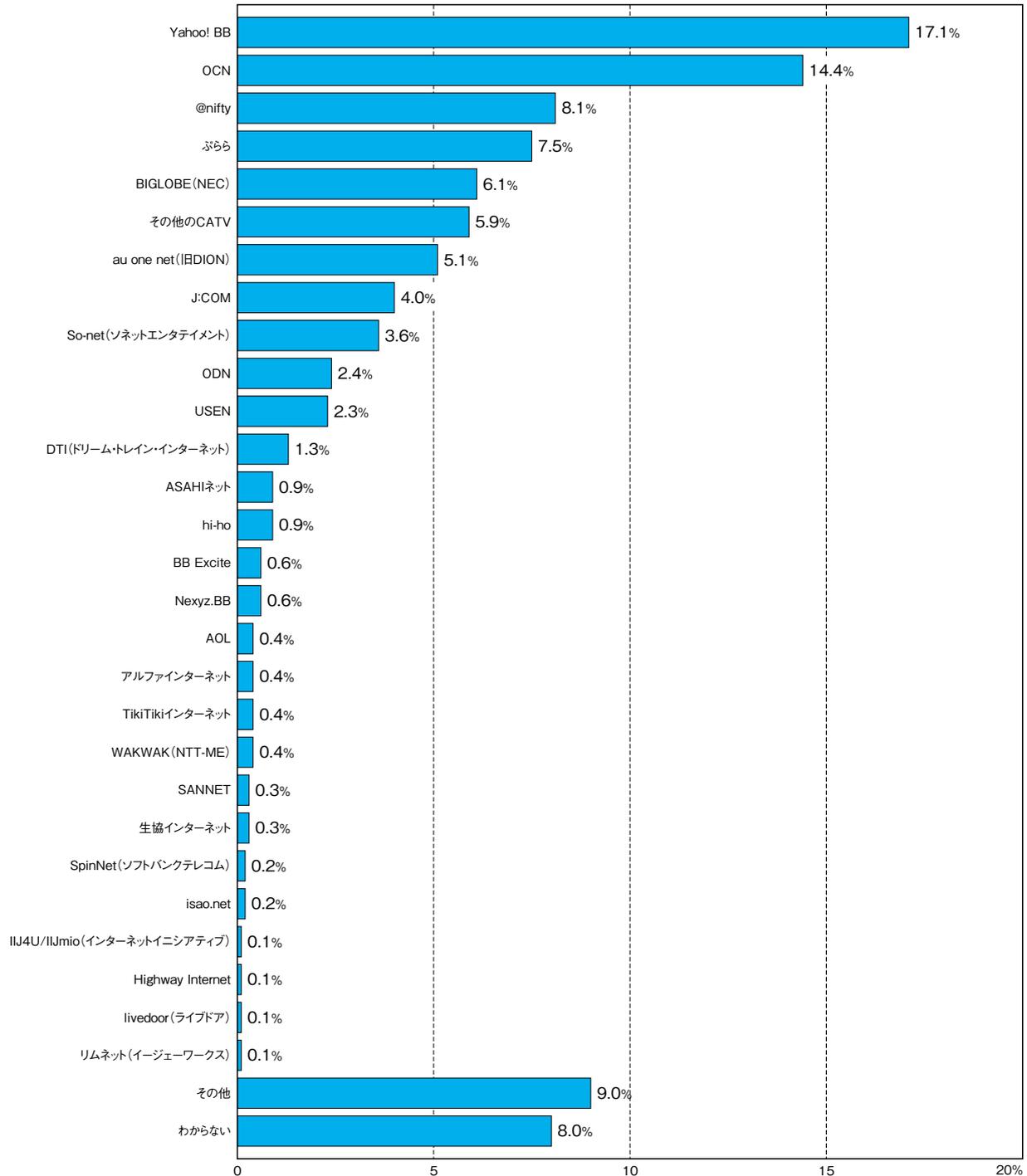


ISP

■ ISPトップ3はYahoo! BB、OCN、@niftyの順

資料 6-6-18 最も利用しているISPランキング(単一回答) N=2,000

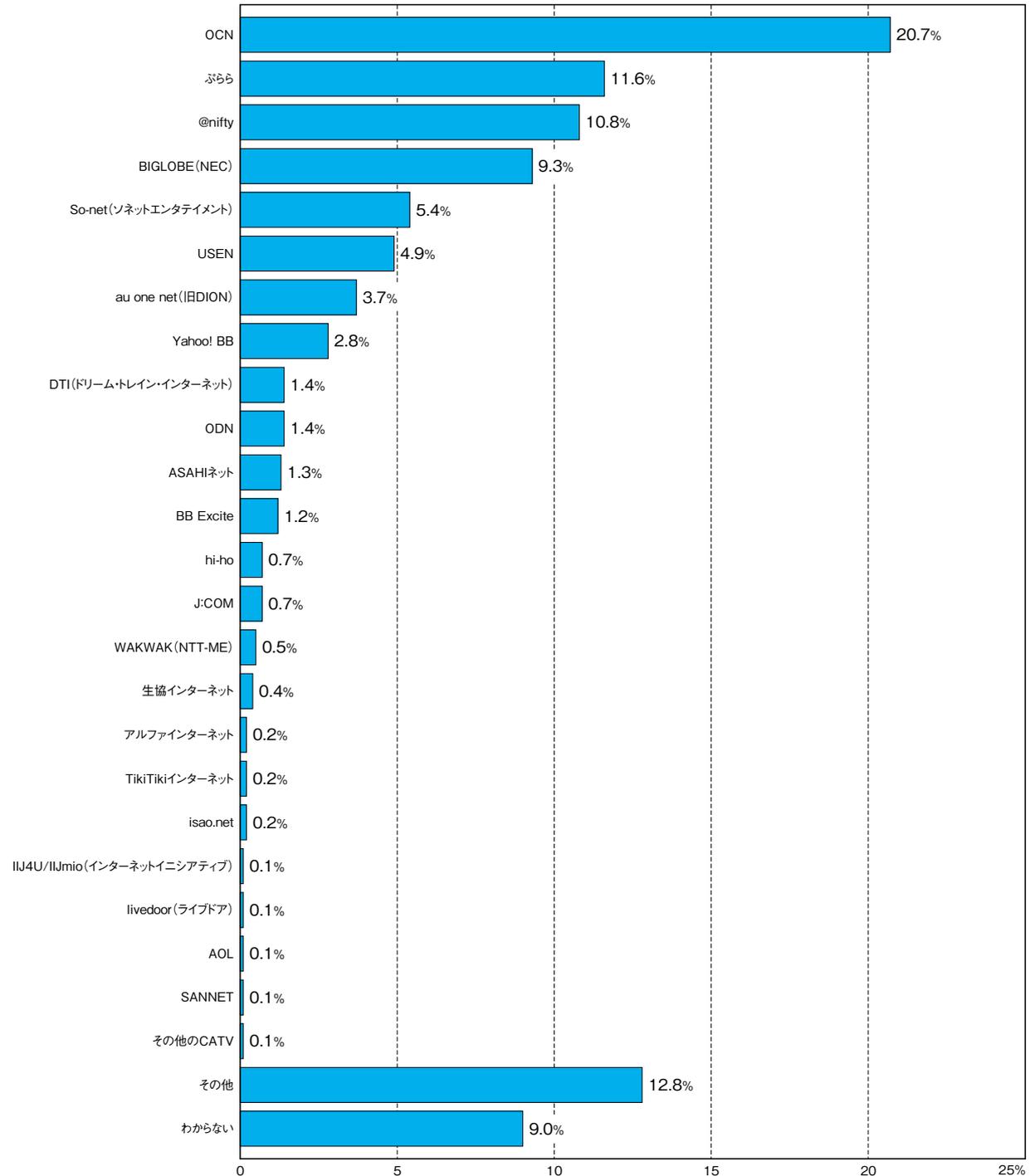


最も利用しているISPは、「Yahoo! BB」が17.1%でトップ、2位以下は「OCN」「@nifty」「ぶらら」の順になっている。昨年と比較すると「Yahoo! BB」のシェアが低下し、光(FTTH)の利用者が増加していることもあり、NTT系の「OCN」が増加している。

