

企業研究

# イツツ・コミュニケーションズ株式会社 (イツコム)

トリプルプレイに加え第4のサービスを目指す地域系CATV事業者

東京・神奈川でトリプルプレイサービスを提供しているイツコムでは、他のCATV事業者とのアライアンスによるコンテンツ強化を行う一方で、第4のサービスとなるべく地域密着の情報提供とサポート体制に注力している。

## フルラインナップの足回り

東京・川崎・横浜の東急沿線をサービスエリアに持つイツコムは、2002年に親会社・東京急行電鉄のISP事業「246.net」を統合したことから、CATV事業者には珍しく、FTTHを含む多様なインターネット接続サービスを提供している。そのため早い時期でユーザーの獲得に成功し、現在では2004年2月に始まったIP電話サービスを加え、約108万世帯を対象にしたエリアにトリプルプレイサービスを展開している(資料4-1-12)。

イツコムのユーザー層には、特徴的な傾向がある。まず1つは、情報ツールを使いこなしているユーザーが多いことだ。IP電話サービスの課金状況を見ると、500円と1,500円あたりの2つでピークがあると言う。これは、一般的な使い方をしているユーザーのほかに、海外や携帯電話などへの発信を頻繁に行う

ユーザーが多いことが考えられる。もう1つの傾向は、転入出が多いことだ。そのため今年3月からは、メールアドレスとホームページを500円で利用できる「かっとびバリュー」を新しく提供し始めた。サービスエリア外に転出するユーザーなども引き続きイツコムのアカウントを利用できるように、との配慮だ。本来の垂直統合型サービスからは外れてしまうが、ターゲットをセグメント化している。

## 地域に根ざしたサービスの拡充

放送事業から出発しているということでトリプルプレイサービスでは優位に立っているイツコムであるが、FTTHによる高速化やIP化には、サービスのセグメント化で対応しようとしている。マンションや法人向けには、FTTHサービスを積極的に進めていくが、一般向けについては市場やWideband DOCSISという技術標準の動向を見つつ、慎重に対応していくと言う。それよりも「地域に根ざした第4のサービス」によってFTTH事業者との差別化を図っていきたいと考えている。

地域系CATV事業者は互いにサービスエリアで競合することがなく、むしろ

ローカルコンテンツの流通などを積極的に行っている。たとえば、話題性の高いイベント番組をIP伝送して他地域のコミュニティチャンネルでライブ放送したり、IP上のコンテンツサーバーを用いて番組交換するなど、情報性の高いコンテンツを柔軟に提供する体制ができています。さらに、市内のCATV事業者同士がアライアンスを組んで行政に働きかけ、災害情報を放送するといったことも行われていると言う。

またイツコム独自には、自社のポータルサイト(図1)において、東急沿線の天気や交通情報を随時更新し、学校取材をもとに子供の進路を考える記事の特集や、学校内に設置したライブカメラの画像公開など、まさに地域密着型の情報提供を行っている。

サポート面においても、通信事業部内にコンシェルジュを配備し、すぐにユーザー宅に駆けつけることができるサポート体制をとっている。加えて地域住民のイベントにも積極的に参加するなど、きめ細やかなサービスで地域ナンバーワンを目指している。

(取材・文/柏木由美子)

資料4-1-12 イツコムの接続世帯数(2005年3月末現在)

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| iTSCOM TV               | 466,540 |
| 多チャンネル                  | 119,169 |
| 再送信                     | 343,279 |
| iTSCOM.net              | 105,901 |
| かっとび (CATV)             | 89,056  |
| かっとび FTTH               | 358     |
| かっとび ADSL               | 3,553   |
| かっとびダイヤル                | 6,641   |
| かっとび Mansion LAN        | 5,951   |
| iTSCOM.net for Business | 342     |
| iTSCOM PHONE            | 1,337   |

対象世帯数：107万9,000世帯  
 加入可能世帯数：89万5,000世帯  
 対象エリア 東京都：渋谷区、世田谷区、目黒区、大田区、町田市  
 川崎市：宮前区、高津区、中原区  
 横浜市：緑区、青葉区、港北区、都筑区  
 (各一部地域を除く)

出所 イツコム

■ 図1 地域ポータルサイト「iTSCOM.net」の「イツコムパーク」





## [インターネット白書 ARCHIVES] ご利用上の注意

このファイルは、株式会社インプレスR&Dが1996年～2012年までに発行したインターネットの年鑑『インターネット白書』の誌面をPDF化し、「インターネット白書 ARCHIVES」として以下のウェブサイトで公開しているものです。

<http://IWParchives.jp/>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、データ、URL、名称など)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真・図の作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は掲載されていない場合があります。
- このファイルの内容を改変したり、商用目的として再利用したりすることはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用される際は、出典として媒体名および年号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレスR&D)などの情報をご明記ください。
- オリジナルの発行時点では、株式会社インプレスR&D(初期は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めました。すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

お問い合わせ先

株式会社インプレス R&D

✉ [iwp-info@impress.co.jp](mailto:iwp-info@impress.co.jp)