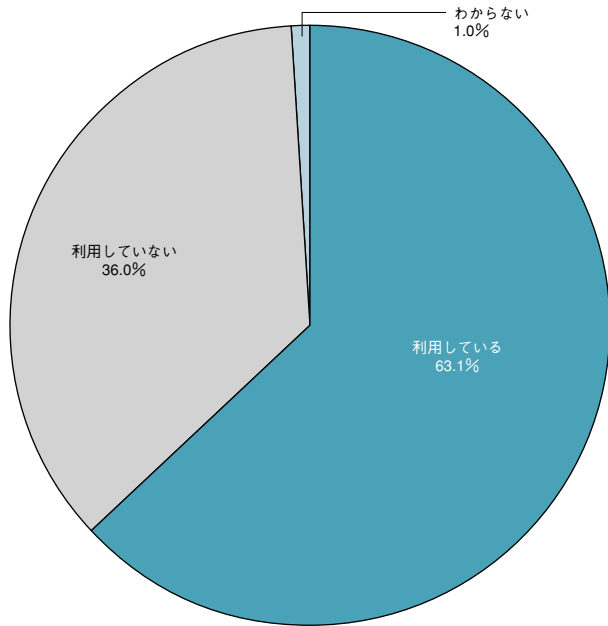


インターネット
バンキング

インターネットバンキングの利用率は63.1%

資料2-4-60 インターネットバンキングの利用有無 N=2,742

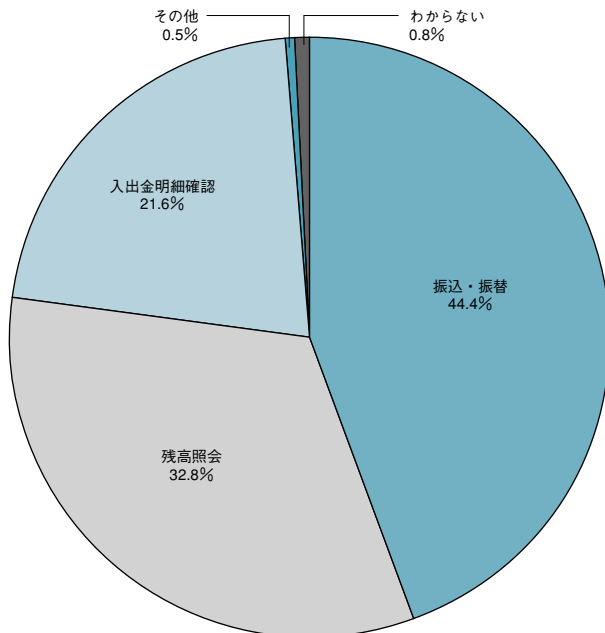


©Access Media/impress,2003

昨年の郵送調査では1割（情報収集者を入れると2割）にすぎなかったインターネットバンキング利用者だが、今年はウェブ調査のためか63.1%と高い比率になった。各行とも、口座開設と同時にオンラインサービスも開始できるようになりつつある。

ATMでできるサービスはインターネットを使っている

資料2-4-61 よく使うバンキングサービス N=1,729



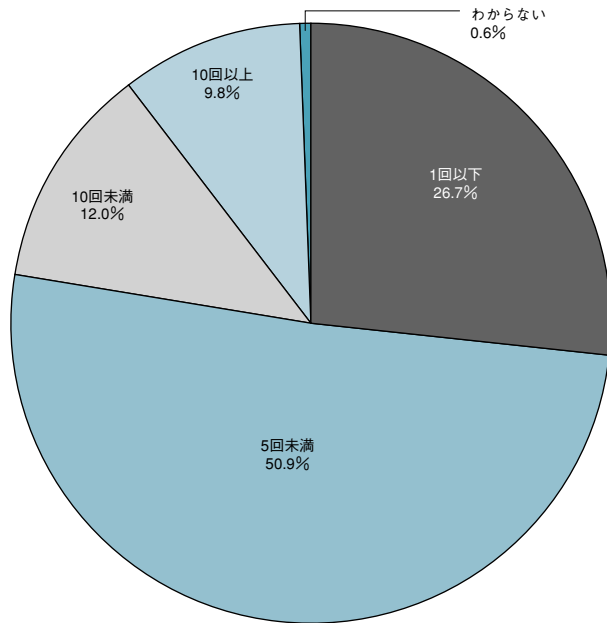
©Access Media/impress,2003

よく使うバンキングサービスは、「振込・振替」（44.4%）、「残高照会」（32.8%）、「入出金明細確認」（21.6%）。現状のATMで利用できるバンキングサービスのほとんどをインターネットバンキングで活用している。

