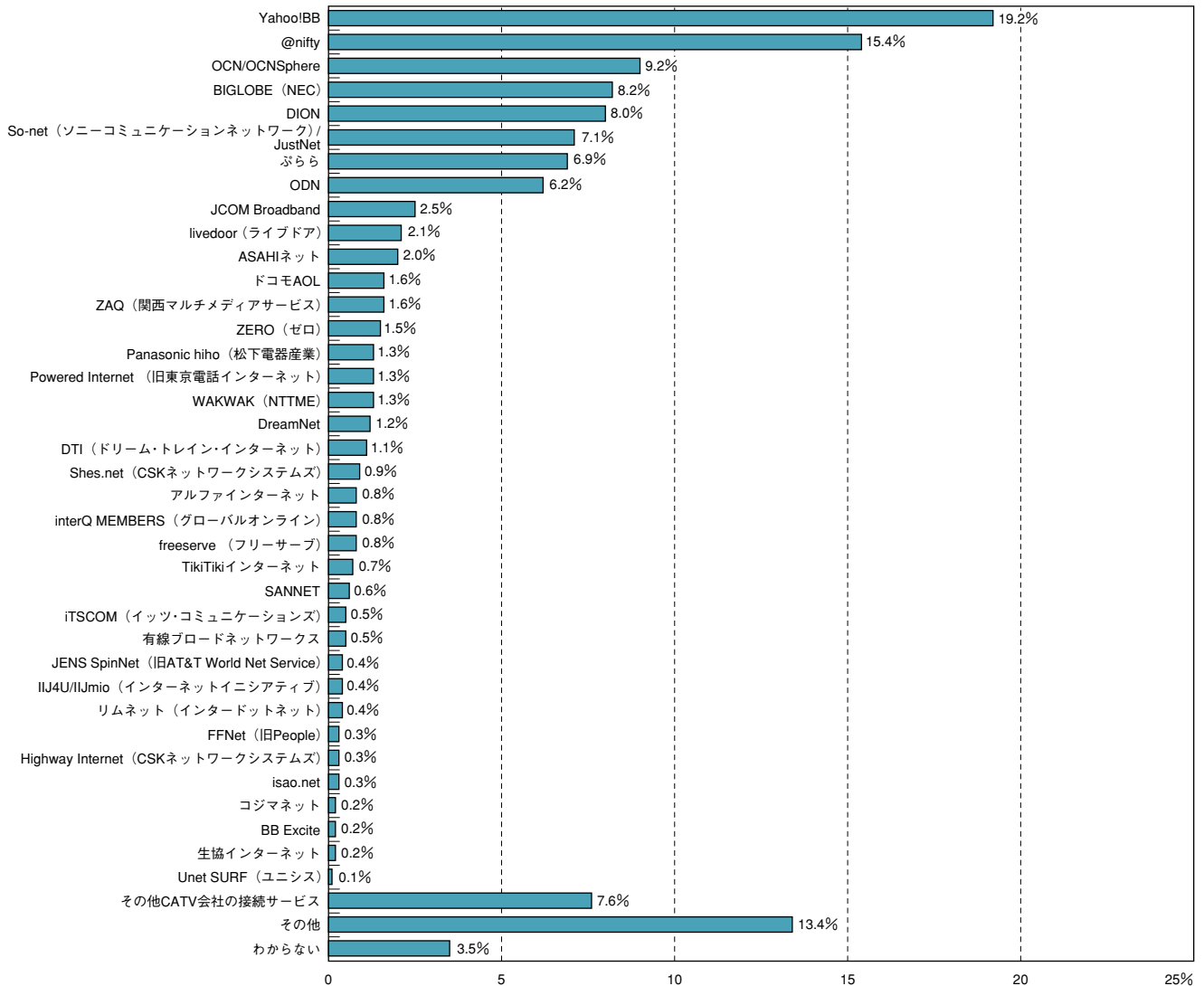


## 個人向けISP

## 昨年首位の@niftyを押さえてトップはYahoo!BB

資料2-1-60 契約しているISP N=5,547



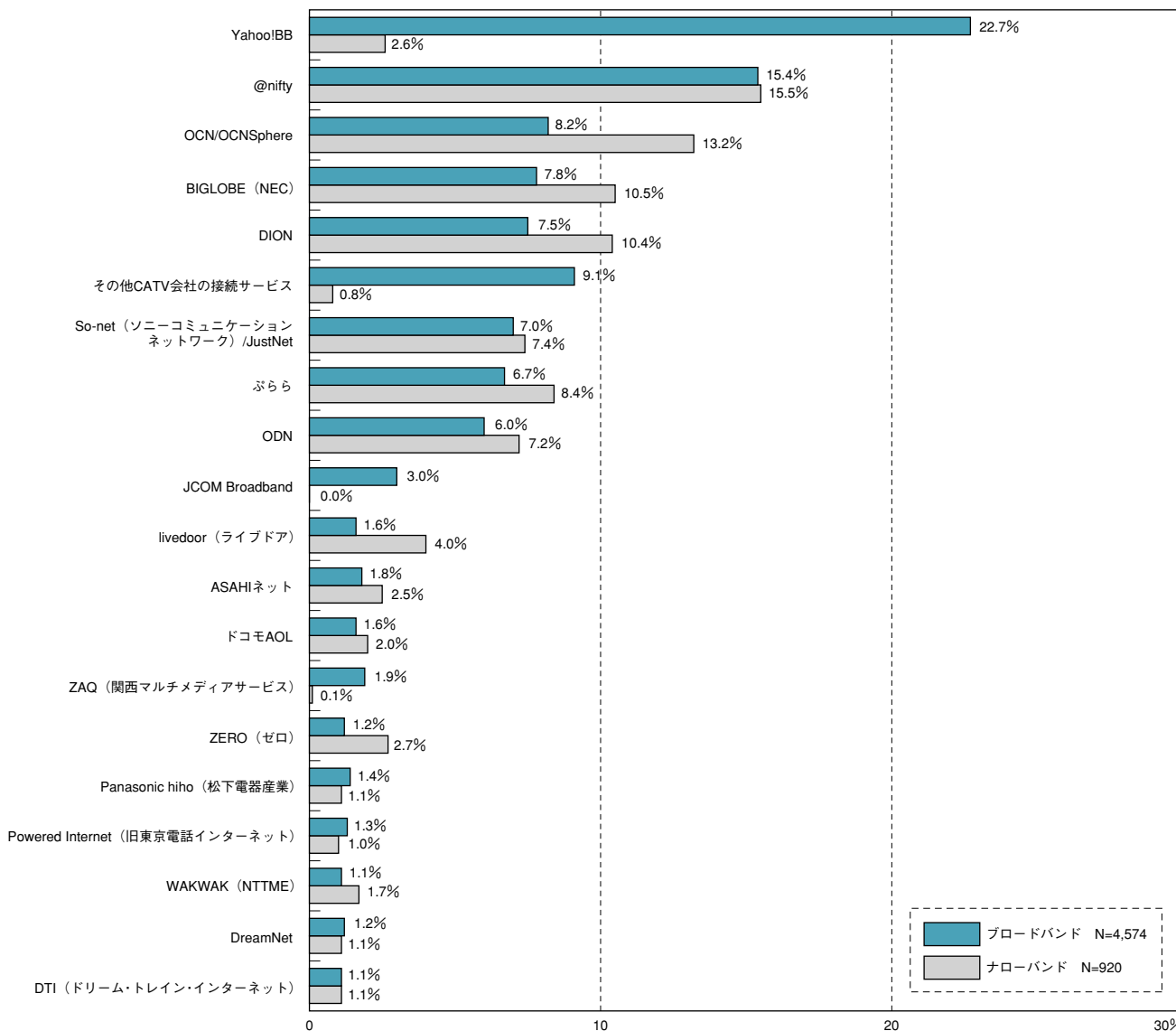
©Access Media/impress,2003

ISP (インターネット接続プロバイダー) は、99年以降、@niftyが首位だったが、今回からウェブ調査で集計していることもあり回答者のブロードバンド比率が上がったため順位が変動した。Yahoo!BBの登場でダイヤルアップ時代の主要プロバイダーが苦戦している。