©impress R&D, 2008

## ■ 光利用者のISPトップ3はOCN、ぷらら、@nifty

資料 6-6-19 光 (FTTH) 利用者が最も利用しているISPランキング(単一回答) N=835



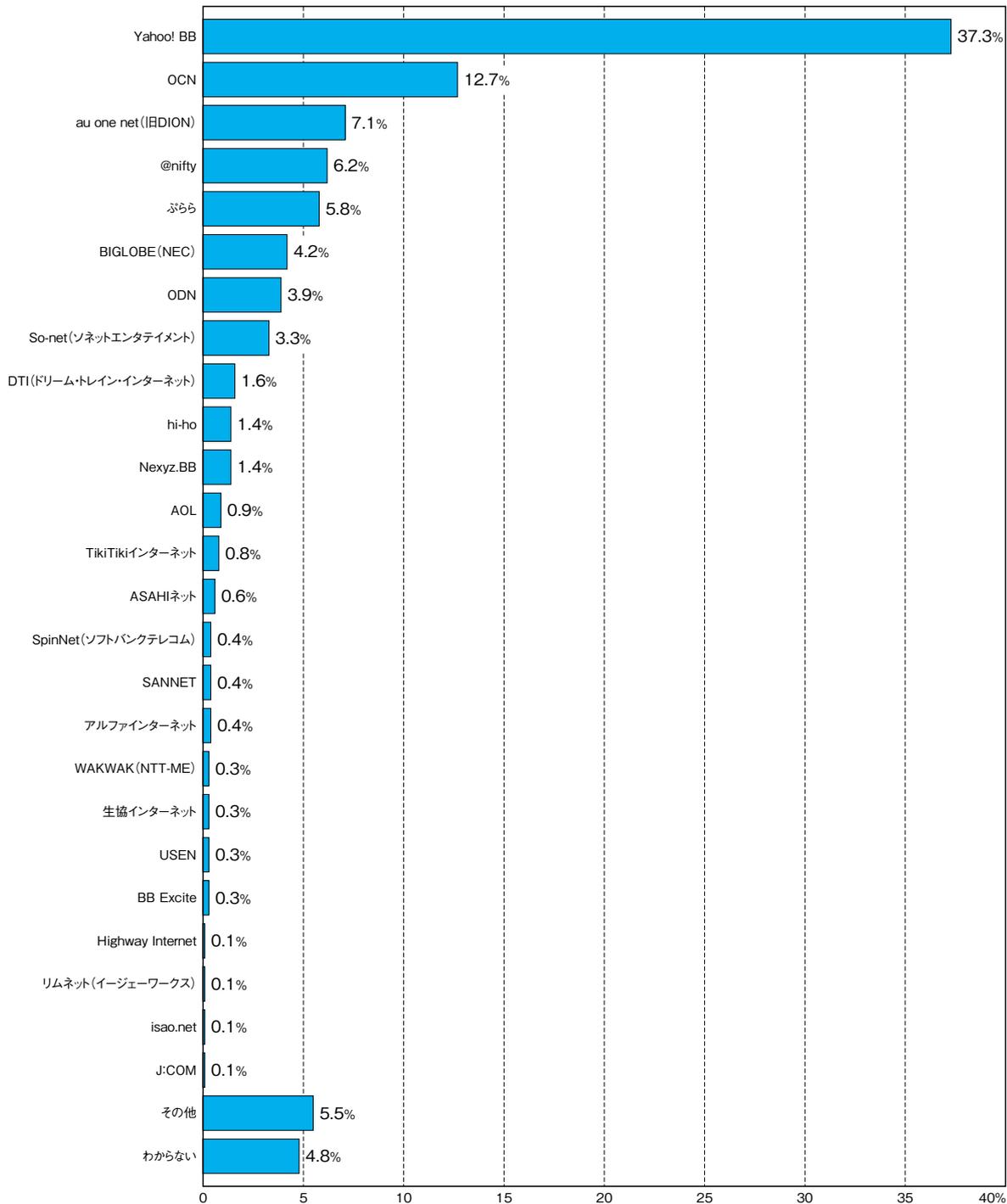
光 (FTTH) 利用者が最も利用しているISPは、「OCN」が20.7%、「ぷらら」が11.6%の順であり、やはり光(FTTH)で7割のシェアを誇るNTT系のISPが上位を占めている。以下、「@nifty」が10.8%、「BIGLOBE(NEC)」が9.3%で続いており、昨年と比べて順位の変動は見られない。