インターネット バンキング

ネットバンキングの利用頻度は多くはない

資料2-4-62 1か月当たりのインターネットバンキングの利用頻度 N=1,729

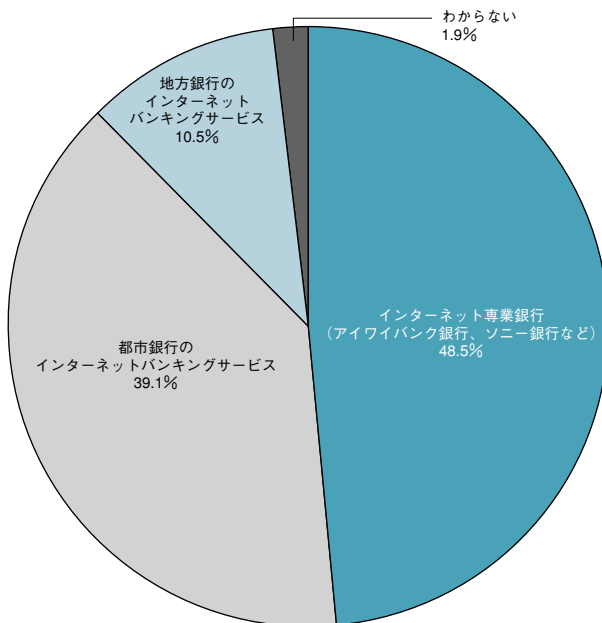


1か月当たりの利用頻度は「1回以下」(26.7%)、「5回未満」(50.9%)と、大半がそれほど頻りに利用しているわけではないが、(5回以上)「10回未満」は12.0%、「10回以上」というユーザーも9.8%にのぼり、十分活用されているといえる。

©Access Media/impress,2003

ネット専業も従来の銀行もともに利用されている

資料2-4-63 現在開設している主な銀行の種類 N=1,729



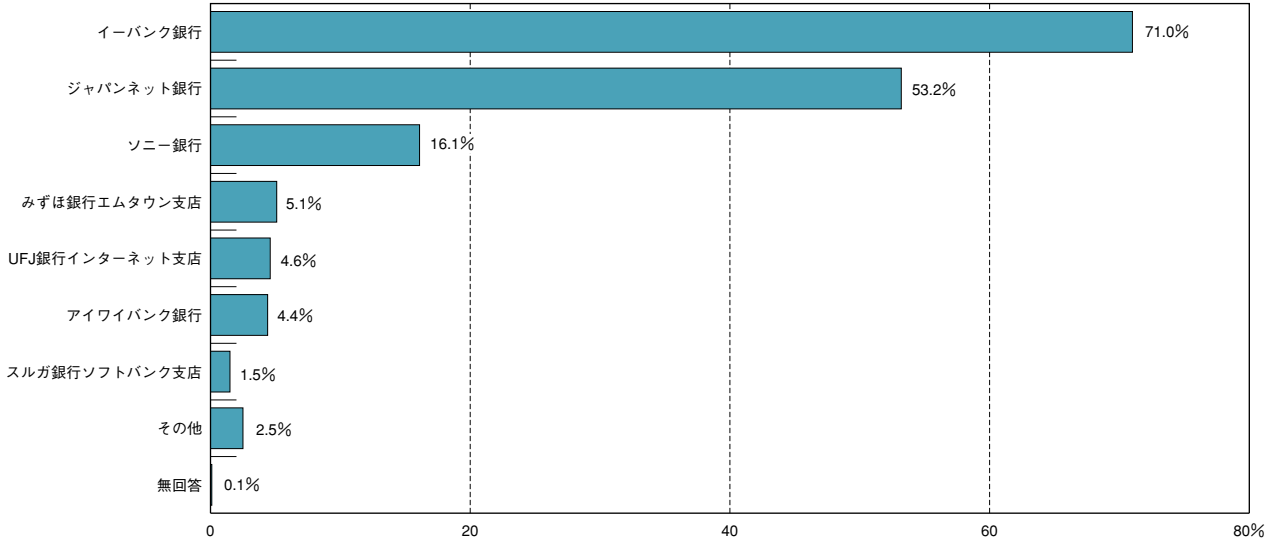
アイワイバンク銀行やソニー銀行など、ここ数年で登場したインターネット専業銀行の利用率が48.5%と健闘している。また、都市銀行や地銀など、オンラインにサービスを拡充した事業者もうまくユーザー獲得につなげている。

