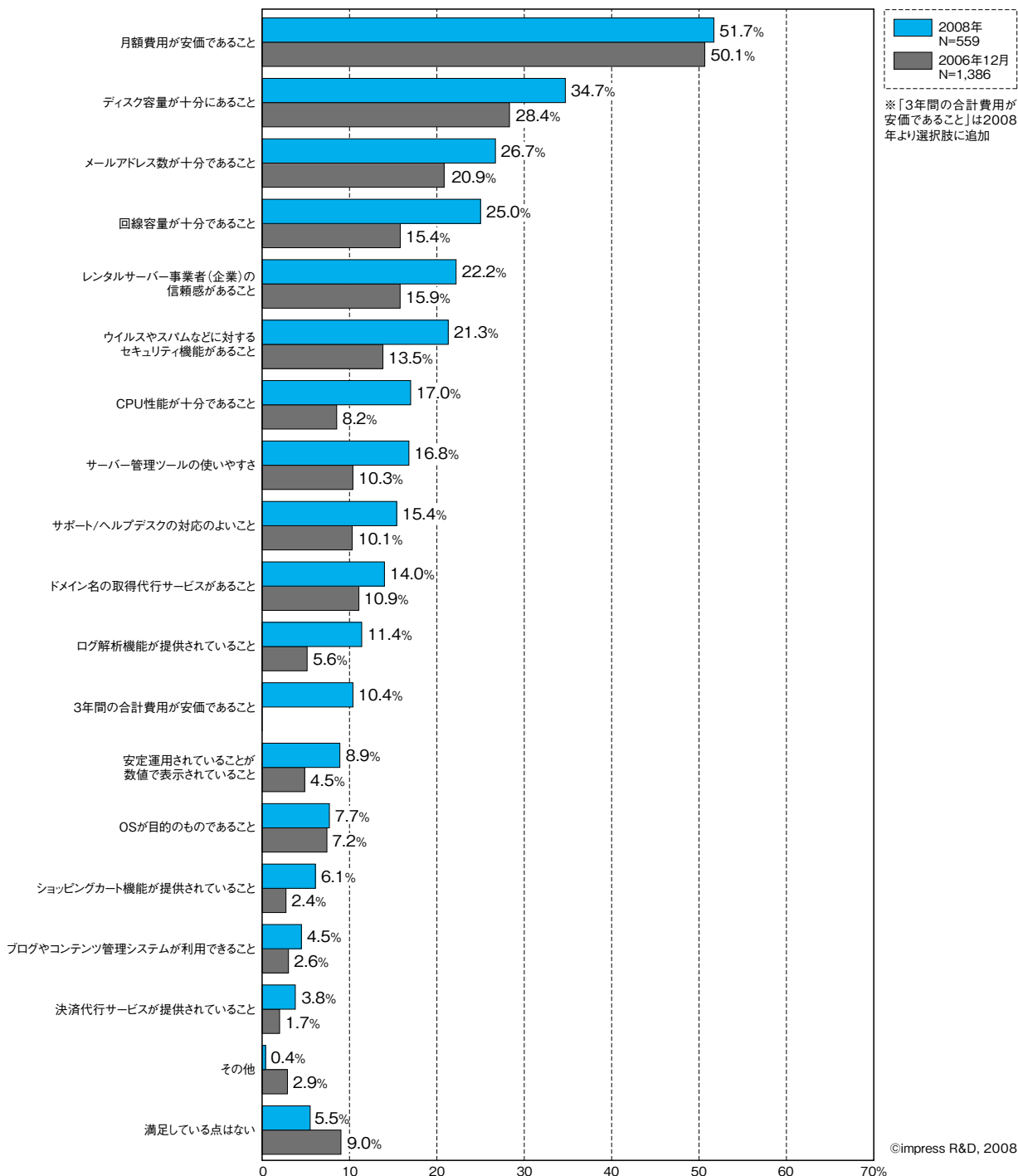
データセンターの満足点は「運用コストが安いこと」が35.4%でトップで、コストが最重要項目であることがうかがえる。「耐震・免震や防火などの安全性が高いこと」「設備が整っていること」「入退室が厳格であること」の3項目は、昨年調査より大幅に増加しており、より安全性やセキュリティに対する要望が求められている。

出所 「インターネット
データセンター
調査報告書 2008」
©impress R&D, 2008

満足点/不満点

■ レンタルサーバーの満足な点は費用の安さと容量の大きさ

資料 7-2-7 利用しているレンタルサーバーの満足な点(複数回答) [2007年-2008年]

