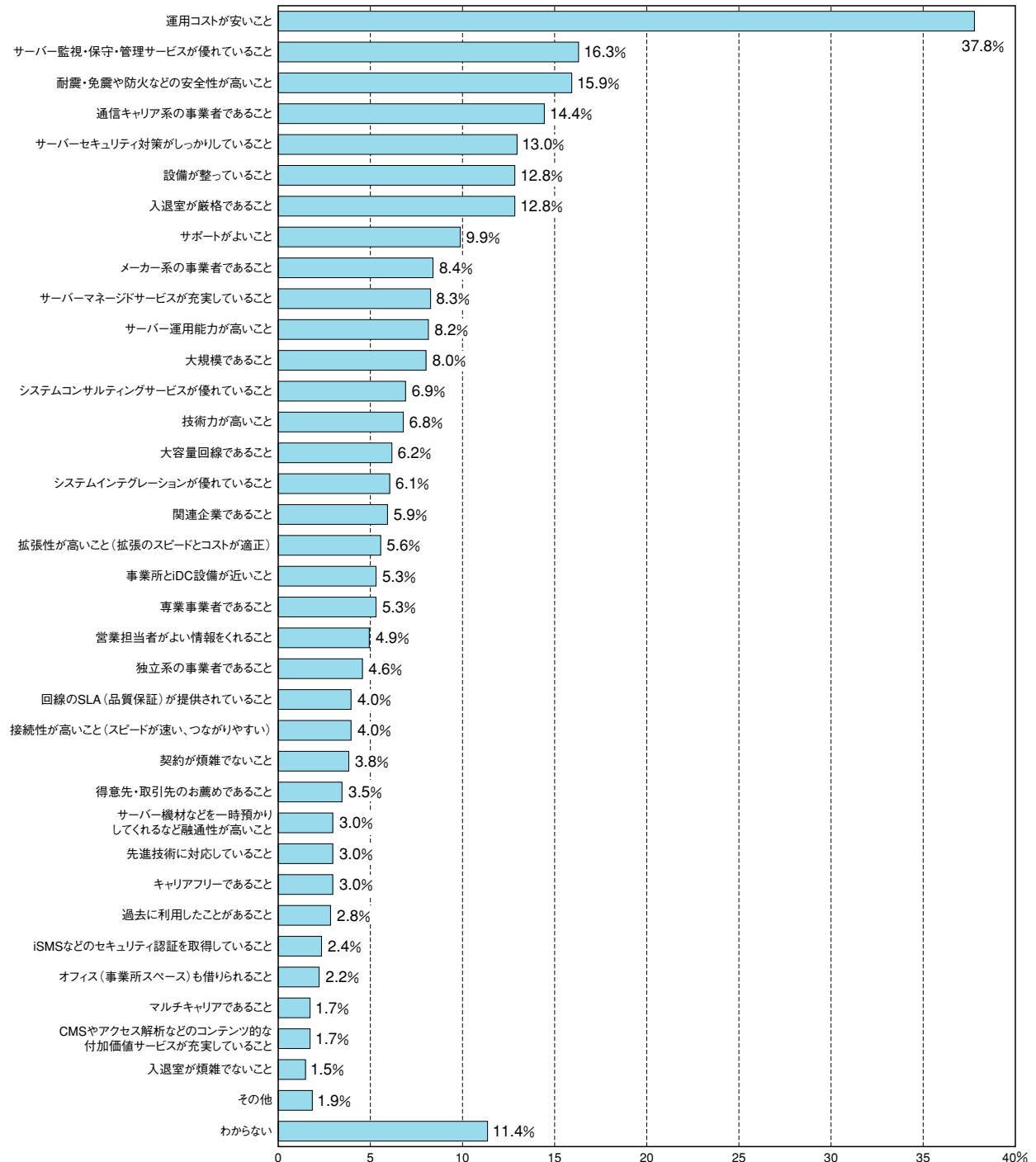


満足点/不満点

データセンターは費用、サービス、安全性に満足

資料3-2-5 利用しているデータセンターの満足な点（複数回答） N=810



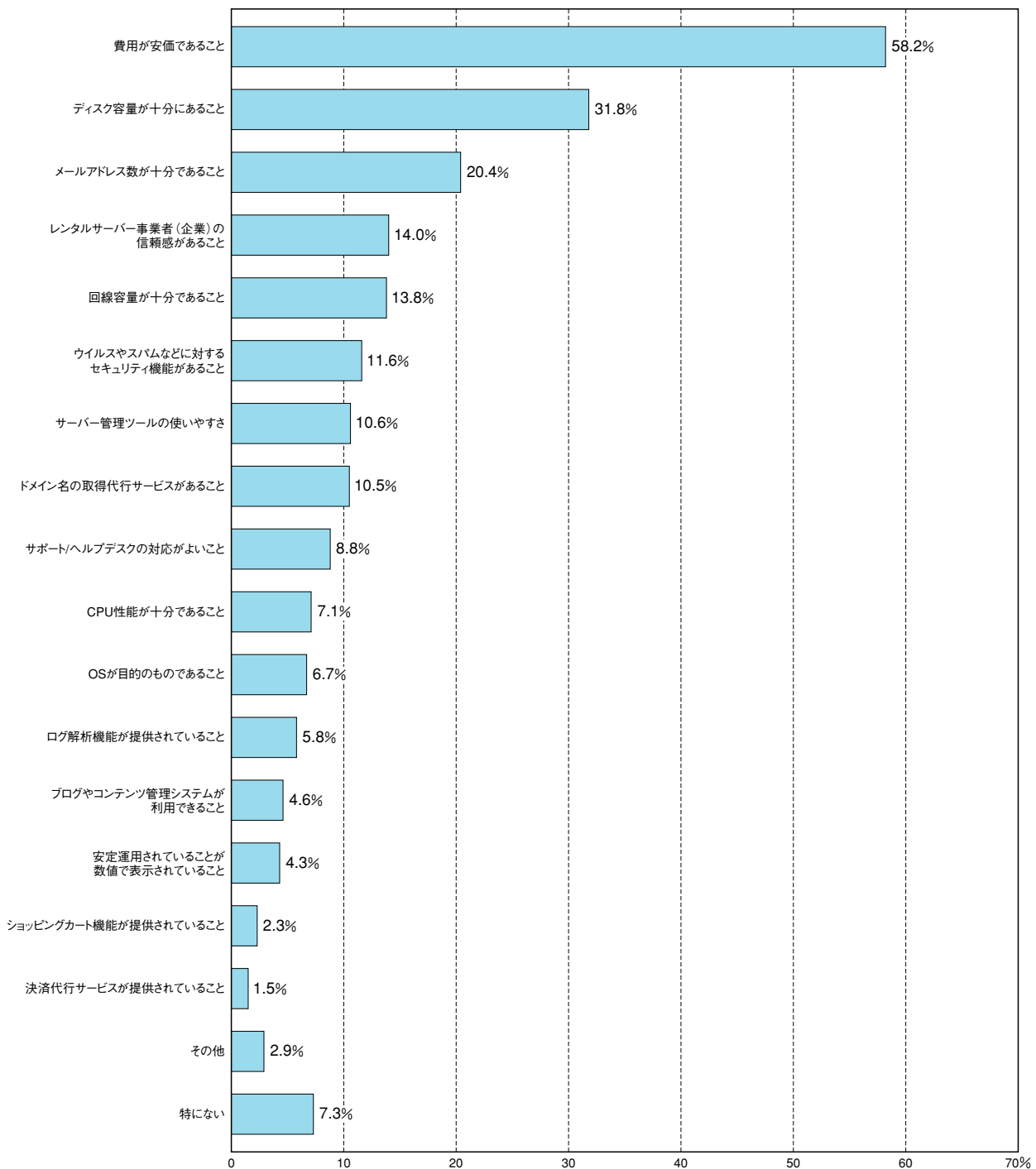
利用しているデータセンターの満足な点は、「運用コストが安いこと」が37.8%と他の項目を大きく引き離している。「サーバー監視・保守・管理サービスが優れていること」が16.3%、「耐震・免震や防火などの安全性が高いこと」が15.9%と続き、費用、サービス、安全性が大きな要素となっている。