個人向けISP

### ブロードバンド会員獲得に苦戦する大手ISP

資料2-1-61 ブロードバンド・ナローバンド別契約しているISP名（上位20位まで）



注) ナローバンドのYahoo!BBは契約中 ©Access Media/impress,2003

OCNやBIGLOBEなどダイヤルアップ時代からの主要ISPの多くはブロードバンド利用者よりもナローバンド利用者のほうが上回った。@niftyは両者が拮抗している。ブロードバンドではYahoo!BBが突出していることがわかる。

日本の普及状況

個人の利用実態

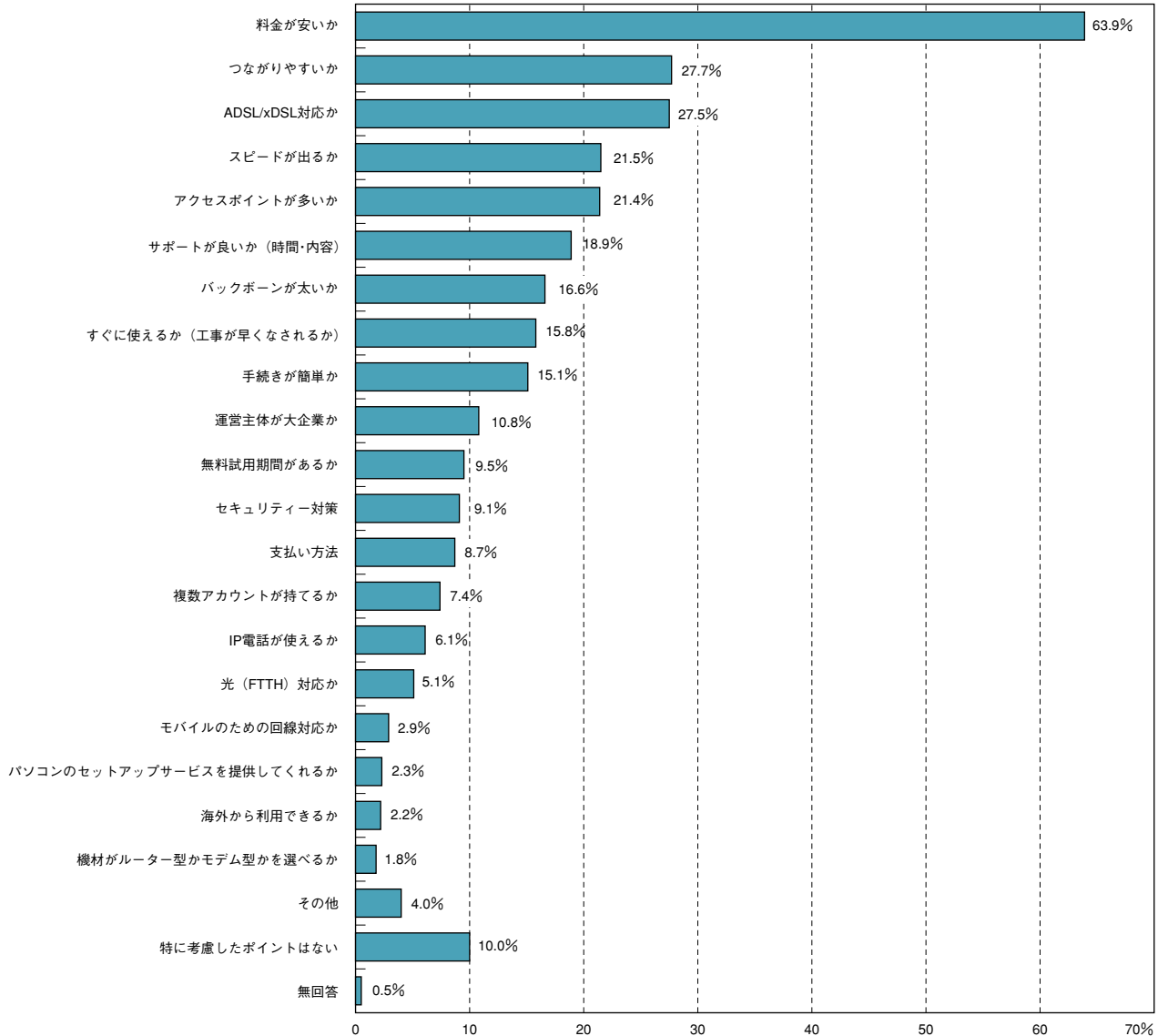
企業の利用実態

海外の普及状況

## 個人向けISP

## ISP選びでいちばん重視したのは「安さ」

資料2-1-62 ISP選択時に比較検討した事項 N=5,547



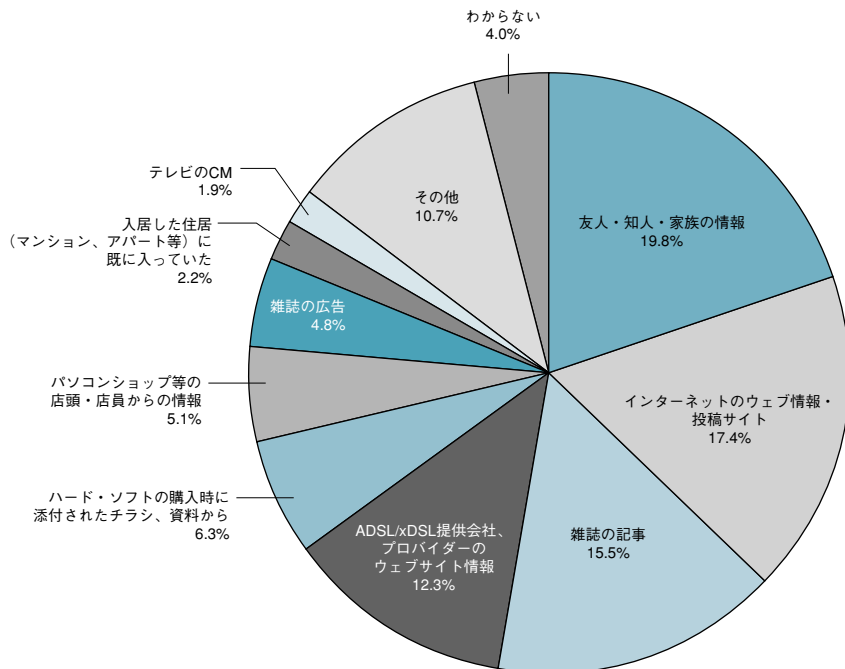
「安さ」で選んだ人が63.9%で、ほかの検討事項に大きな差をつけている。「つながりやすい」「ADSL/xDSL対応」「スピード」「アクセスポイント数」が20%台で続いているとはいえ、「安さ」以外の項目は回答が分散した。

