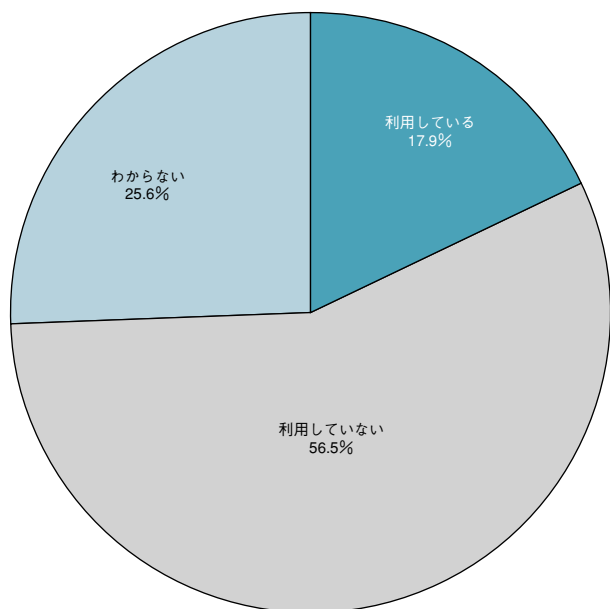


ASP

56.5%がASPを利用していない

資料3-4-9 ASP利用の有無 N=1,798

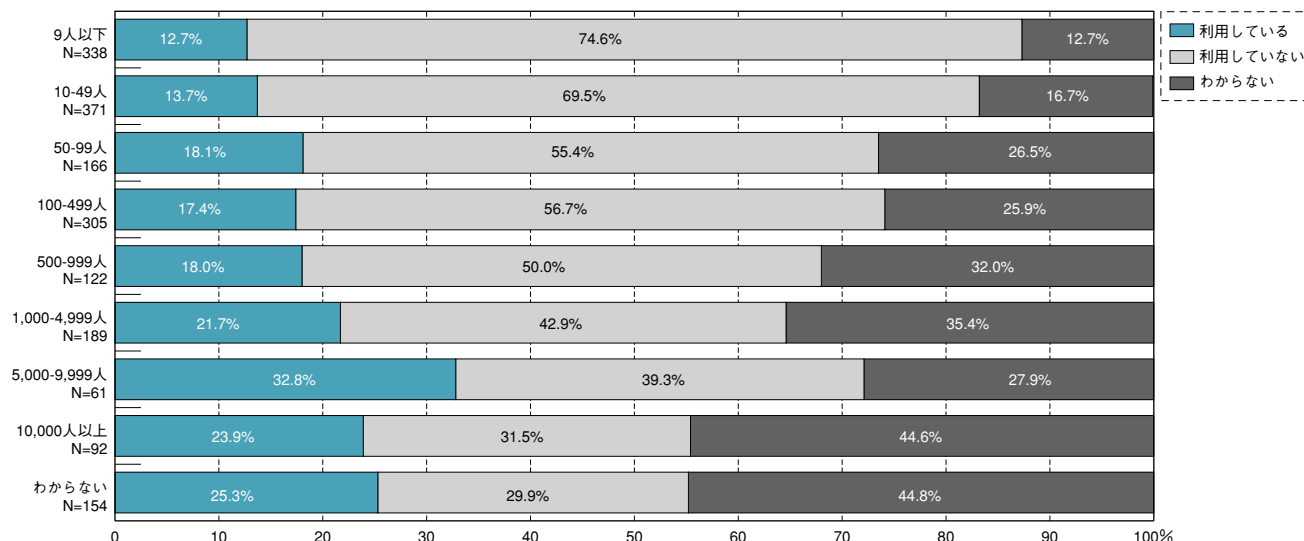


ASPは、たびたび話題にはなるものの、一気に利用が拡大するという状況ではない。「利用している」の17.9%に対し、「利用していない」は56.5%と過半数を占めている。一定の認知は得て、ゆるやかに浸透しているという状況である。