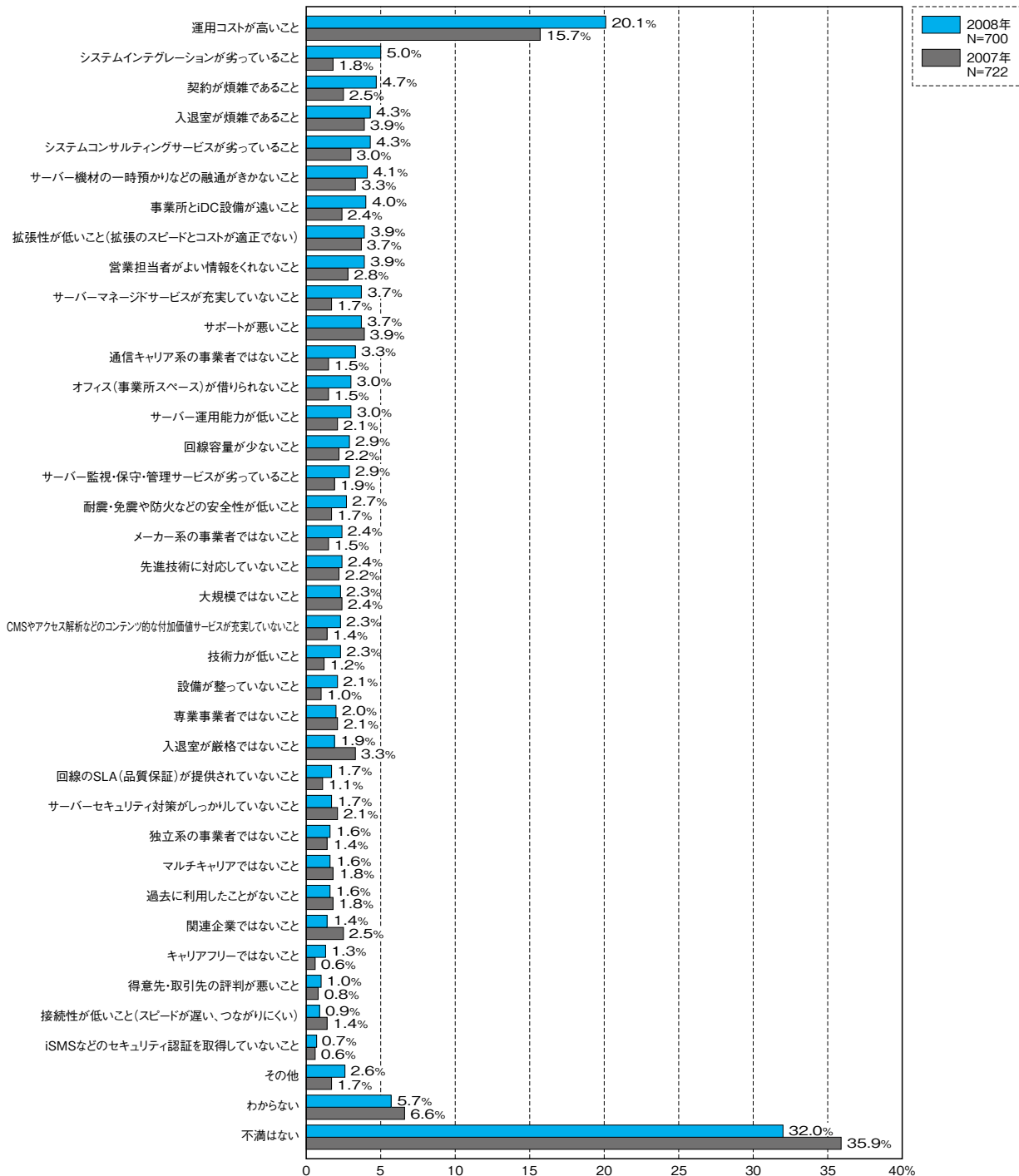


利用しているレンタルサーバーの満足な点は、「月額費用が安価であること」が51.7%で最も高く、「ディスク容量が十分にあること」が34.7%で続く。全体的に評価は上がり、コストに対する満足度も「3年間の合計費用が安価であること」の10.4%を合わせると、ほかの項目と同じように増加していることがわかる。

満足点/不満点

■ データセンターの満足度は高い

資料 7-2-8 利用しているデータセンターの不満な点(複数回答) [2007年-2008年]



