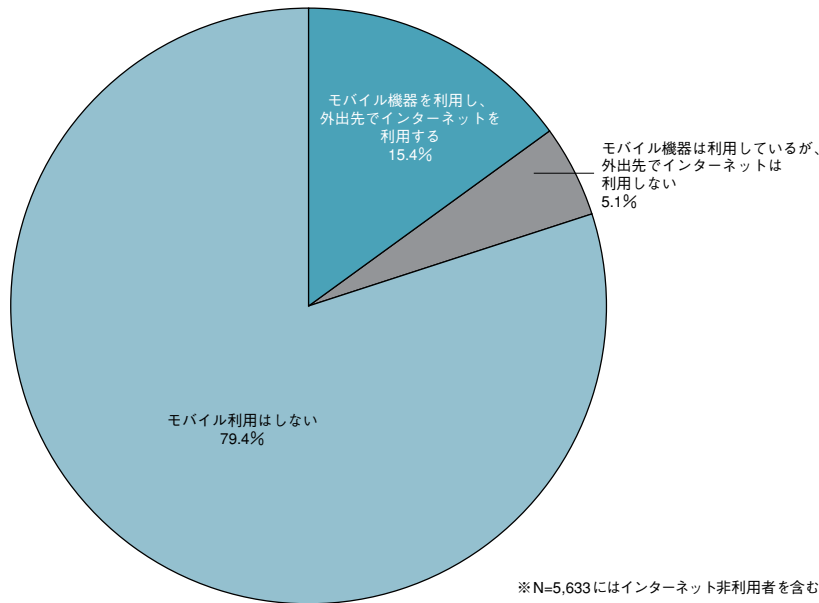


モバイルインターネット
全体動向

15.4%が外出先でインターネット接続

資料2-3-1 外出先でのモバイルインターネット利用状況 N=5,633

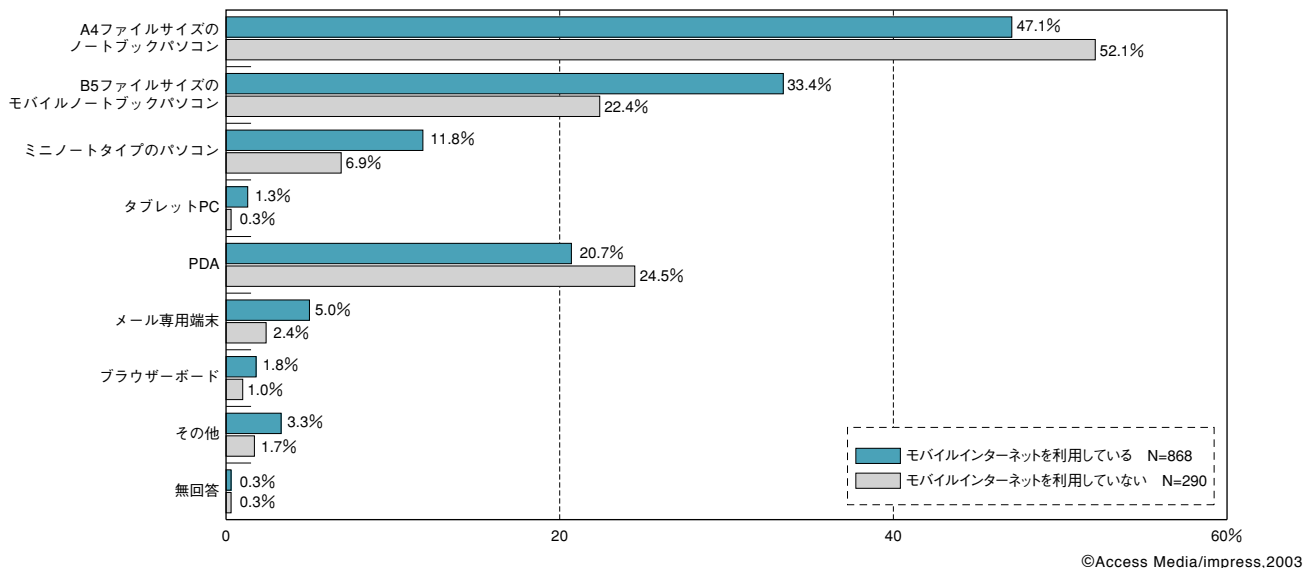


対象者はインターネット非利用者を含む。ノートパソコンやPDAなどの情報機器を携帯し、外出先でインターネットを活用していると回答した人は15.4%。これをモバイルインターネット利用者と位置付ける。

