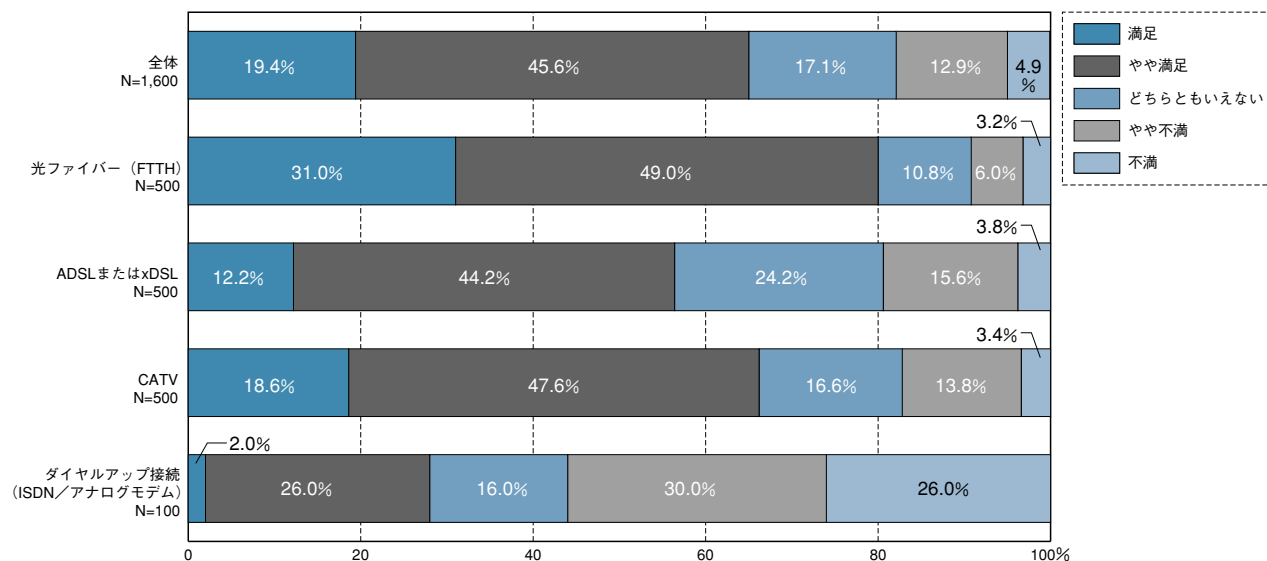


回線の満足度

光ファイバー利用者の8割が回線品質・スピードに満足

資料2-1-26 回線品質・スピードについての満足度 [全体と接続回線別]

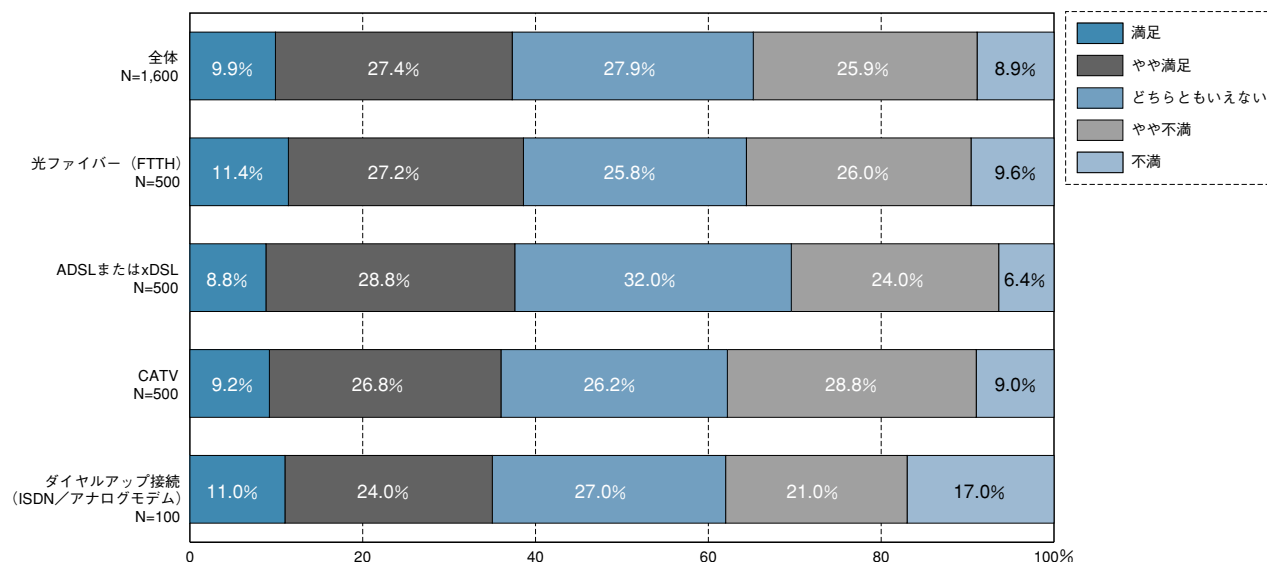


利用している回線の品質・スピードに対しては、19.4%が「満足」と回答、「やや満足」との合計では65.0%となり、概ね満足していることがうかがえる。当然ながら速度の出る回線利用者のほうが満足度も高く、光ファイバー利用者では「満足」が31.0%、「やや満足」との合計では8割に達する。ただしADSL/xDSL利用者はCATV利用者よりも満足度が低く、地域により品質・速度にばらつきがあることが一因と思われる。

©impress,2005

どの回線利用者も料金についての満足・不満足は半々

資料2-1-27 回線料金についての満足度 [全体と接続回線別]



利用している回線の料金に対しては、9.9%が「満足」と回答、「やや満足」との合計では37.3%にすぎず、不満と回答した人とほぼ同程度となっており、あまり満足度は高くない。接続回線による満足度の差もあまりないが、その中でADSL/xDSL利用者の不満度がやや低いのが特徴といえる。

©impress,2005



[インターネット白書 ARCHIVES] ご利用上の注意

このファイルは、株式会社インプレスR&Dが1996年～2012年までに発行したインターネットの年鑑『インターネット白書』の誌面をPDF化し、「インターネット白書 ARCHIVES」として以下のウェブサイトで公開しているものです。

<http://IWParchives.jp/>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、データ、URL、名称など)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真・図の作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は掲載されていない場合があります。
- このファイルの内容を改変したり、商用目的として再利用したりすることはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用される際は、出典として媒体名および年号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレスR&D)などの情報をご明記ください。
- オリジナルの発行時点では、株式会社インプレスR&D(初期は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めました。すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

お問い合わせ先

株式会社インプレス R&D

✉ iwp-info@impress.co.jp