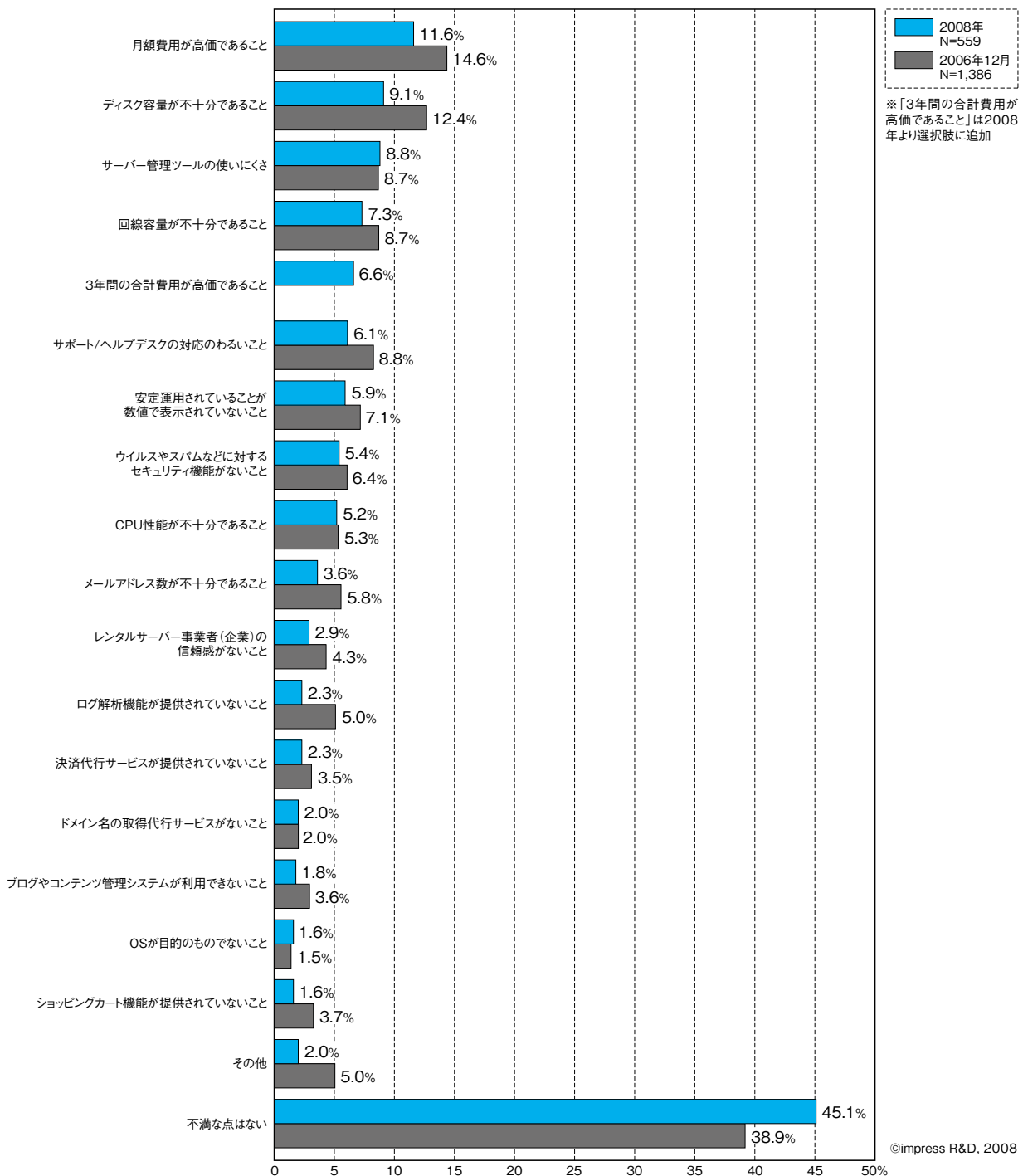
データセンターの不満な点では、昨年同様に「不満はない」が32.0%で最も高く、具体的な項目では「運用コストが高いこと」の20.1%に集中している。複数回答ではあるが、不満点としてあげられる項目も少なく、全体的に満足度は高いと言えるだろう。

出所「インターネット
データセンター
調査報告書2008」
©impress R&D, 2008

満足点/不満点

■ 45.1%がレンタルサーバーに不満点なし

資料 7-2-9 利用しているレンタルサーバーの不満な点(複数回答) [2007年-2008年]



利用しているレンタルサーバーの不満な点を見ると、「特にない」が45.1%で最も高く、サービスに満足しているユーザーの割合が高いことがわかる。具体的に不満な点を見ると、「月額費用が高価であること」が11.6%、「ディスク容量が不十分であること」が9.1%と続いている。



[インターネット白書 ARCHIVES] ご利用上の注意

このファイルは、株式会社インプレスR&Dが1996年～2012年までに発行したインターネットの年鑑『インターネット白書』の誌面をPDF化し、「インターネット白書 ARCHIVES」として以下のウェブサイトで公開しているものです。

<http://IWParchives.jp/>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容（技術解説、データ、URL、名称など）は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者（執筆者、写真・図の作成者、編集部など）が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は掲載されていない場合があります。
- このファイルの内容を改変したり、商用目的として再利用したりすることはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用される際は、出典として媒体名および年号、該当ページ番号、発行元（株式会社インプレスR&D）などの情報をご明記ください。
- オリジナルの発行時点では、株式会社インプレスR&D（初期は株式会社インプレス）と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めました。すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接的および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

お問い合わせ先

株式会社インプレス R&D

✉ iwp-info@impress.co.jp