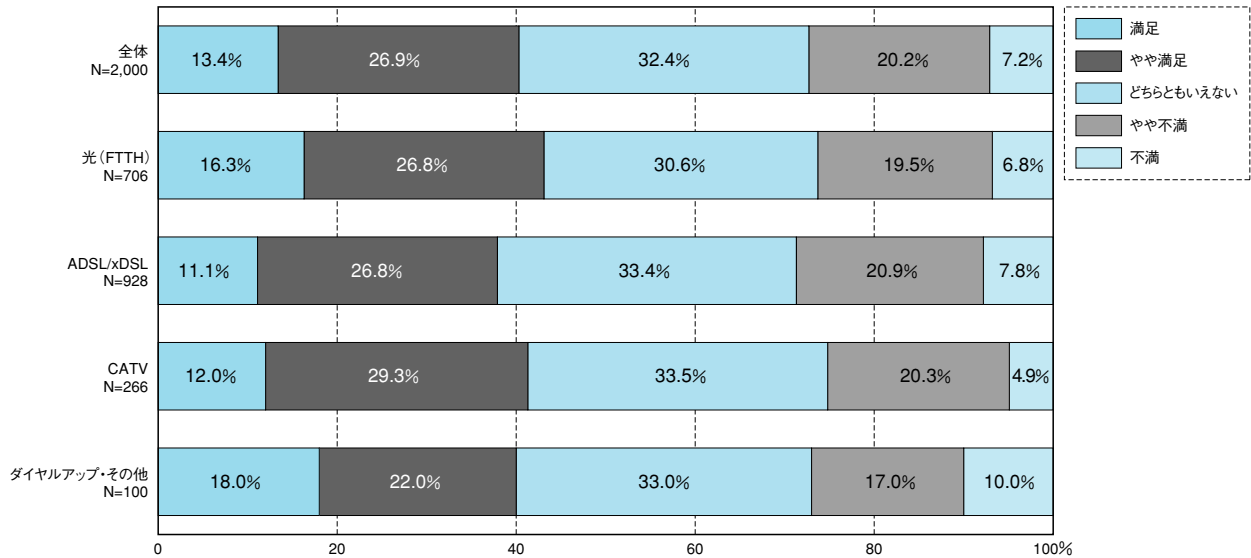


満足度/乗り換え意向

回線料金の満足層は4割

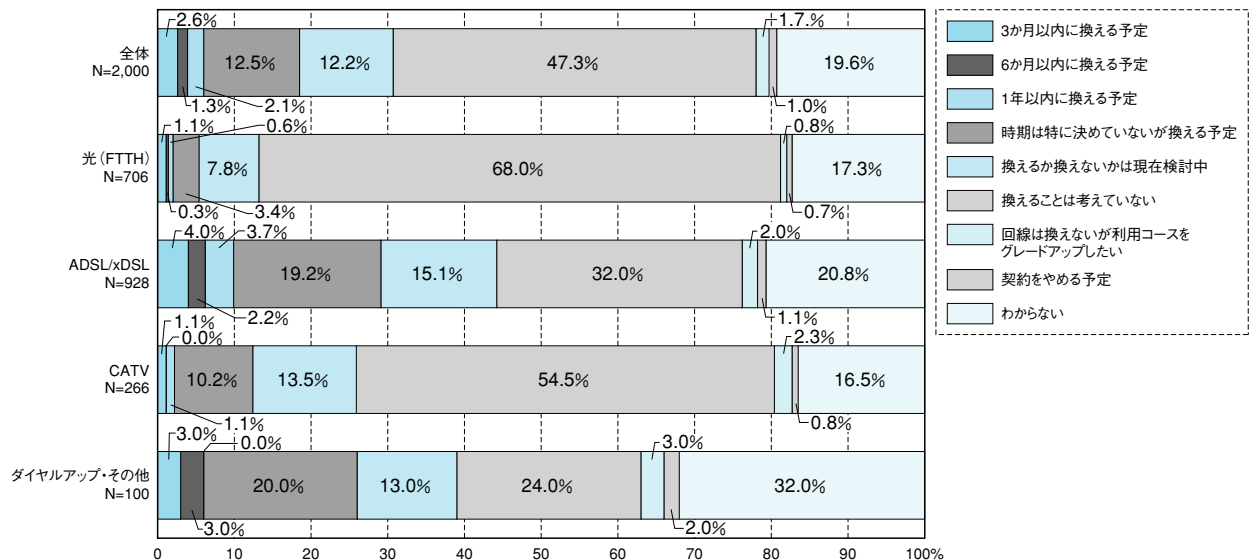
資料2-7-12 回線料金についての満足度 [全体と接続回線別]