※N=5,633にはインターネット非利用者を含む
©Access Media/impress,2003

モバイルインターネットの主役はPDAよりノートパソコン

資料2-3-2 持ち歩いている携帯情報機器（モバイルインターネット利用有無別比較）

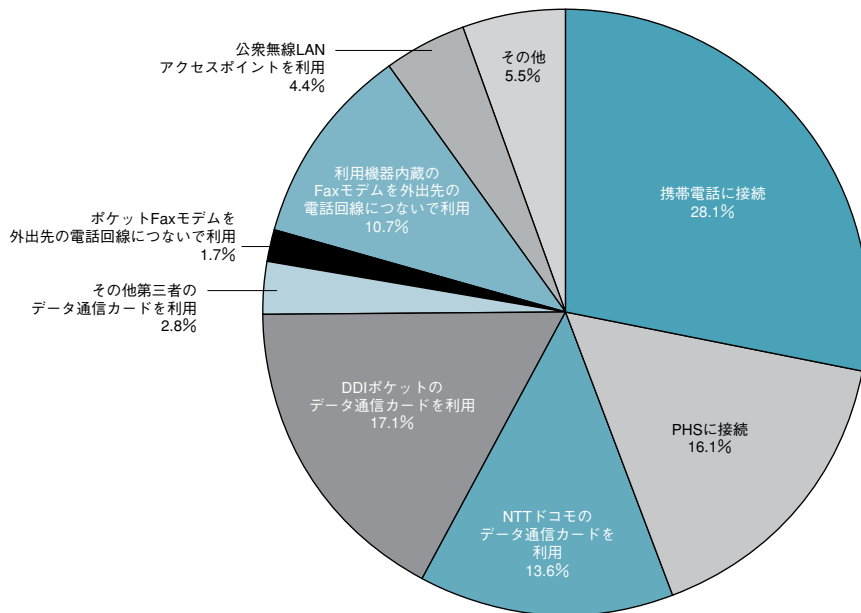


モバイル利用者の多くはA4ノート、あるいはB5ノートを活用している。なかでもB5ノートは、外出先でインターネットを「利用しない人」よりも「利用する人」が上回っているなど、モバイルインターネット利用者からの支持を集めている。