©Access Media/impress,2003

インターネット
バンキング

無店舗、インターネット専門銀行はイーバンク、ジャパンネット

資料2-4-64 口座を開設しているインターネット専門銀行や無店舗銀行 N=839

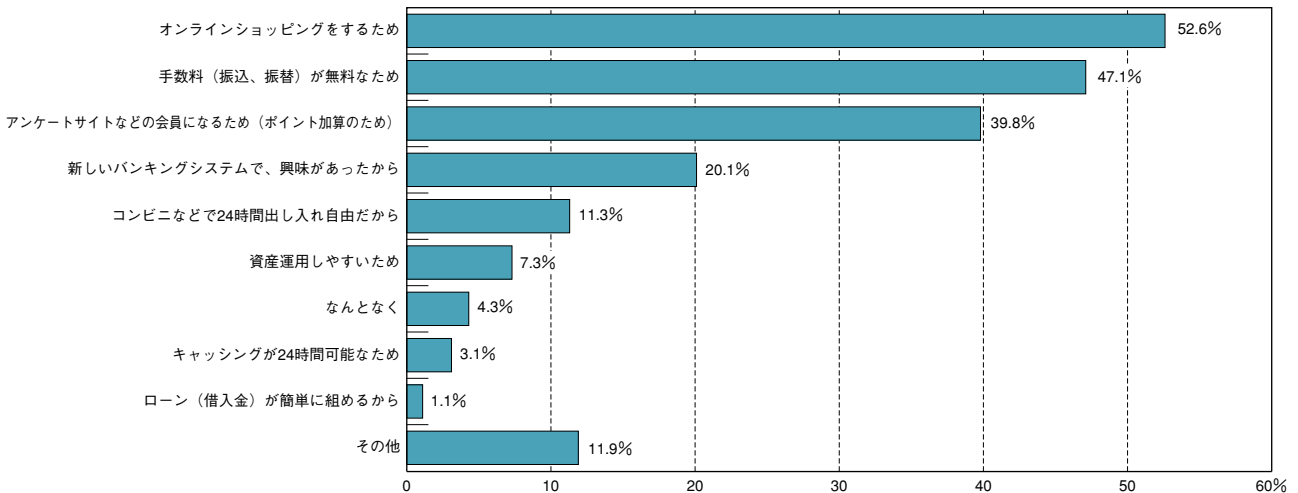


©Access Media/impress,2003

イーバンク銀行 (71.0%)、ジャパンネット銀行 (53.2%) がインターネット専門銀行では高い比率になっている。これはオークションや通販、トレーディングなどのインターネットサービスと連携しているからだと考えられる。

ECの決済機能として活用されているネット専門銀行

資料2-4-65 インターネット専門銀行に口座を開設した理由 N=839



©Access Media/impress,2003

インターネット専門銀行の口座は、52.6%がオンラインショッピングでの決済を目的にしている。手数料無料も魅力的にうつっているようだ。この調査の回答者であるため、ウェブアンケートの回答によるポイント加算に利用している人も多い。



[インターネット白書 ARCHIVES] ご利用上の注意

このファイルは、株式会社インプレスR&Dが1996年～2012年までに発行したインターネットの年鑑『インターネット白書』の誌面をPDF化し、「インターネット白書 ARCHIVES」として以下のウェブサイトで公開しているものです。

<http://IWParchives.jp/>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、データ、URL、名称など)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真・図の作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は掲載されていない場合があります。
- このファイルの内容を改変したり、商用目的として再利用したりすることはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用される際は、出典として媒体名および年号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレスR&D)などの情報をご明記ください。
- オリジナルの発行時点では、株式会社インプレスR&D(初期は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めました。すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

お問い合わせ先

株式会社インプレス R&D

✉ iwp-info@impress.co.jp