©impress R&D, 2008

ISP

■ ADSL/xDSL 利用者のISPはYahoo!BBが他を圧倒

資料 6-6-20 ADSL/xDSL 利用者が最も利用しているISPランキング(単一回答) N=794

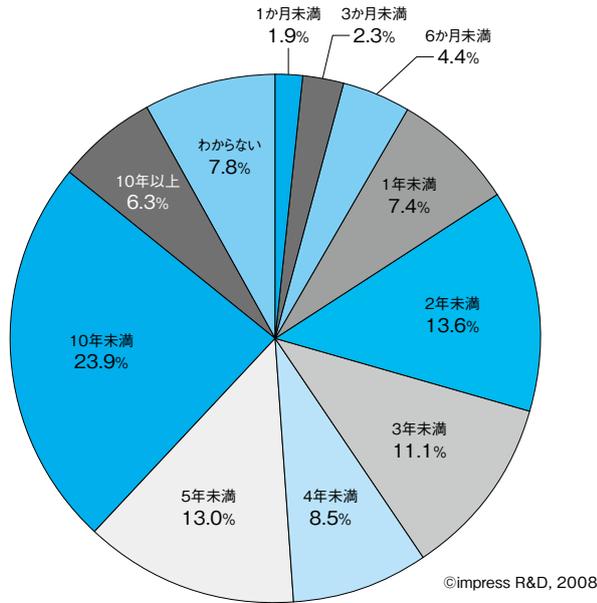


ADSL/xDSL 利用者が最も利用しているISPは、「Yahoo! BB」が37.3%で他を圧倒。以下、「OCN」が12.7%、「au one net (旧DION)」が7.1%、「@nifty」が6.2%と続いており、上位の顔ぶれに変化は見られない。