©Access Media/impress,2003

個人向けISP

ISP選択のための情報源は口コミ

資料2-1-63 ISP選択のために最も重視した情報源 N=5,547

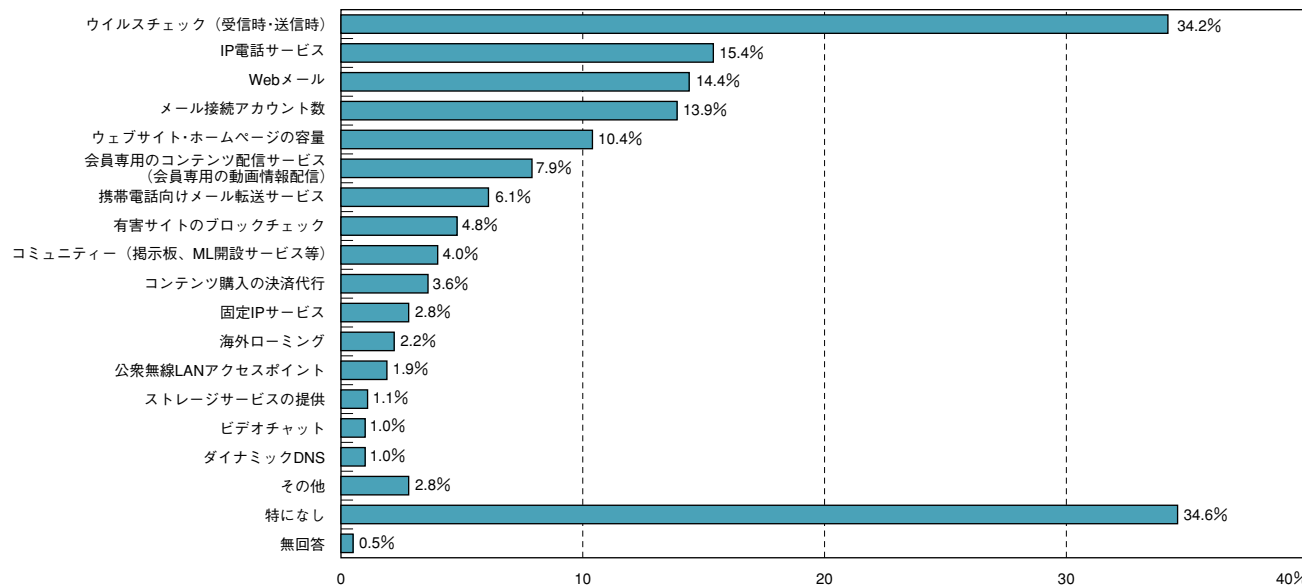


©Access Media/impress,2003

「雑誌の記事」に比べて、「友人・知人・家族の情報」や「ウェブ情報・投稿サイト」のような口コミ情報を参考にしている人が多い点に注目。「大衆向け」情報よりも、知人やインターネットから入手した個別の具体的な情報を重視する傾向が見受けられる。

付加サービスは「ウイルスチェック」、今後は「IP電話」に注目

資料2-1-64 契約ISPで評価できる付加価値サービス N=5,547



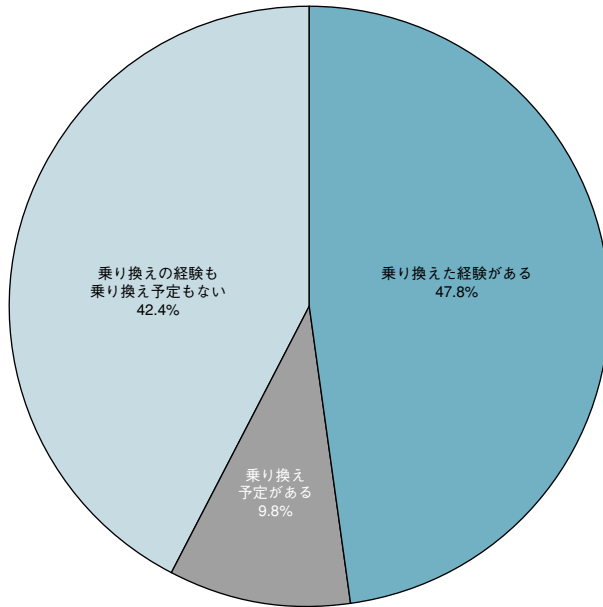
©Access Media/impress,2003

ほとんどのISPが「ウイルスチェック」などの付加サービスを提供している。最近ではインターネット技術を使って電話を格安の料金でかけることができる「IP電話」をアピールするISPが多い。

