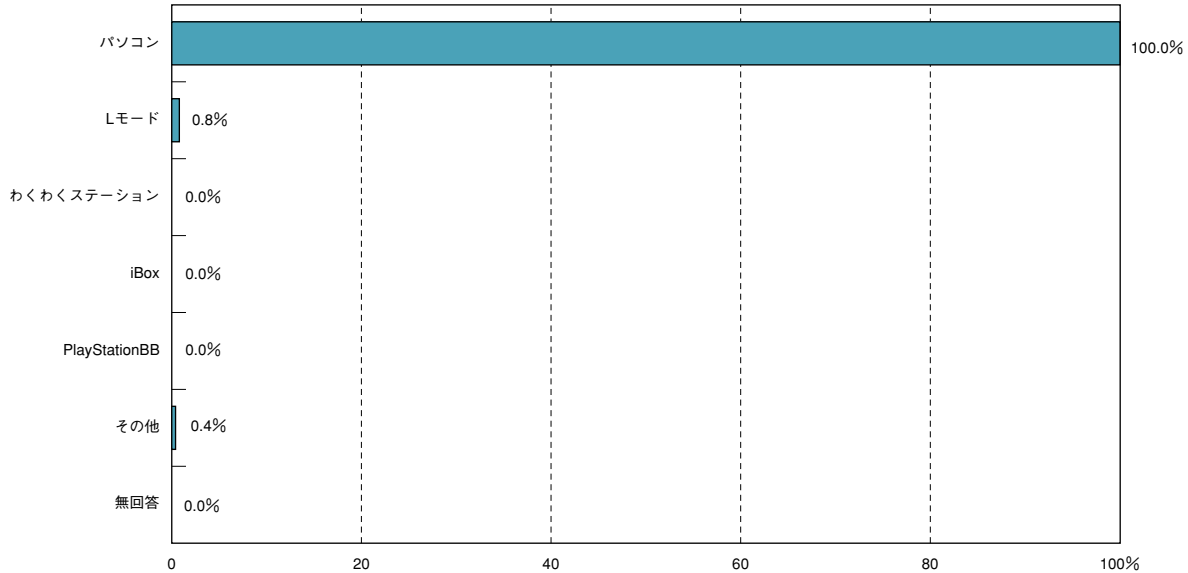


## ISDN利用

## ISDN利用者が使うインターネット端末は「パソコン」

資料2-1-48 ISDN利用者のインターネット接続端末 N=519

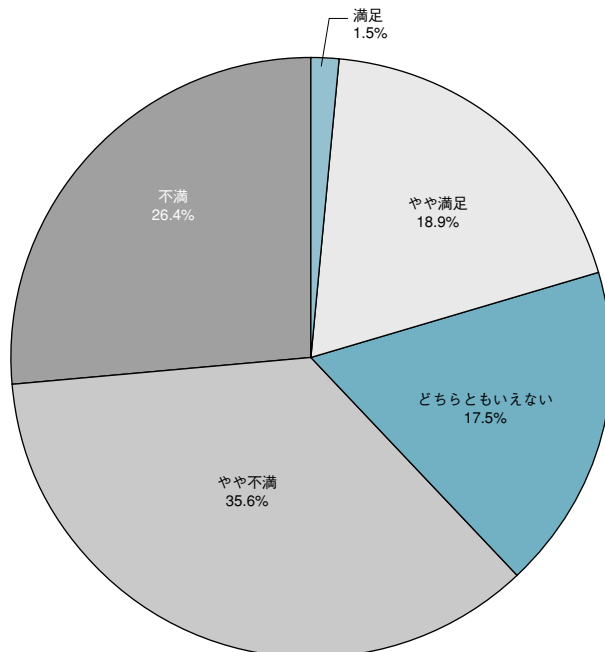


©Access Media/impress,2003

ISDN利用者が使うインターネット端末は100%がパソコンである。固定電話によるインターネットサービスの「Lモード」が0.8%いるとはいえ、iBOXやPlayStationとISDNの組み合わせでインターネットを使っているという回答はなかった。