©impress R&D, 2008

### ■ ISPの利用歴は5年以上10年未満が23.9%

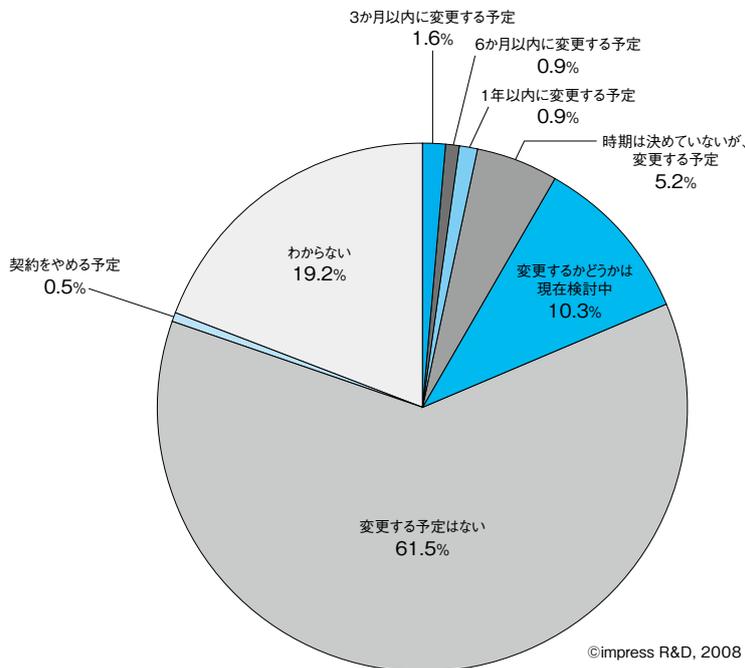
資料6-6-21 最も利用しているISPの利用歴 N=2,000



最も利用しているISPの利用歴をみると、「10年未満」が23.9%で最も高く、次いで「2年未満」が13.6%、「5年未満」が13.0%となっている。接続回線の利用歴との相関が見られることから、接続回線の変更時が唯一のISP変更時期であることがうかがえる。

### ■ 6割がISP変更の予定なし

資料6-6-22 ISPの乗り換え意向 N=2,000

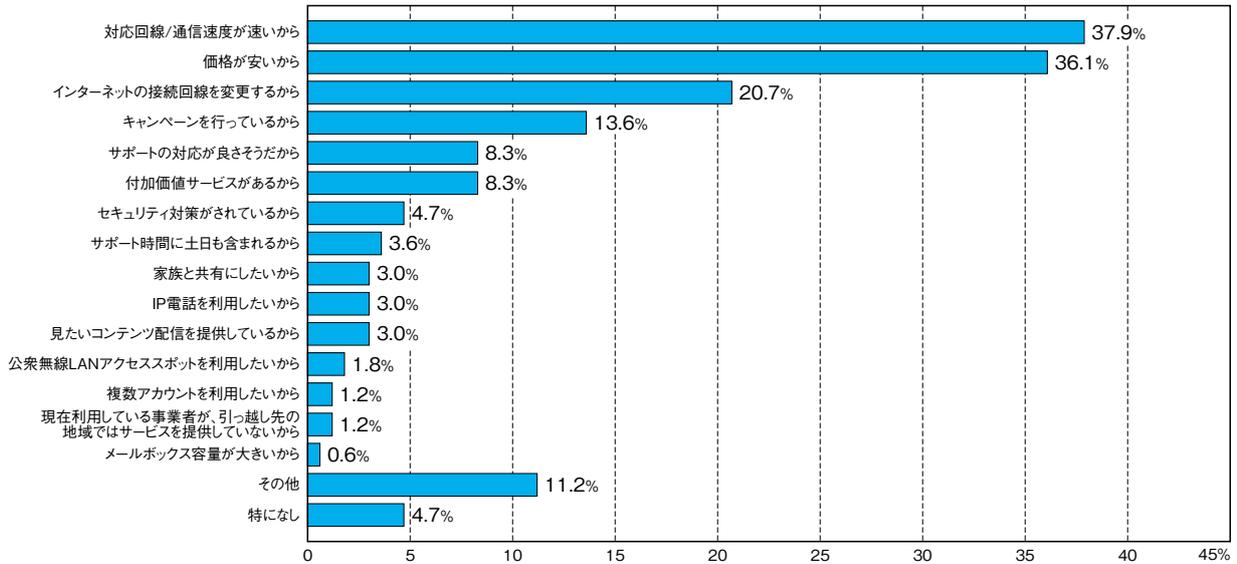


利用しているISPの乗り換え意向は、「変更する予定はない」が61.5%で大半を占めており、検討中の利用者も含めて乗り換え意向があるのは18.9%である。ISP事業者のサービスに大きな差は見られなくなっており、多くのユーザーにとってISPを変更するメリットは感じられないとうかがえる。