©impress R&D,2007

満足点/不満点

レンタルサーバーの満足な点は費用の安さと容量の大きさ

資料3-2-6 利用しているレンタルサーバーの満足な点（複数回答） N=2,050



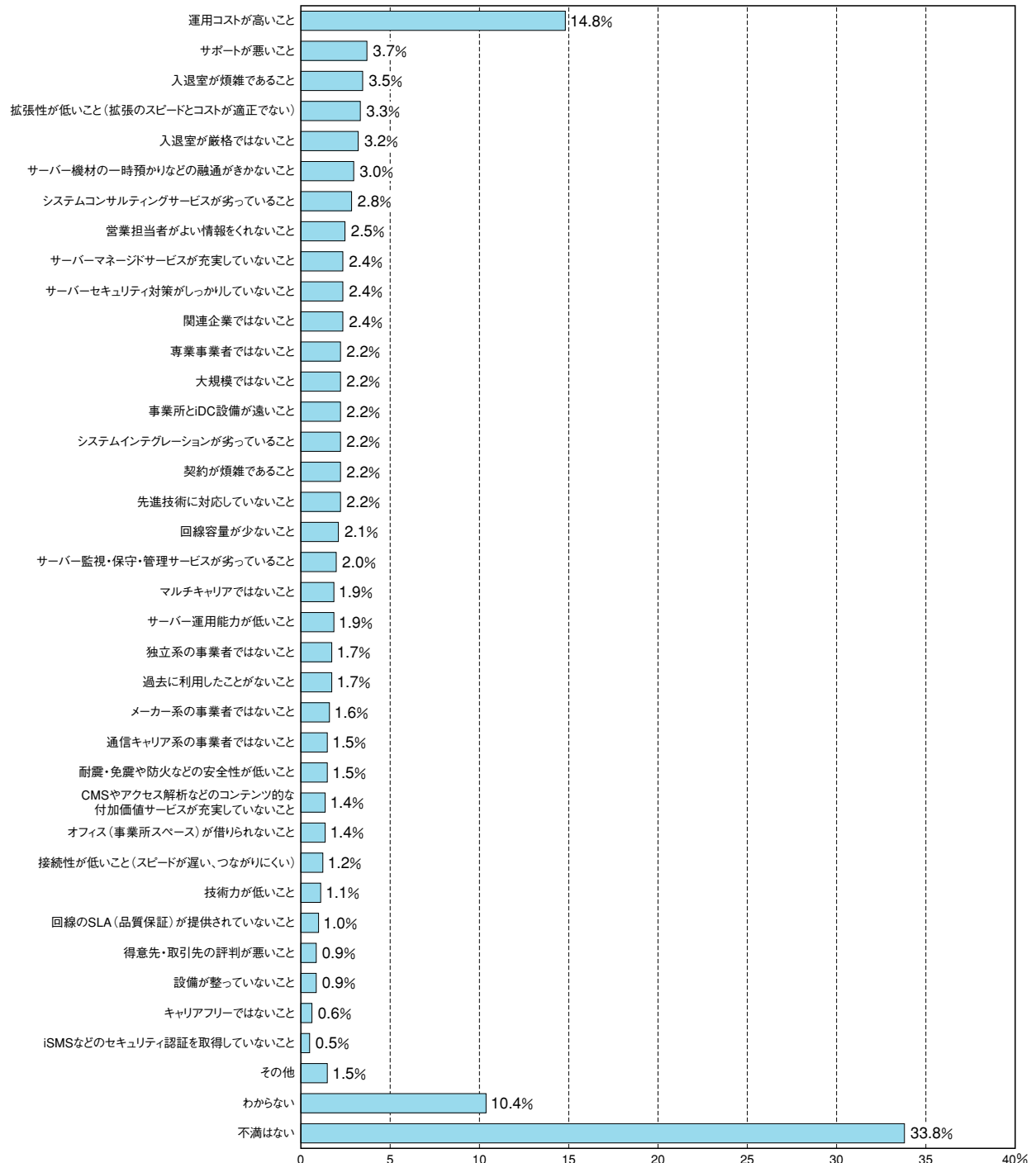
利用しているレンタルサーバーの満足な点は、「費用が安価であること」が58.2%でトップ、次いで「ディスク容量が十分にあること」が31.8%、「メールアドレス数が十分であること」が20.4%となっており、全体的に満足度は高い。