## 6割以上が速度や回線品質に「不満」「やや不満」

資料2-1-49 ISDN利用者の「回線品質・スピード」の満足度 N=519



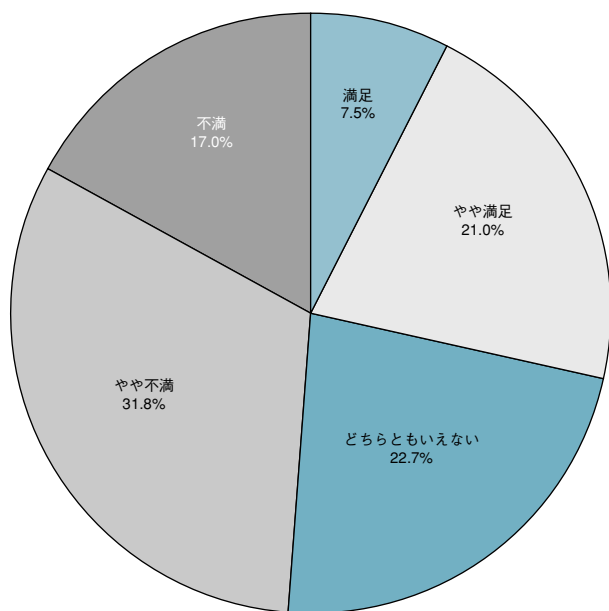
©Access Media/impress,2003

「不満」だけで26.4%、「やや不満」まで合わせると62.0%が、ISDN回線でのインターネット利用について速度と回線品質の面で評価していない。「満足」と「やや満足」の合計もわずか20.4%しかないなど、ブロードバンド時代から取り残されつつある。

ISDN利用

ほかの回線の低価格化が進む中で存在価値が問われる

資料2-1-50 ISDN利用者の「料金」の満足度 N=519

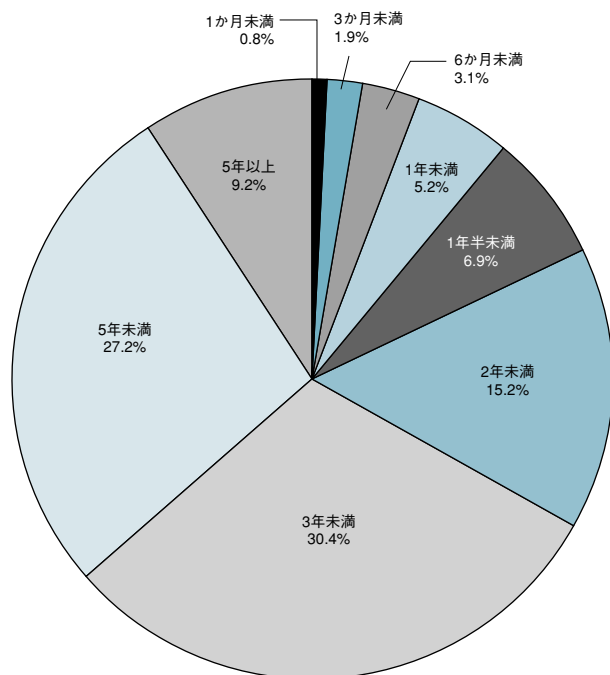


©Access Media/impress,2003

ISDN回線の料金に「不満」なのは17.0%、「やや不満」も含めると48.7%にも達している。ADSLやCATVインターネットなど、ISDNよりも高速なインターネット回線が低価格化しているため、速度面でも劣るISDNの割高感が目立つようになってきた。

5年以上使っている人も1割近い

資料2-1-51 ISDNの利用歴 N=519



©Access Media/impress,2003

ISDN回線はインターネット時代が到来する以前から実用化されているため、ほかの回線に比べて利用歴が長い。たとえば5年以上使っている人が9.2%、3年以上の利用者まで範囲を広げると36.4%もいる。2～5年使っているという人が半数を超えている。