モバイルインターネット 全体動向

モバイルでの主な回線は携帯電話接続が多数派

資料2-3-3 モバイルインターネットの主な接続回線 N=868

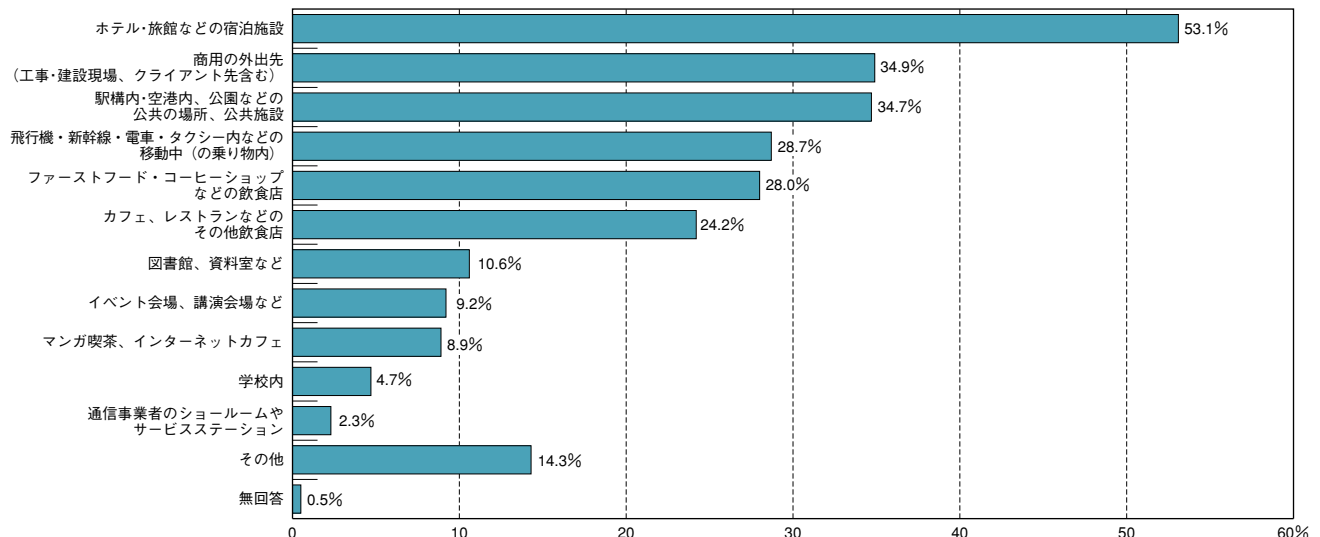


主な接続回線では、携帯電話でインターネットに接続している人は28.1%。次いで多いのはPHS利用の16.1%である。一方で各社のデータ通信カードを使った利用者を合計すると33.4%に。公衆無線LANアクセスポイント利用者はわずか4.4%である。

©Access Media/impress,2003

モバイルインターネット利用者の過半数は宿泊先で活用

資料2-3-4 外出先でのインターネット利用場所 N=868



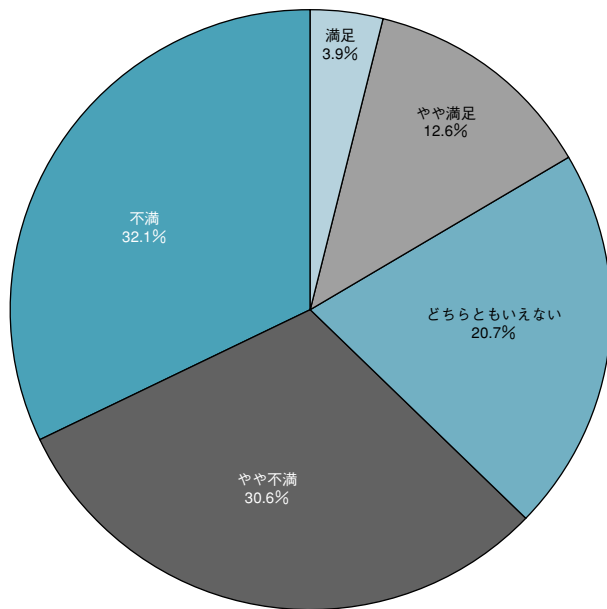
©Access Media/impress,2003

ホテルなどの宿泊先で腰を据えてインターネットを利用する形態が最も多く、「商用の外出先」での利用者を上回った。駅や公園、飲食店、図書館など公共の場で使う人も少なくないほか、電車や新幹線、飛行機、タクシーなど移動中の利用者も3割。

モバイルインターネット
全体動向

速度や回線品質に「満足」は3.9%しかいない

資料2-3-5 モバイルインターネットの回線品質・スピードの満足度 N=868

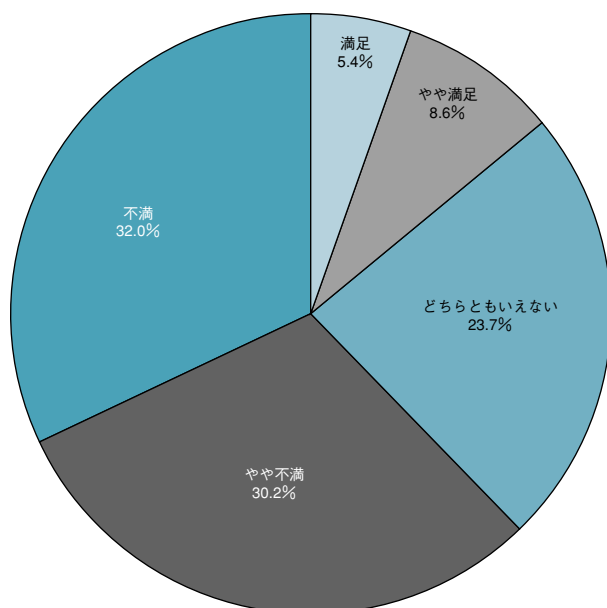


©Access Media/impress,2003

通信速度や回線品質に「満足」している人は3.9%で、「やや満足」を加えてもわずか16.5%にすぎない。一方で「不満」と「やや不満」を加えると62.7%もあるだけに、モバイルインターネットの通信環境には改善の余地が残る。

モバイルの通信料金に「満足」も5.4%しかいない

資料2-3-6 モバイルインターネットの通信料金の満足度 N=868



©Access Media/impress,2003

通信料金に満足している人は5.4%で、「やや満足」を加えても14.1%（実数計算）。これは速度と回線品質の満足度（資料2-3-5）をさらに下回る結果である。「不満」と「やや不満」の合計は62.2%で、速度と回線品質への「不満」「やや不満」とほぼ同数。