©Access Media/impress,2003

ASP利用率は5,000人以上1万人未満で最大

資料3-4-10 従業員規模別 ASP利用の有無 N=1,798

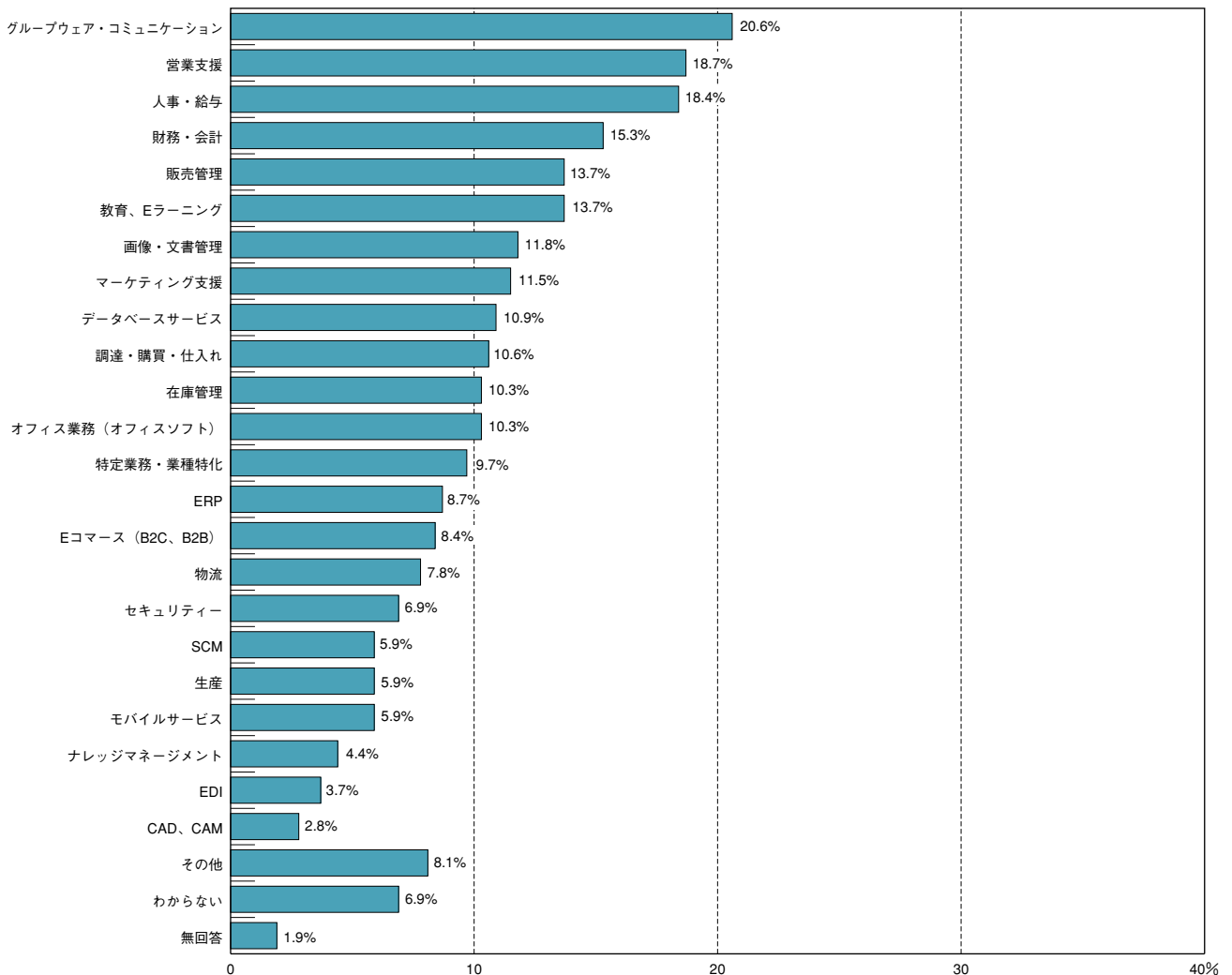


©Access Media/impress,2003

ASPの利用状況を従業員規模別に見ると、おおそ従業員規模の拡大に比例してASP利用率も大きくなる。最大になるのは5,000-9,999人の企業で、10,000人以上の企業では逆に少し低下している。

