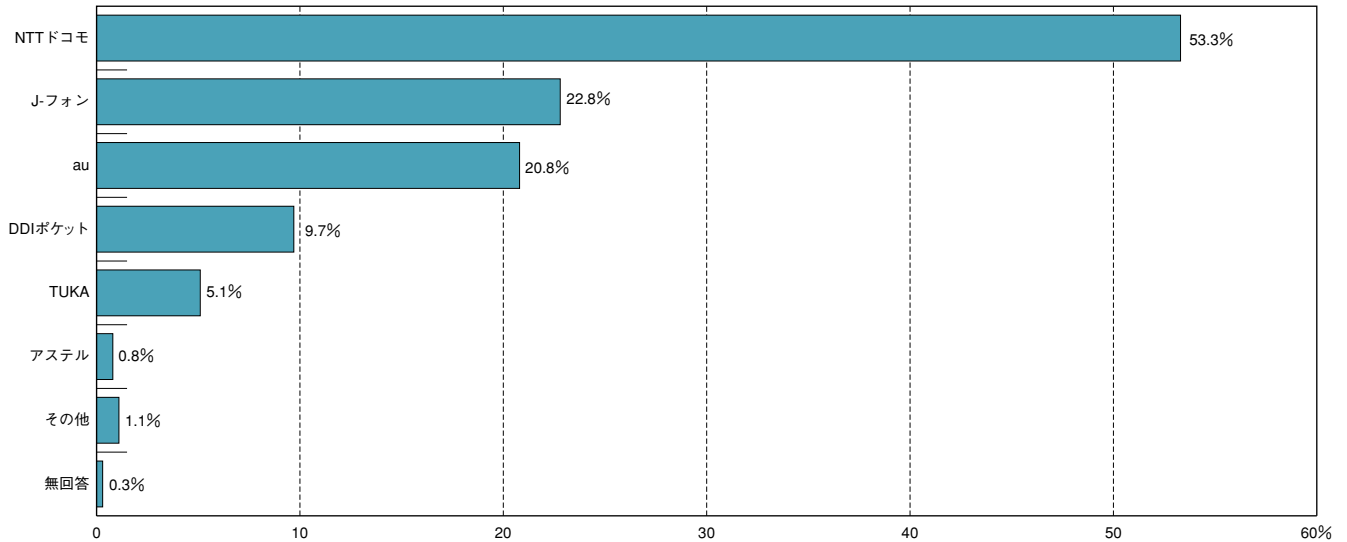


通信サービス会社

契約しているサービス会社はドコモが5割を超える

資料2-7-11 契約している通信サービス会社 N=7,537

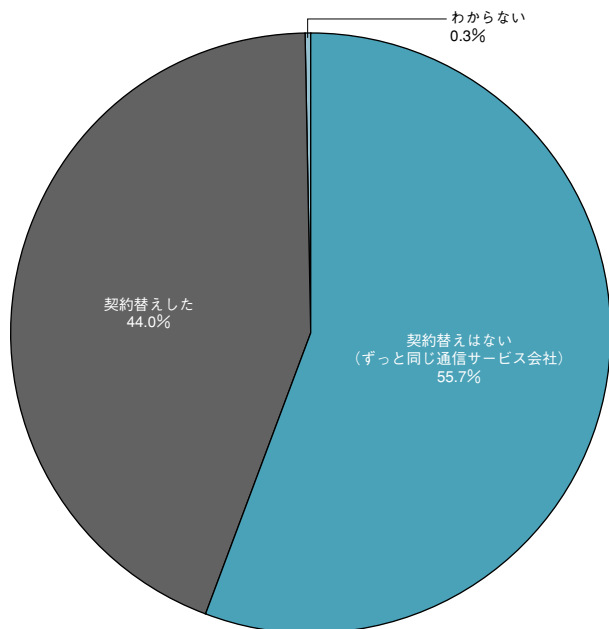


©Access Media/impress,2003

電気通信事業者協会が発表した2003年3月末の契約者数は、携帯電話全体（第三世代含む）で約7,565万（P.282）。NTTドコモはうち57.9%、auが18.6%、J-フォン18.5%、ツーカー5%。本調査ではau、J-フォンの契約比率がやや高い。