日本の普及状況

個人の利用実態

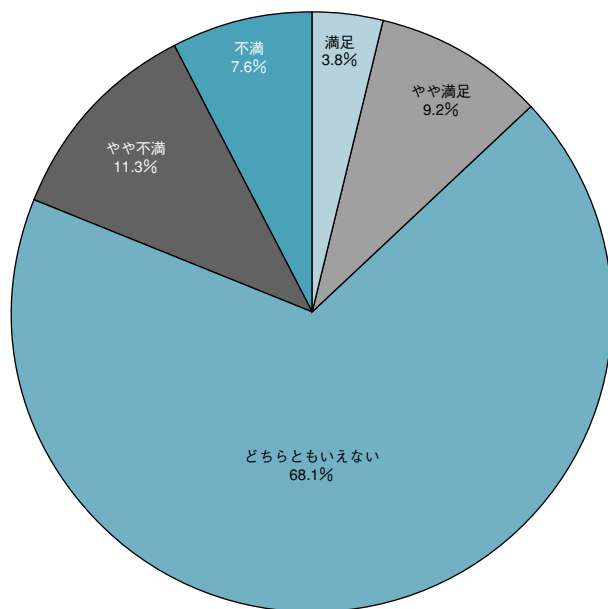
企業の利用実態

海外の普及状況

モバイルインターネット 全体動向

サポート体制は「どちらともいえない」が68.1%

資料2-3-7 モバイルインターネット通信回線のカスタマーサポートの満足度 N=868

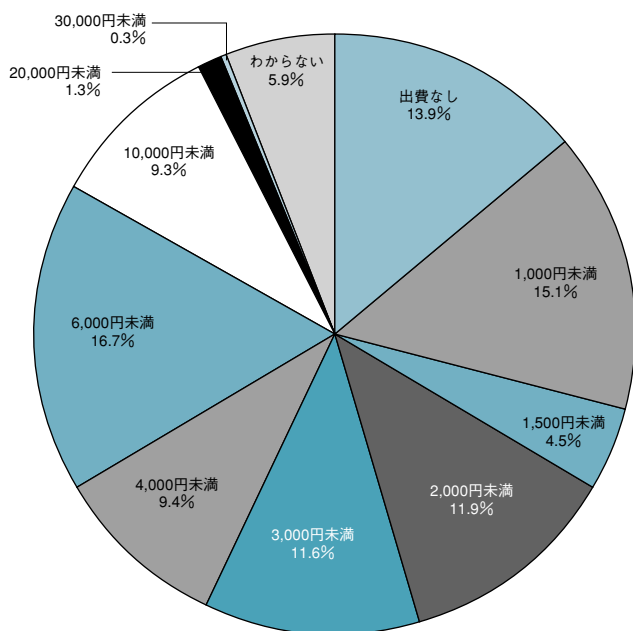


カスタマーサポートの満足度は、いまのところ評価が定まっていない。「満足」+「やや満足」の合計と「不満」+「やや不満」の合計では不満側が若干上回っており、満足度の高いサポート体制を構築することが差別化のカギになりそうだ。

©Access Media/impress,2003

6割近くが3,000円未満でモバイルインターネットを利用

資料2-3-8 1か月に払っているモバイルインターネットのための通信料金 N=868



突出して多い価格帯は見当たらないが、会社負担と思われる「出費なし」も含めて、57.0%が3,000円未満の負担でモバイルインターネットを利用している。一方で1万円を超える人は「2万円未満」と「3万円未満」を合わせて1.6%。

©Access Media/impress,2003



[インターネット白書 ARCHIVES] ご利用上の注意

このファイルは、株式会社インプレスR&Dが1996年～2012年までに発行したインターネットの年鑑『インターネット白書』の誌面をPDF化し、「インターネット白書 ARCHIVES」として以下のウェブサイトで公開しているものです。

<http://IWParchives.jp/>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、データ、URL、名称など)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真・図の作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は掲載されていない場合があります。
- このファイルの内容を改変したり、商用目的として再利用したりすることはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用される際は、出典として媒体名および年号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレスR&D)などの情報をご明記ください。
- オリジナルの発行時点では、株式会社インプレスR&D(初期は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めました。すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

お問い合わせ先

株式会社インプレス R&D

✉ iwp-info@impress.co.jp