グループウェア・コミュニケーションが20.6%

資料3-4-11 ASPの利用目的 N=321



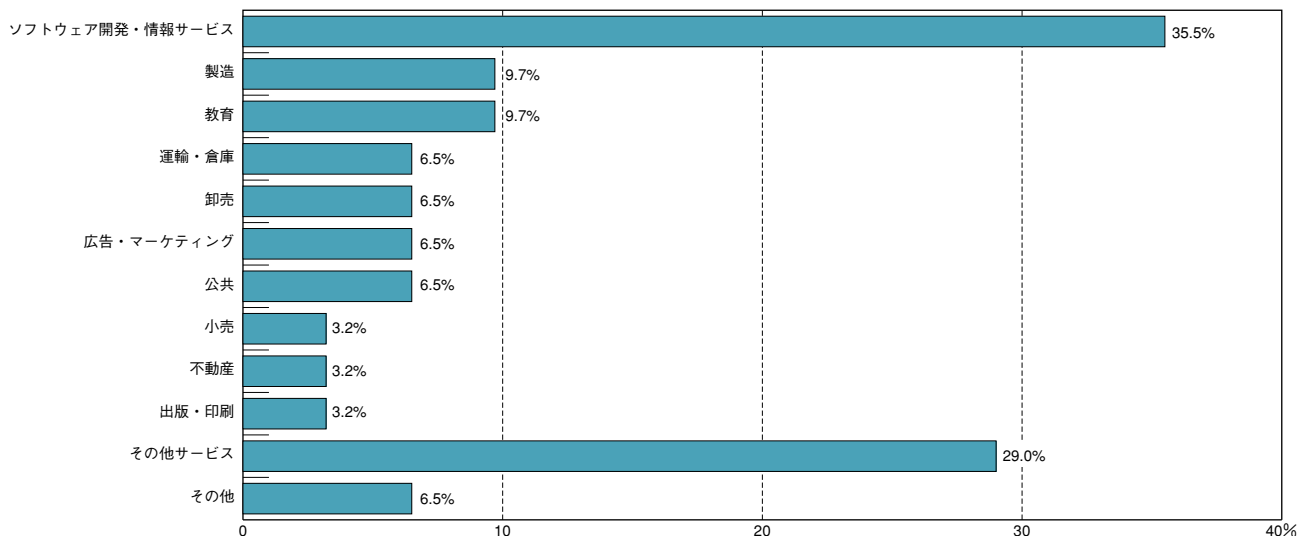
©Access Media/impress,2003

ASPの利用目的は資料3-4-1 (p.341)とよく似ており、インターネット技術の活用度合いが高い業務ほどASPも利用しやすいという関係になっている。用途はデータベースサービス（10.9%）、オフィス業務（10.3%）などはTCO削減の動きを反映している。

ASP

特定業務ではソフトウェア開発・情報サービスが35.5%

資料3-4-12 特定業務・業種特化のASP N=31

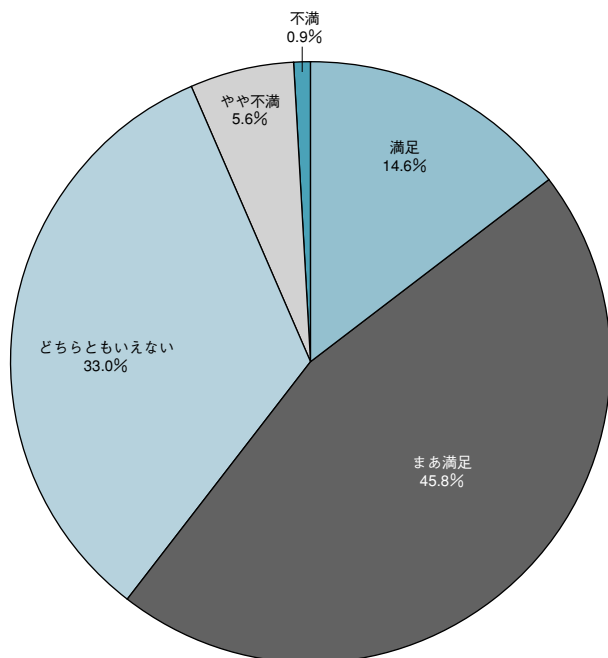


©Access Media/impress,2003

特定業務・業種特化のASPの利用状況では、「ソフトウェア開発・情報サービス」が35.5%でほかにも大差をつけてトップとなった。そのほかの業務・業種には特に大きな差はない。

ASPのサービス内容にはおおむね満足している

資料3-4-13 ASPサービス内容の満足度 N=321



©Access Media/impress,2003

ASPサービス内容の満足度は、「満足」が14.6%、「まあ満足」が45.8%、計60.4%となり、過半数のユーザーが満足しているという状況だ。「不満」「やや不満」を合わせても6.5%しかなく、おおむね満足度は高い。