ISP

■ ISPの乗り換え理由は速度とコスト

資料 6-6-23 ISPの乗り換え理由(複数回答) N=169

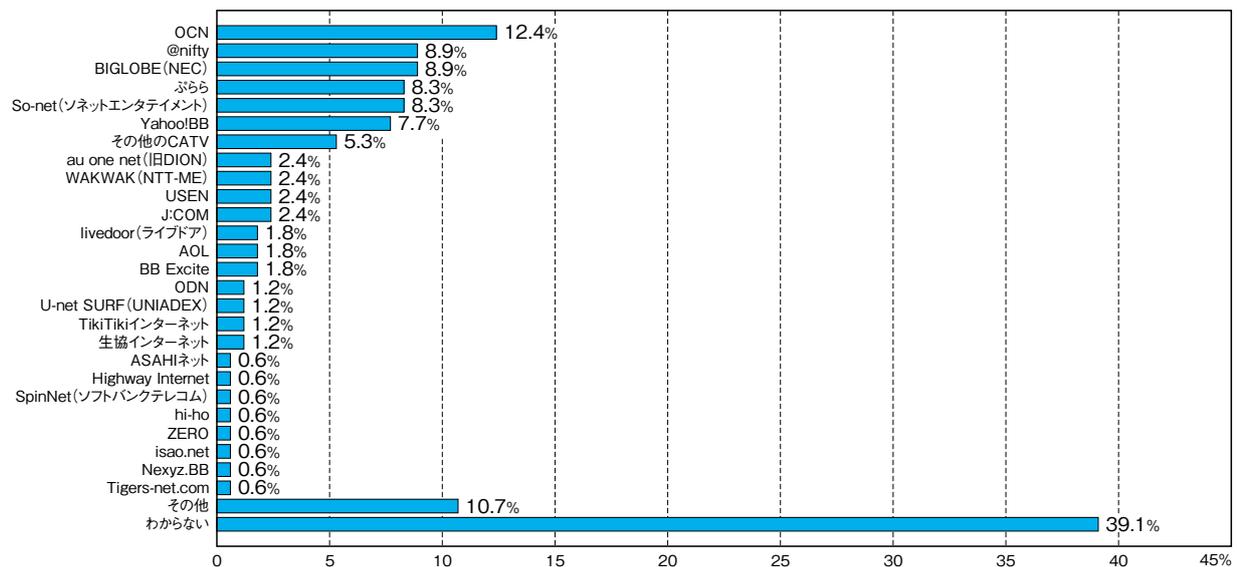


ISPの乗り換え意向をもつユーザーの乗り換え理由は、「対応回線/通信速度が速いから」が37.9%、「価格が安いから」が36.1%であり、価格と速度が大きな要因である。また、「インターネットの接続回線を変更するから」が20.7%であり、変更先の接続回線に対応したISPへ乗り換えを予定しているユーザーも多い。

©impress R&D, 2008

■ 乗り換え予定のISPはOCN、@nifty、BIGLOBEの順

資料 6-6-24 今後乗り換え予定のISP(複数回答) N=169



ISPの乗り換え意向を持つ人の乗り換え予定のISPは、「OCN」が12.4%とやや高いが、2以下の「@nifty」や「BIGLOBE(NEC)」「ぶらら」「So-net(ソネットエンタテインメント)」などに大きな差は見られない。一方、「わからない」が39.1%と最も高く、まだ決めていない回答者が大多数である。

©impress R&D, 2008



## [インターネット白書 ARCHIVES] ご利用上の注意

このファイルは、株式会社インプレスR&Dが1996年～2012年までに発行したインターネットの年鑑『インターネット白書』の誌面をPDF化し、「インターネット白書 ARCHIVES」として以下のウェブサイトで公開しているものです。

<http://IWParchives.jp/>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、データ、URL、名称など)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真・図の作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は掲載されていない場合があります。
- このファイルの内容を改変したり、商用目的として再利用したりすることはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用される際は、出典として媒体名および年号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレスR&D)などの情報をご明記ください。
- オリジナルの発行時点では、株式会社インプレスR&D(初期は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めました。すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

お問い合わせ先

株式会社インプレス R&D

✉ [iwp-info@impress.co.jp](mailto:iwp-info@impress.co.jp)