©impress R&D,2007

満足点/不満点

データセンターに「不満はない」が33.8%

資料3-2-7 利用しているデータセンターの不満な点（複数回答） N=810



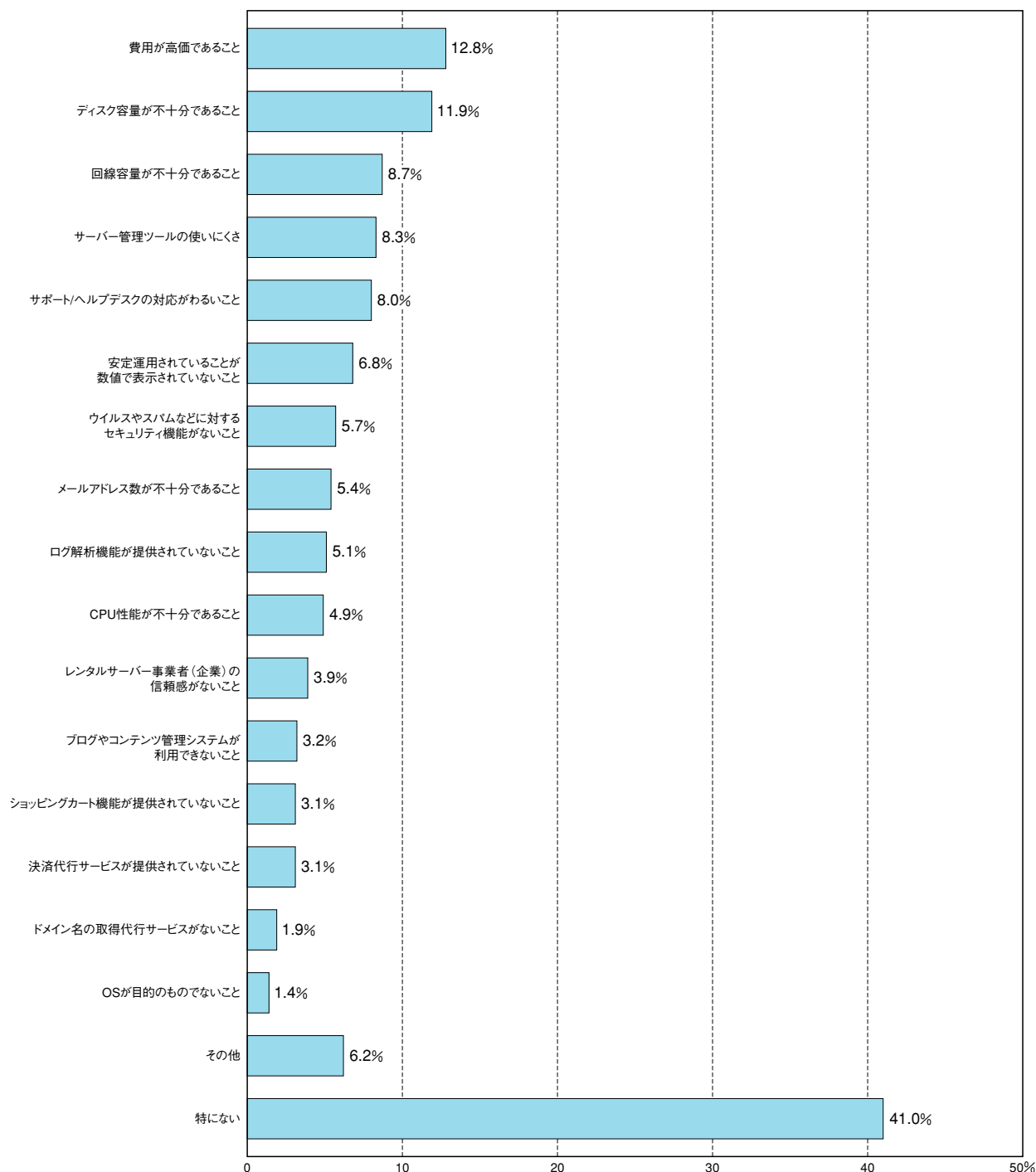
データセンターの不満な点は、「不満はない」が33.8%と最も高く、サービスに満足している状況がわかる。不満な点を上げると、「運用コストが高いこと」が14.8%と、やはりコストに関する不満が1位となっている。

©impress R&D,2007

満足点/不満点

41.0%がレンタルサーバーへの不満なし

資料3-2-8 利用しているレンタルサーバーの不満な点（複数回答） N=2,050



利用しているレンタルサーバーの不満な点を見ると、「特になし」が41.0%と最も高く、データセンターと同様に、サービスに満足しているユーザーの割合が高いことを表している。不満な点では「費用が高価であること」が12.8%、「ディスク容量が不十分であること」が11.9%、「回線容量が不十分であること」が8.7%と続いている。

©impress R&D,2007



[インターネット白書 ARCHIVES] ご利用上の注意

このファイルは、株式会社インプレスR&Dが1996年～2012年までに発行したインターネットの年鑑『インターネット白書』の誌面をPDF化し、「インターネット白書 ARCHIVES」として以下のウェブサイトで公開しているものです。

<http://IWParchives.jp/>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、データ、URL、名称など)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真・図の作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は掲載されていない場合があります。
- このファイルの内容を改変したり、商用目的として再利用したりすることはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用される際は、出典として媒体名および年号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレスR&D)などの情報をご明記ください。
- オリジナルの発行時点では、株式会社インプレスR&D(初期は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めました。すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

お問い合わせ先

株式会社インプレス R&D

✉ iwp-info@impress.co.jp