日本の普及状況

個人の利用実態

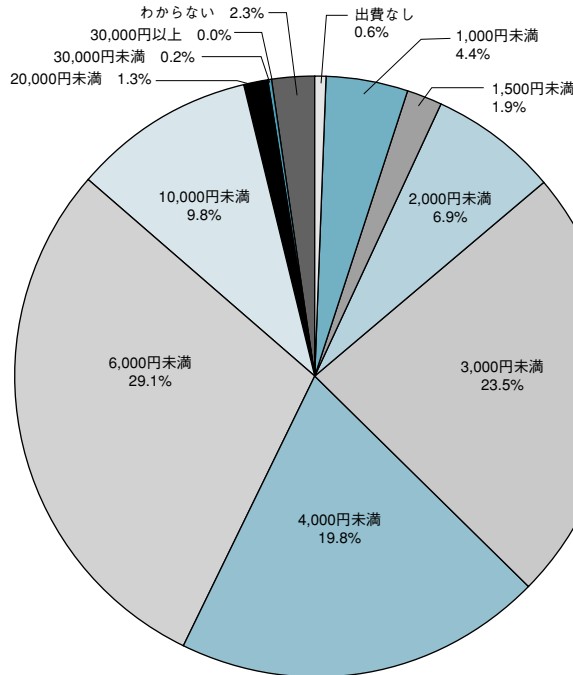
企業の利用実態

海外の普及状況

## ISDN利用

## 「4,000～6,000円」と「2,000～3,000円」に分散

資料2-1-52 ISDN利用者が1か月に支払っているインターネット料金 N=519

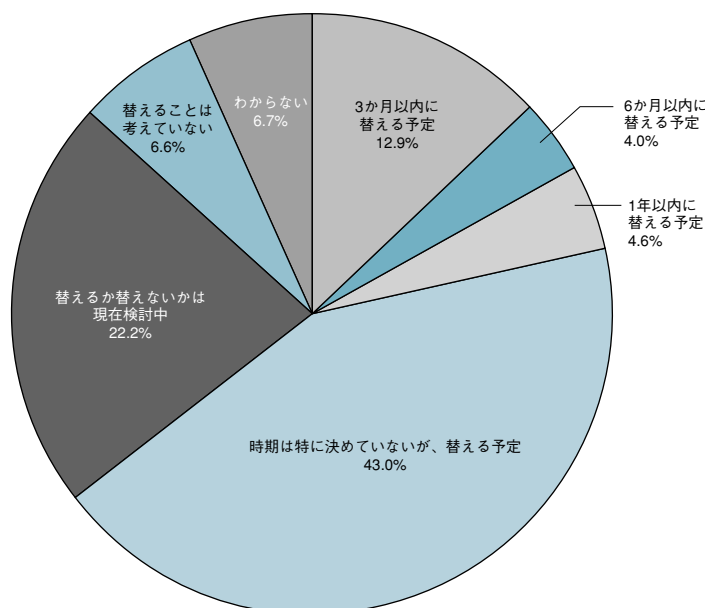


©Access Media/impress,2003

「4,000～6,000円」が最も多くて29.1%、次が「2,000～3,000円」の23.5%。インターネットをよく使う人と、最小限の利用にとどめている人で「山」が2つに分かれた。真ん中に位置する「3,000～4,000円」が最も多かったADSL/xDSL利用者とは比べて対照的である。

