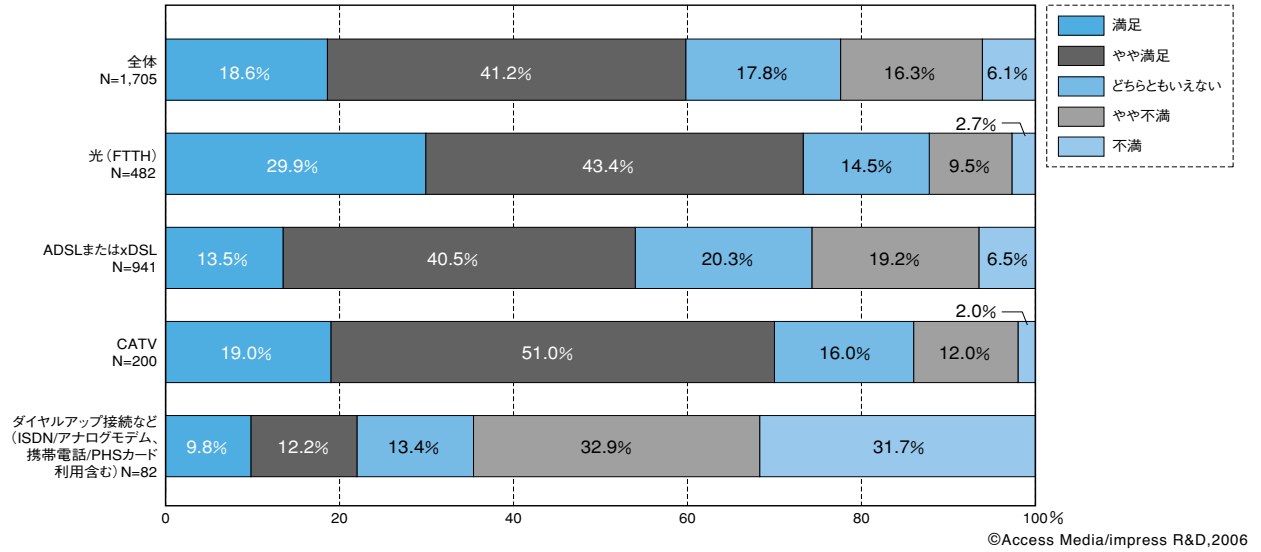


回線の満足度

回線品質・スピードについて、約6割が高評価

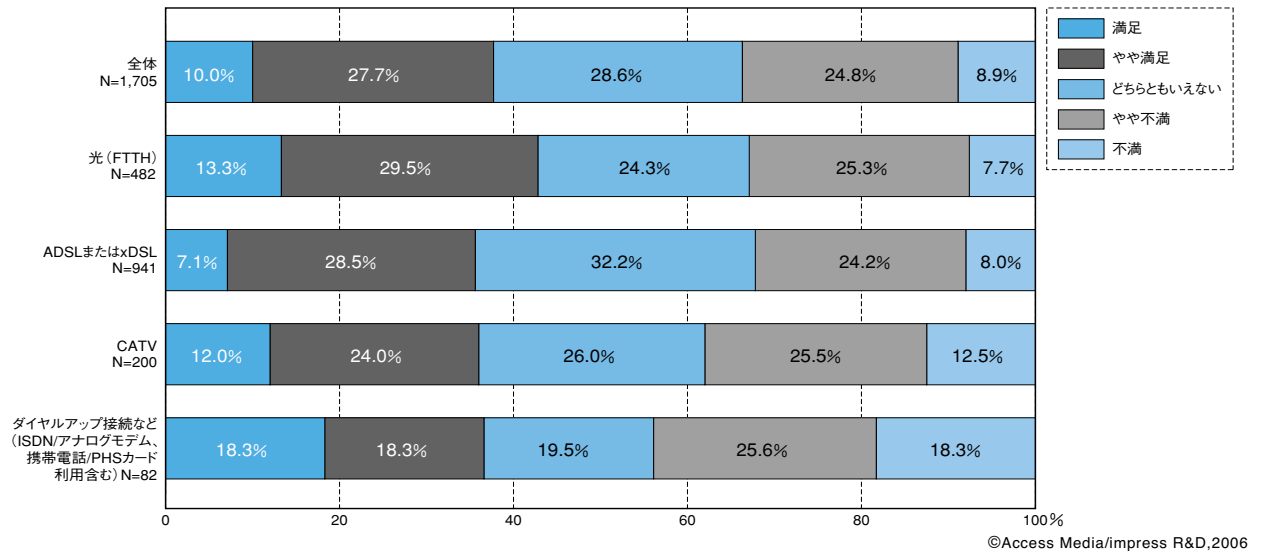
資料2-6-13 回線品質・スピードについての満足度 [全体と接続回線別]



インターネット利用者が現在利用している接続回線の品質・スピードに対する満足度を5段階評価で聞いた結果である。全体的に満足度が高く、「満足」と「やや満足」を合わせると59.8%となる。接続回線別にみると、特に光 (FTTH) 利用者の満足度が高く、次いでCATVと続く。ADSL利用者は、過半数が満足しているが、「不満」も6.5%と高い。

インターネット利用者の約4割が回線料金に満足

資料2-6-14 回線料金についての満足度 [全体と接続回線別]



回線料金に対する満足度は全体的に分散しているが、「満足」と「やや満足」を合わせた評価は、「やや不満」と「不満」を合わせた評価を上回り、評価はされていると言える。接続回線別では、光 (FTTH) の満足度が最も高い。一方、CATVとダイヤルアップ接続などの利用者は、回線料金に不満を抱いている。前述した品質の評価が高いCATV利用者は、コストパフォーマンスに納得していないと言える。



## [インターネット白書 ARCHIVES] ご利用上の注意

このファイルは、株式会社インプレスR&Dが1996年～2012年までに発行したインターネットの年鑑『インターネット白書』の誌面をPDF化し、「インターネット白書 ARCHIVES」として以下のウェブサイトで公開しているものです。

<http://IWParchives.jp/>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、データ、URL、名称など)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真・図の作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は掲載されていない場合があります。
- このファイルの内容を改変したり、商用目的として再利用したりすることはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用される際は、出典として媒体名および年号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレスR&D)などの情報をご明記ください。
- オリジナルの発行時点では、株式会社インプレスR&D(初期は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めました。すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

お問い合わせ先

株式会社インプレス R&D

✉ [iwp-info@impress.co.jp](mailto:iwp-info@impress.co.jp)