日本の普及状況

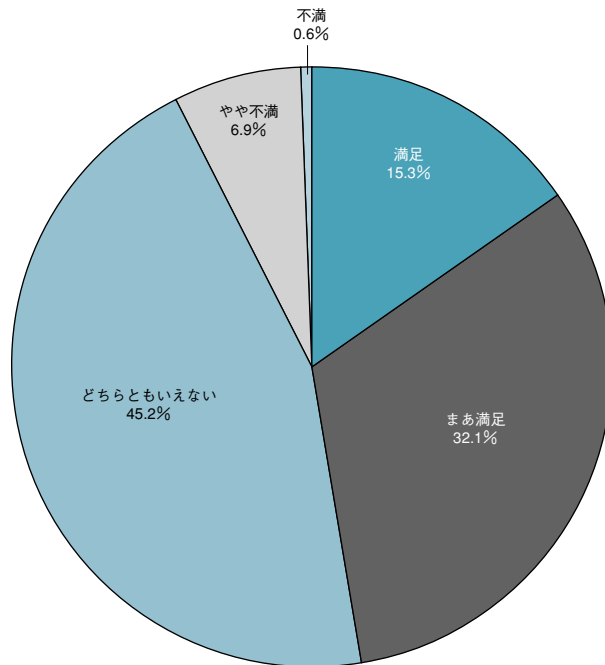
個人の利用実態

企業の利用実態

海外の普及状況

コスト面では満足度がやや低下

資料3-4-14 ASPコスト（料金）の満足度 N=321

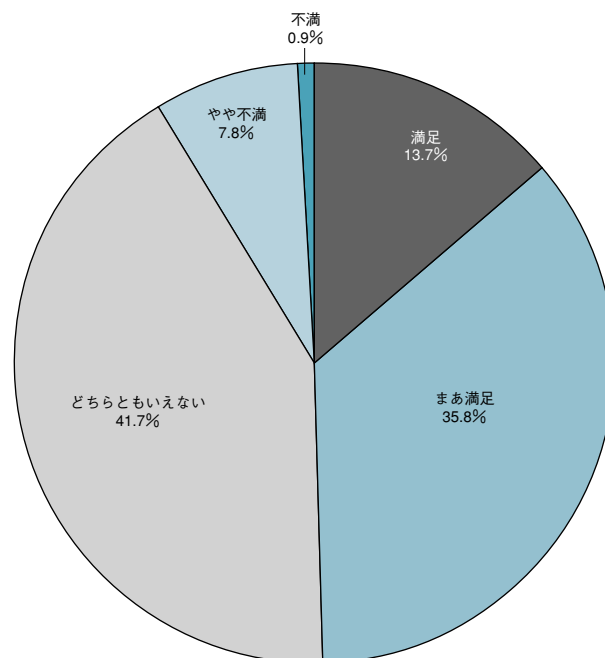


©Access Media/impress,2003

ASPのコストに関する満足度では、「満足」「やや満足」を合わせても47.4%と半数を下回っている。「どちらともいえない」が45.2%、「不満」「やや不満」を合わせて7.5%。おおむね満足しているが、コストに関しては評価が厳しくなる。

サポートでは「やや不満」が微増

資料3-4-15 ASPサポートの満足度 N=321



©Access Media/impress,2003

ASPサービスのサポートに関しても、内容やコストとおおむね似た傾向で、「満足」「まあ満足」を合わせると49.5%と約半数である。「やや不満」は7.8%とわずか。



[インターネット白書 ARCHIVES] ご利用上の注意

このファイルは、株式会社インプレスR&Dが1996年～2012年までに発行したインターネットの年鑑『インターネット白書』の誌面をPDF化し、「インターネット白書 ARCHIVES」として以下のウェブサイトで公開しているものです。

<http://IWParchives.jp/>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、データ、URL、名称など)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真・図の作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は掲載されていない場合があります。
- このファイルの内容を改変したり、商用目的として再利用したりすることはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用される際は、出典として媒体名および年号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレスR&D)などの情報をご明記ください。
- オリジナルの発行時点では、株式会社インプレスR&D(初期は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めました。すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

お問い合わせ先

株式会社インプレス R&D

✉ iwp-info@impress.co.jp