## 個人向けISP

## ISPの乗り換え経験がある人は47.8%に急増

資料2-1-65 ISPの乗り換え状況 N=5,547

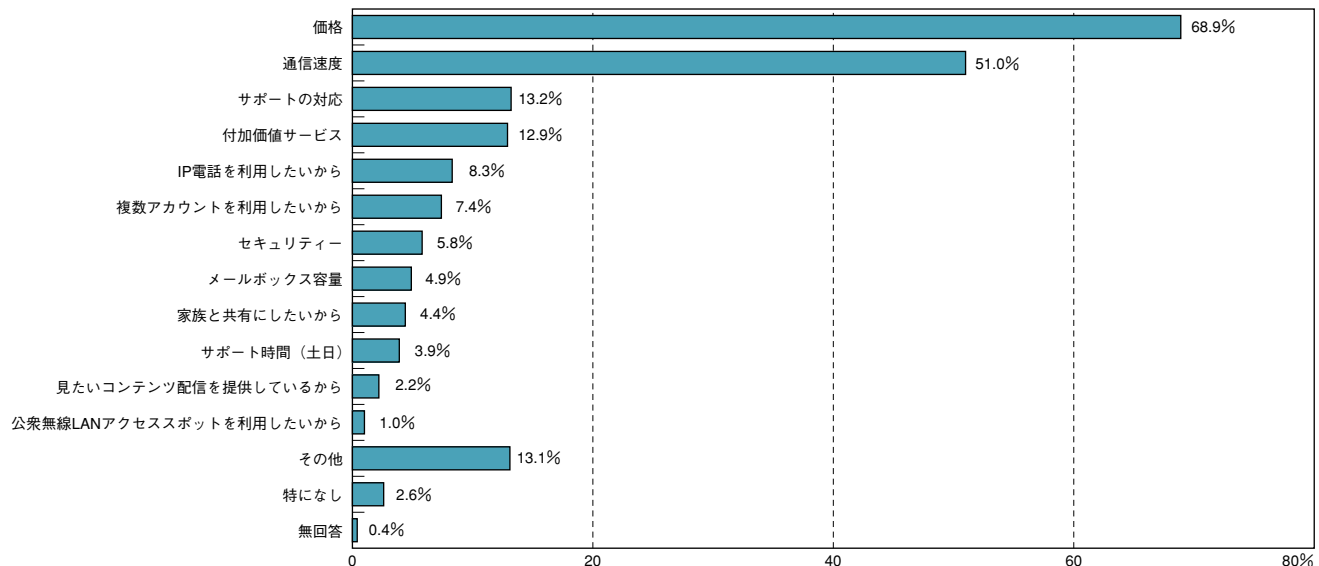


©Access Media/impress,2003

乗り換え経験者は従来2割程度だったが、ブロードバンドの普及、Yahoo! BBの登場で低価格化が加速したこともあり、一気に増えている。今後、ブロードバンドが定着して安定した速度と価格で提供されるようになれば、乗り換えも減少する可能性はある。