サービス会社の乗り換えは半数以上が経験なし

資料2-7-12 通信サービス会社の契約変更経験有無 N=7,537



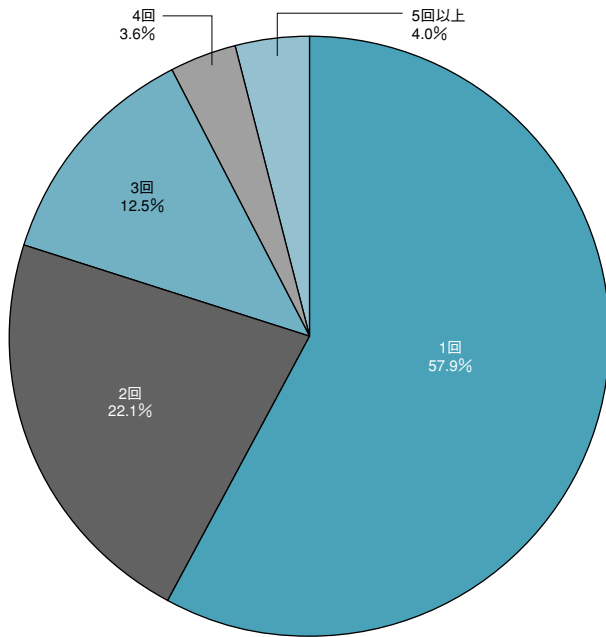
©Access Media/impress,2003

契約替えをしたことがないユーザーは55.7%と半数以上。携帯電話・PHS番号は事業者ごとに割り振られるため、サービス会社を乗り換えると電話番号が変わってしまうこともあり、最初に利用したサービス会社を利用し続けるユーザーが多いことがわかる。

通信サービス会社

乗り換え経験があるユーザーも回数は1~2回

資料2-7-13 通信サービス会社の契約変更回数 N=3,314



©Access Media/impress,2003

サービス会社を変更したことがあるユーザーの中では、変更回数は1~2回が80%を占める。各社とも年間契約割引プランなどを設けているが、すでに人が持つ端末数は飽和状態といわれる市場で、今後既存ユーザーの繋ぎ止めがさらに重要になると思われる。

日本の普及状況

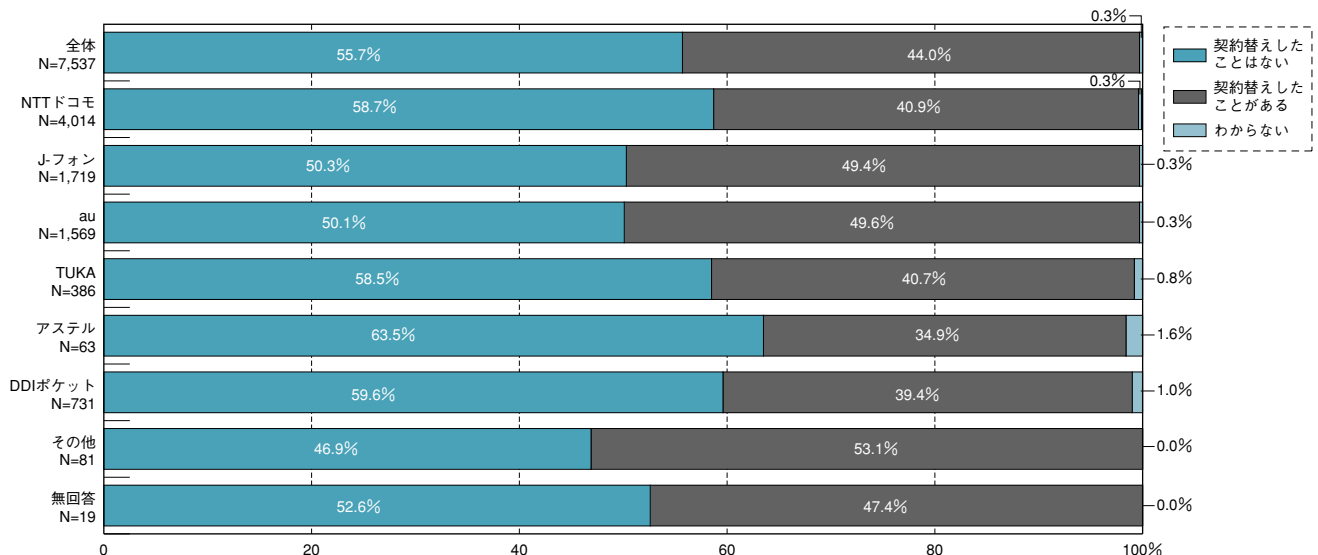
個人の利用実態

企業の利用実態

海外の普及状況

安定顧客の傾向が強いPHSユーザー

資料2-7-14 契約している通信サービス会社別 契約替え経験



©Access Media/impress,2003

サービス会社の乗り換え経験の有無を事業者別に見ると、各社で顕著な差は見られないものの、DDIポケット、アステルなどPHSユーザーは比較的契約替え経験が少ない傾向が見られる (NTTドコモは携帯電話との総計)。



[インターネット白書 ARCHIVES] ご利用上の注意

このファイルは、株式会社インプレスR&Dが1996年～2012年までに発行したインターネットの年鑑『インターネット白書』の誌面をPDF化し、「インターネット白書 ARCHIVES」として以下のウェブサイトで公開しているものです。

<http://IWParchives.jp/>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、データ、URL、名称など)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真・図の作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は掲載されていない場合があります。
- このファイルの内容を改変したり、商用目的として再利用したりすることはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用される際は、出典として媒体名および年号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレスR&D)などの情報をご明記ください。
- オリジナルの発行時点では、株式会社インプレスR&D(初期は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めました。すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

お問い合わせ先

株式会社インプレス R&D

✉ iwp-info@impress.co.jp