## 「替えることは考えていない」がわずか6.6%

資料2-1-53 ISDN利用者のブロードバンドへの乗り換え予定 N=519



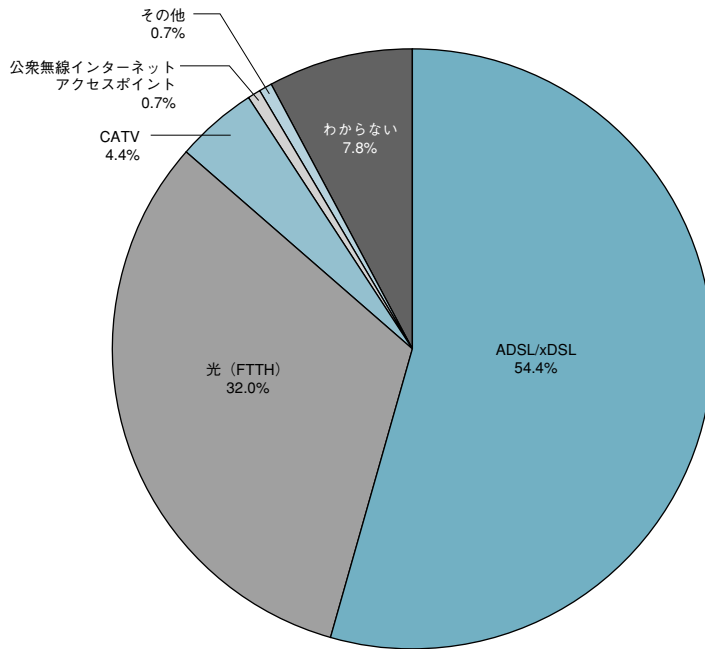
©Access Media/impress,2003

「時期を決めていない」まで含めてインターネット回線の切り替えを考えている人は64.5%もいる。「3か月以内に替える予定」が12.9%と多くなっているあたりも、さまざまなインターネット回線があるなかでISDNが苦戦している現状をうかがわせる。

ISDN利用

乗り換え先は「ADSL/xDSL」と「光ファイバー」が人気

資料2-1-54 ISDN利用者が契約予定のプロードバンド回線 N=450

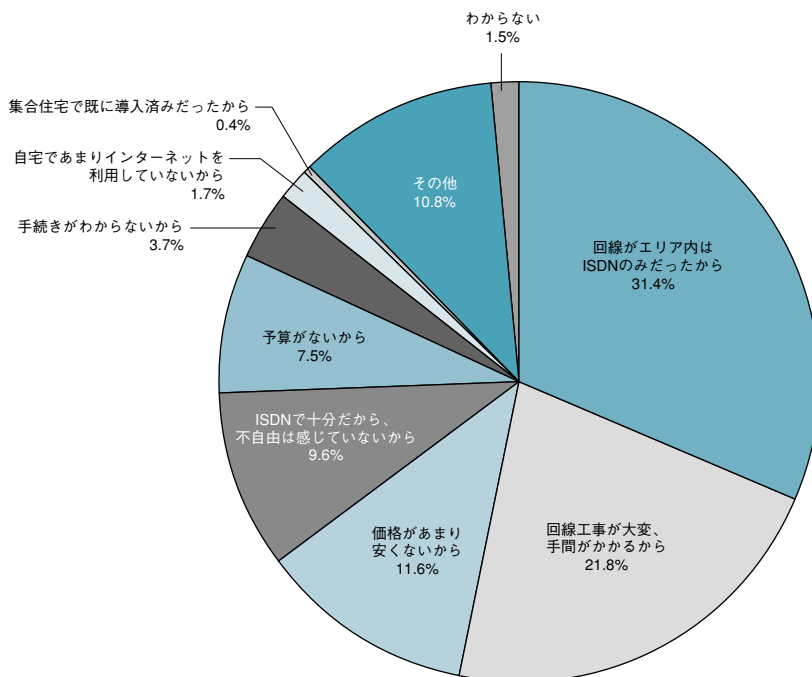


©Access Media/impress,2003

最も支持されているADSL/xDSL回線は、定額料金でブロードバンドに対応でき、現在のISDNの料金とほとんど変わらないのが魅力。光ファイバーを選ぶ場合は、若干の料金アップになるが、通信速度の大幅なアップが見込まれる。

「ISDNで不自由を感じていない」は9.6%

資料2-1-55 ISDN利用者のブロードバンド接続を利用しない理由 N=519



©Access Media/impress,2003

ブロードバンド時代にあえてISDN回線でインターネットを使い続けている理由としていちばん多かったのは「回線がエリア内はISDNのみだから」。「工事が大変、手間がかかる」など、回線切り替えの面倒さを理由にする人もいる。



## [インターネット白書 ARCHIVES] ご利用上の注意

このファイルは、株式会社インプレスR&Dが1996年～2012年までに発行したインターネットの年鑑『インターネット白書』の誌面をPDF化し、「インターネット白書 ARCHIVES」として以下のウェブサイトで公開しているものです。

<http://IWParchives.jp/>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、データ、URL、名称など)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真・図の作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は掲載されていない場合があります。
- このファイルの内容を改変したり、商用目的として再利用したりすることはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用される際は、出典として媒体名および年号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレスR&D)などの情報をご明記ください。
- オリジナルの発行時点では、株式会社インプレスR&D(初期は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めました。すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

お問い合わせ先

株式会社インプレス R&D

✉ [iwp-info@impress.co.jp](mailto:iwp-info@impress.co.jp)