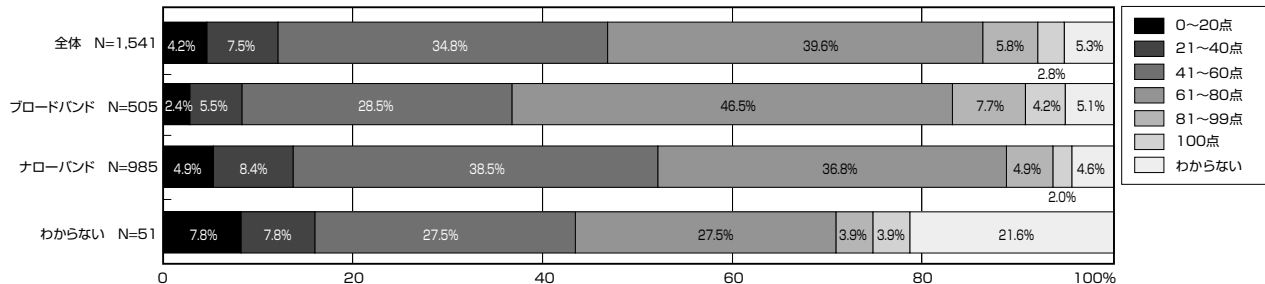


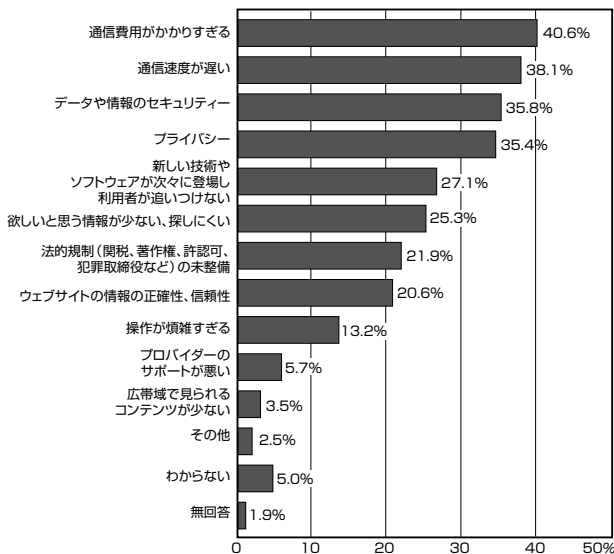
ブロードバンド
& ナローバンド

資料1-2-84 ブロードバンド/ナローバンド別 インターネットの満足度 N=1,541



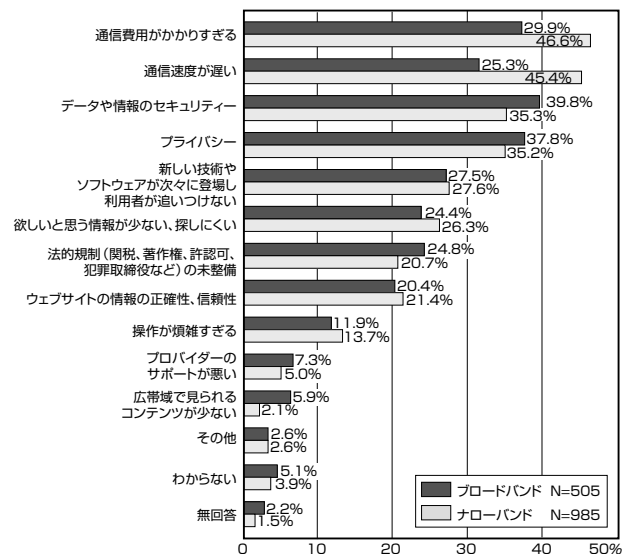
© Access Media/Impress,2002

資料1-2-85 今後のインターネット利用に関する課題 N=1,541



© Access Media/Impress,2002

資料1-2-86 ブロードバンド/ナローバンド別 今後のインターネット利用に関する課題



© Access Media/Impress,2002

解説

全体の平均点は63.0点で昨年の60.3点より若干上がった。年代別では昨年同様、若年層で満足度が高く、年齢が高くなるほど評価が厳しい傾向がみられ、また性別ではほとんど差はない。これをブロードバンド/ナローバンド別では、ブロードバンド利用者の平均が67.6点とナローバンド利用者の60.8点を大きく上回り、満足度は高い。

今後のインターネットに関する課題(資料1-2-85)は毎年聞いている。「通信

費がかかりすぎる」(46.0%)、「通信速度が遅い」(38.1%)、「データや情報のセキュリティ」(35.8%)、「プライバシー」(35.4%)といった項目が上位に挙げられており、昨年と順位は同様である。しかし、ブロードバンド利用者の増加から、1位2位の通信費、通信速度を課題とする比率は大幅に数値が下がっている。一方、3位4位のセキュリティ関連についてはやや数値が上がっている。ブロードバンド/ナローバンド別(資料1-2-86)では先の

1位2位に関して厳しいのはナローバンド利用者であり、ブロードバンド利用者は3位4位のセキュリティを課題と考えることがわかる。ブロードバンド環境の普及により、長らくトップであった通信費、通信速度という物理的な課題はここに来てようやく利用者の望むパフォーマンスにほんの少し近づいたとみてよいだろう。

(矢野さよみ アクセスメディアインターナショナル株式会社)



[インターネット白書 ARCHIVES] ご利用上の注意

このファイルは、株式会社インプレスR&Dが1996年～2012年までに発行したインターネットの年鑑『インターネット白書』の誌面をPDF化し、「インターネット白書 ARCHIVES」として以下のウェブサイトで公開しているものです。

<http://IWParchives.jp/>

このファイルをご利用いただくにあたり、下記の注意事項を必ずお読みください。

- 記載されている内容(技術解説、データ、URL、名称など)は発行当時のものです。
- 収録されている内容は著作権法上の保護を受けています。著作権はそれぞれの記事の著作者(執筆者、写真・図の作成者、編集部など)が保持しています。
- 著作者から許諾が得られなかった著作物は掲載されていない場合があります。
- このファイルの内容を改変したり、商用目的として再利用したりすることはできません。あくまで個人や企業の非商用利用での閲覧、複製、送信に限られます。
- 収録されている内容を何らかの媒体に引用としてご利用される際は、出典として媒体名および年号、該当ページ番号、発行元(株式会社インプレスR&D)などの情報をご明記ください。
- オリジナルの発行時点では、株式会社インプレスR&D(初期は株式会社インプレス)と著作権者は内容が正確なものであるように最大限に努めました。すべての情報が完全に正確であることは保証できません。このファイルの内容に起因する直接および間接的な損害に対して、一切の責任を負いません。お客様個人の責任においてご利用ください。

お問い合わせ先

株式会社インプレス R&D

✉ iwp-info@impress.co.jp