## ISPを乗り換える理由は「価格」と「通信速度」

資料2-1-66 ISP乗り換え経験者、予定者の乗り換え理由 N=3,193



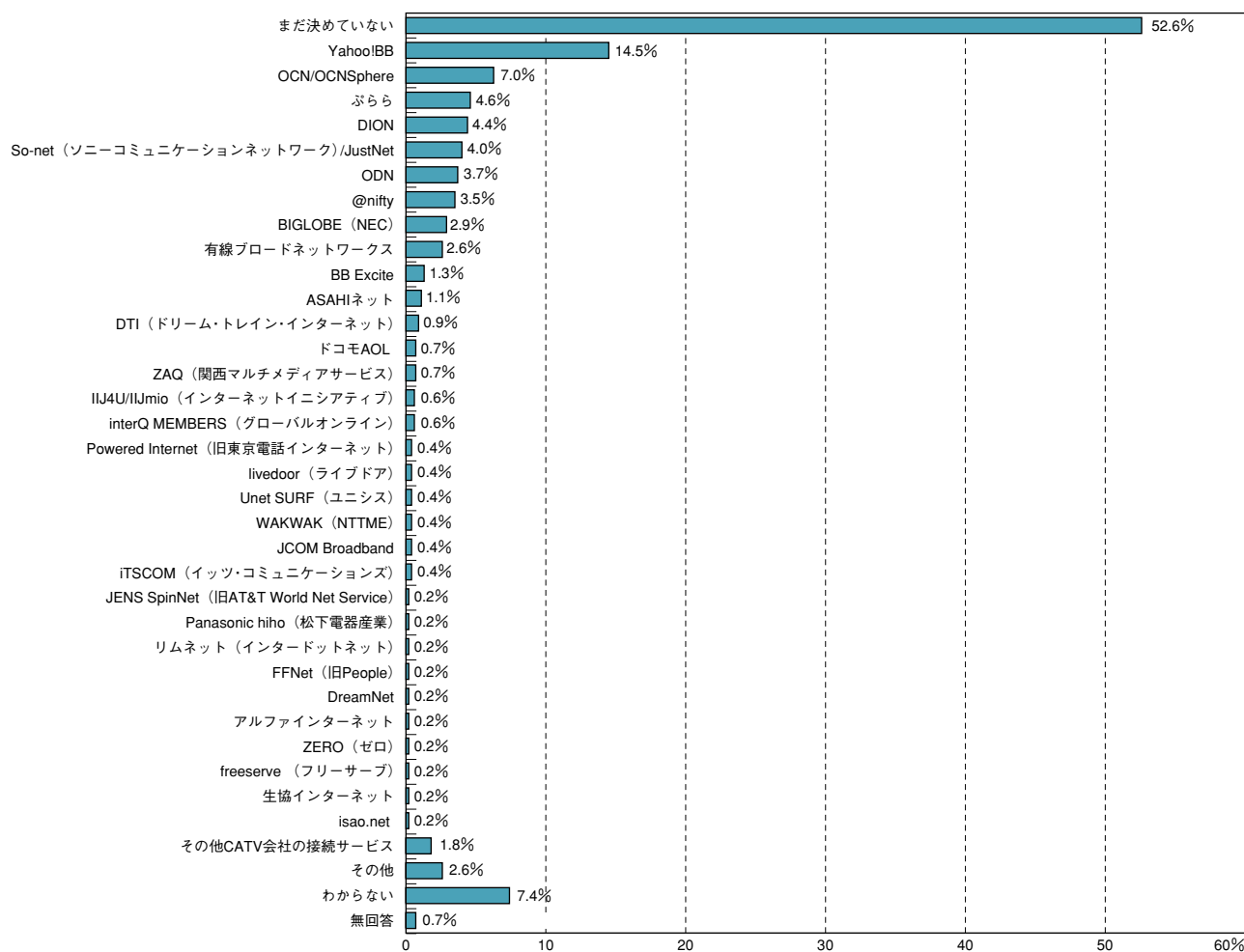
©Access Media/impress,2003

過半数が「価格」と「通信速度」を理由に挙げている。たとえば最新の通信速度に対応してスピードアップさせたいときは、同じISPのままアップグレードするだけでなく、価格を考慮して別のISPに乗り換える例も考えられる。

## 個人向けISP

## ISPを乗り換えるつもりでも具体的にはまだ

資料2-1-67 乗り換え予定者の乗り換え予定ISP N=544



©Access Media/impress,2003

ISPを乗り換えようと思っても、まだ具体的な乗り換え先までは決めていないという人が約半数いる。乗り換え先として最も多いのはYahoo!BBだが、ほかにも大手ISPなどさまざまな業者名が挙がっている。

日本の普及状況

個人の利用実態

企業の利用実態

海外の普及状況



## [インターネット白書 ARCHIVES] ご利用上の注意

このファイルは、株式会社インプレスR&Dが1996年～2012年までに発行したインターネットの年鑑『インターネット白書』の誌面をPDF化し、「インターネット白書 ARCHIVES」として以下のウェブサイトで公開しているものです。

<http://IWParchives.jp/>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、データ、URL、名称など)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真・図の作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は掲載されていない場合があります。
- このファイルの内容を改変したり、商用目的として再利用したりすることはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用される際は、出典として媒体名および年号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレスR&D)などの情報をご明記ください。
- オリジナルの発行時点では、株式会社インプレスR&D(初期は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めました。すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

お問い合わせ先

株式会社インプレス R&D

✉ [iwp-info@impress.co.jp](mailto:iwp-info@impress.co.jp)