回線別に料金についての満足度をみただけであるが、「満足」と「やや満足」をあわせた満足層で見ると、回線種別による大きな違いはみられないが、光 (FTTH) で43.1%と他の回線よりやや高くなっている。光 (FTTH) 回線単体での料金は他の回線種別より高い場合も多いが、品質・スピードとのバランスや、光電話とのセットの総合的な通信料金でのお得感といった要因が考えられる。

回線の乗り替え意向は3割、光・ADSL/xDSL利用者の乗り換え意向は4割強

資料2-7-13 接続回線の乗り換え意向 [全体と接続回線別]



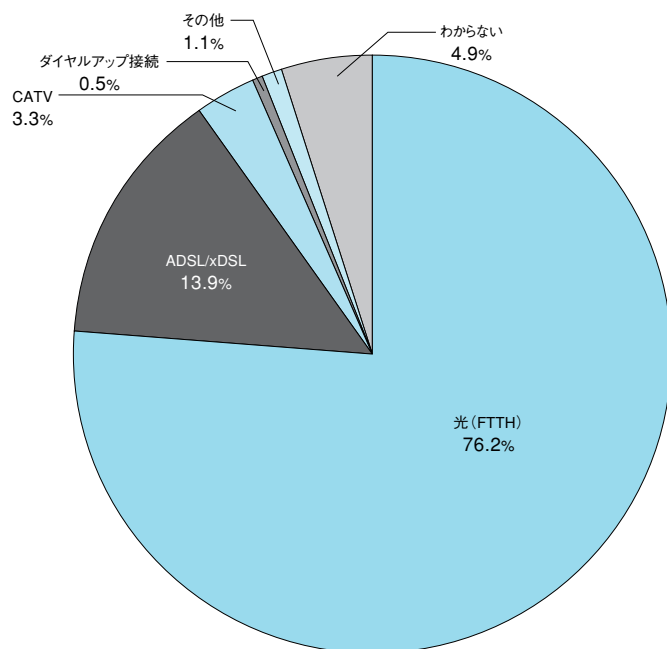
接続回線の乗り換え意向を回線別にみると、乗り替え意向が最も高いのはADSL利用者で、時期によらず乗り換え意向がある利用者が約3割である。一方で、光 (FTTH) 利用者は68%が「換えることは考えていない」と回答しており、満足度の高さを反映している。

©impress R&D,2007

乗り換え意向

乗り換え先は光 (FTTH) が圧倒的

資料2-7-14 今後1年以内に乗り換え予定の接続回線 N=366



乗り換え意向をもつ利用者の乗り換え予定の接続回線は、「光 (FTTH)」が76.2%を占めており、次いで「ADSL/xDSL」の13.9%となっている。当然のことであるが、現在、乗り替え意向をもつ光 (FTTH) 利用者の大半は「ADSL/xDSL」を希望しており、光 (FTTH) 以外の回線を利用している乗り換え予定者の大半は「光 (FTTH)」を希望している。

©impress R&D,2007



[インターネット白書 ARCHIVES] ご利用上の注意

このファイルは、株式会社インプレスR&Dが1996年～2012年までに発行したインターネットの年鑑『インターネット白書』の誌面をPDF化し、「インターネット白書 ARCHIVES」として以下のウェブサイトで公開しているものです。

<http://IWParchives.jp/>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、データ、URL、名称など)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真・図の作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は掲載されていない場合があります。
- このファイルの内容を改変したり、商用目的として再利用したりすることはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用される際は、出典として媒体名および年号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレスR&D)などの情報をご明記ください。
- オリジナルの発行時点では、株式会社インプレスR&D(初期は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めました。すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

お問い合わせ先

株式会社インプレス R&D

✉ iwp-info@impress.co.jp